

Aviso de privacidad

Swiss Life (Luxembourg) S.A.

Swiss Life Luxembourg S.A. («Swiss Life») tiene como objetivo ser completamente transparente con la forma en que recopilamos y utilizamos la información personal que recabamos sobre nuestros clientes («datos personales»).

Este aviso de privacidad describe cómo y por qué recopilaremos y utilizaremos sus datos personales durante y después de su relación con nosotros de conformidad con el reglamento de la UE 2016/679 de 27 de abril de 2016, Reglamento General de Protección de Datos («RGPD»), y otras disposiciones legales aplicables.

Podemos actualizar este aviso en cualquier momento, y le informaremos cuando realicemos actualizaciones sustanciales. El aviso de privacidad está disponible en nuestro sitio web. Le recomendamos que lo consulte periódicamente para leer la versión más reciente de este aviso de privacidad. También podemos notificarle de vez en cuando por otros medios acerca del tratamiento de sus datos personales.

Es importante que lea este aviso, junto con cualquier otro aviso de privacidad que podamos proporcionar en ocasiones específicas en las que estemos recopilando o procesando datos personales sobre usted, para que sea consciente de cómo y por qué estamos utilizando dicha información.

Responsable del tratamiento de los datos

Swiss Life es el responsable del tratamiento de los datos y es responsable de decidir cómo guardamos y utilizamos los datos personales.

Si tiene alguna pregunta, duda o comentario sobre nuestras prácticas de tratamiento de datos, póngase en contacto con nuestro delegado de protección de datos por correo electrónico a dpo.sli@swisslife.com o por correo postal en 6, rue Eugène Ruppert L-2453 Luxemburgo.

Información recopilada

Las categorías de datos personales procesados por Swiss Life son las siguientes:

- Datos de identificación (nombre, apellidos, número de teléfono, imagen, dirección de correo electrónico, dirección, país de residencia, DNI, dirección IP, número de identificación fiscal, etc.);
- Características personales (fecha de nacimiento, sexo, estado civil, nacionalidad), educación y formación, profesión y empleo (lugar de trabajo, empleador, ocupación);

- Datos financieros (cuenta bancaria, salario, nóminas, solvencia de la empresa y salario del beneficiario final, importe a pagar, origen del patrimonio), número de identificación nacional;
- Información relativa a investigaciones o demandas, medidas judiciales, condenas y sentencias;
- Categorías especiales de datos, como datos sanitarios y antecedentes penales en algunos casos;
- Otros datos relativos a aficiones, intereses (deporte practicado) y hábitos de vida.

Finalidad y fundamento jurídico

Swiss Life procesa los datos personales de conformidad con las disposiciones del Reglamento general de protección de datos de la UE 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD), las leyes nacionales (como la ley luxemburguesa de protección de datos de 1 de agosto de 2018) y todas las demás leyes y reglamentos pertinentes, solo con la base legal adecuada y solo con fines lícitos.

Datos personales recogidos directamente de usted en base a la ejecución del contrato o para dar los pasos previos a la celebración de un contrato (RGPD, art 6.1.b) para los siguientes fines:

- Cuando el tratamiento sea necesario para ofrecer y proporcionar productos y servicios y para permitir la celebración del contrato de seguro y proporcionar la mejor asistencia al cliente de Swiss Life;
- Para crear una cuenta e iniciar sesión a través del portal correspondiente según el siguiente enlace <https://www.swisslife-global.com> (en adelante, el «Sitio web»);
- Para la administración general, la gestión técnica y diaria de nuestros contratos (incluida la facturación y la contabilidad, la comunicación diaria por correo electrónico, correo postal o teléfono, la gestión de solicitudes, la gestión de reclamaciones y litigios, los controles internos, los debates);
- Para permitir el contacto a través de nuestros formularios de contacto y reclamación.

Basándonos en un consentimiento explícito, podemos tratar datos personales:

- Para permitir el uso de un servicio de Firma Electrónica Avanzada, de conformidad con el Reglamento e-IDAS de la UE (Reglamento UE 910/2014 Del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de julio de 2014) con el fin de firmar un contrato del que usted sea parte. El proceso de Firma Electrónica Avanzada elegido por Swiss Life se basa esencialmente en el uso del SMS basado en criptografía;
- Para el envío de publicidad por teléfono, fax, correo electrónico y otros medios electrónicos;
- Datos personales recogidos indirectamente de usted a través de las cookies del sitio web. Para más información, lea nuestra política de cookies;
- Para enviar invitaciones a participar en eventos relacionados con nuestros productos.

Podemos utilizar datos personales para el cumplimiento de una obligación legal a la que estemos sujetos (RGPD art. 6.1.c):

- Para el cumplimiento del plan de prevención de blanqueo de capitales y de identificación del cliente (KYC);
- Para otras obligaciones legales (incluidos los informes FACTA y CRS, los informes de Private Equity, los informes fiscales a las autoridades de algunos países, la comunicación de certificados anuales a la persona asegurada, las auditorías, los requerimientos relacionados con los tribunales);
- También podemos procesar datos personales con el fin de proteger nuestro interés legítimo y cumplir con nuestras obligaciones legales en relación con la supervisión global de los riesgos legales y de reputación del Swiss Life Group asociados con el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo, y con este fin también podemos transmitirlos a Swiss Life AG, General-Guisan-Quai 40, 8002 Zúrich, Suiza y a su empresa auditora;
- De conformidad con el art. 10 del GDPR, sólo utilizaremos datos personales relativos a condenas e infracciones penales cuando estemos autorizados a realizar dicho tratamiento en virtud de la legislación de la UE o de la legislación aplicable de los Estados miembros.

Podremos utilizar datos personales a efectos de nuestros intereses legítimos (GDPR, art. 6.1.f):

- Para permitir la correcta ejecución del contrato y el pago de la prestación al beneficiario designado;
- Cuando el tratamiento sea necesario para poder defender nuestros intereses en defensa o emprender acciones legales, para proceder a investigaciones en caso de posible incumplimiento de contratos o violación de leyes o reglamentos que pudieran tener un impacto negativo para Swiss Life;
- Para poder atender solicitudes de partes no contratantes (incluido el derecho a la defensa ante los tribunales);
- Para el correcto funcionamiento de nuestra supervisión informática (incluso con el uso de componentes informáticos, depuración y pruebas de software);
- Para garantizar la seguridad de nuestros locales y de los visitantes bajo nuestra responsabilidad con la ayuda del control de acceso y/o cámaras de vigilancia;
- Para utilizar proveedores de servicios y/o subcontratistas que mejoren la calidad del servicio prestado por Swiss Life o ayuden a cumplir las obligaciones legales y reglamentarias de Swiss Life;
- Sus datos también se procesan regularmente para llevar a cabo estudios de análisis de datos y encuestas para revisar, comprender mejor el negocio mejorando nuestros servicios;
- También podemos procesar los datos personales a efectos de la supervisión financiera global del Swiss Life Group y de la obligación legal pertinente del Swiss Life Group. Con este fin, también podremos transmitirlos a Swiss Life AG, General-Guisan-Quai 40, 8002 Zúrich, Suiza y a su empresa auditora.

Consideramos que los intereses legítimos o los derechos y libertades fundamentales que requieren la protección de los datos personales no prevalecen sobre nuestros intereses legítimos para procesar los datos personales mencionados anteriormente, ya que dichos datos personales se procesan para servir a sus beneficios directos o indirectos están asegurados de tal manera (mediante anonimización, seudonimización o encriptación) que no se puede esperar razonablemente ningún impacto perjudicial sobre Usted de dicho procesamiento.

No utilizaremos datos personales para nuevos fines aún no previstos en el presente Aviso de Privacidad, salvo sobre la base de un permiso legal aplicable o de su consentimiento válido.

Categorías especiales de datos personales

Las categorías especiales de datos personales se refieren a la información relativa al origen racial o étnico, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, la afiliación sindical, los datos genéticos, los datos biométricos destinados a identificar de manera unívoca a una persona física, la salud, la vida o la orientación sexual.

De conformidad con el art. 9 del GDPR, no recopilaremos ni procesaremos ninguna categoría especial de datos personales relacionados con usted a menos que nos haya proporcionado su consentimiento explícito. Dichas categorías especiales de datos personales se utilizarán exclusivamente en la medida necesaria para permitirnos garantizar el correcto desempeño de nuestros servicios (incluyendo la suscripción médica, la evaluación de la gestión de riesgos, el reaseguro, las reclamaciones por incapacidad, el cálculo de primas y los fines de pago de pólizas de seguros) y pueden incluir Datos Personales como información sobre restricciones alimentarias, problemas de salud y el eventual nivel de invalidez.

Toma de decisiones automatizada

No haremos uso de procesos automatizados de toma de decisiones, incluida la elaboración de perfiles, a menos que dicha decisión sea necesaria para celebrar o ejecutar un contrato con usted, o esté autorizada por la legislación de la UE o la legislación aplicable de los Estados miembros, o se base en su consentimiento explícito. En tal caso, le informaremos de la lógica implicada en la decisión, así como de la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para usted.

Compartir y transferir datos personales a terceros países

Ciertos datos personales pueden ser compartidos con las siguientes categorías de terceros: la empresa matriz del grupo y sus órganos de control interno y su empresa auditora, nuestro proveedor externo de servicios informáticos, autoridades públicas, empresas afiliadas, otros socios comerciales y subcontratistas en el ámbito de las actividades subcontratadas. Estos destinatarios de datos personales pueden actuar como responsables o encargados del tratamiento de datos y deben cumplir con las obligaciones legales y/o contractuales relativas a la protección de datos personales, incluyendo las cláusulas contractuales aplicables al encargado del tratamiento (en caso de tratamiento de datos), obligaciones de confidencialidad.

No pondremos los datos personales a disposición de terceros y no divulgaremos públicamente los datos personales a menos que dichas transferencias se basen en su consentimiento explícito, sean necesarias para la ejecución de un contrato entre usted y nosotros, o cuando dicha transferencia de datos personales esté autorizada o sea obligatoria por ley o por orden de una autoridad administrativa o judicial.

Tenga en cuenta que siempre que los datos personales se transfieran a encargados del tratamiento, o a terceros situados fuera del Espacio Económico Europeo en países que la Comisión Europea no considere que garantizan un nivel adecuado de protección de los datos personales, nos aseguraremos de que se apliquen las medidas apropiadas, incluidas las cláusulas contractuales aplicables al encargado del tratamiento (en caso de encargados del tratamiento), las obligaciones de confidencialidad, etc., de acuerdo con la legislación nacional y europea aplicable en materia de protección de datos. Puede obtener una copia de las medidas de protección adoptadas o información sobre dónde se han puesto a su disposición enviando un correo electrónico a nuestro responsable de protección de datos a la dirección de correo electrónico mencionada más abajo.

Otros destinatarios de los datos

Enviamos algunos datos de clientes a nuestro Grupo sólo para comunicaciones internas, fines administrativos y otros fines de gestión del grupo.

También enviamos datos personales a otros destinatarios si es necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales.

Estos pueden incluir autoridades oficiales y administraciones públicas y otras compañías de seguros y reaseguros y proveedores de servicios y/o subcontratistas si procede.

Período de conservación

Limitamos el almacenamiento de los datos personales y los eliminamos una vez que ya no son necesarios para los fines mencionados. Una vez finalizada la relación contractual, los datos personales se conservarán si estamos legalmente obligados a ello.

También es posible que los datos personales deban conservarse durante el período en que se hagan valer derechos y/o reclamaciones de seguros contra Swiss Life (plazo legal de prescripción de hasta treinta años).

En las limitadas circunstancias en las que usted haya dado su consentimiento para la recogida, el tratamiento y la transferencia de sus datos personales para un fin específico, una vez que hayamos recibido la notificación de que ha retirado su consentimiento, dejaremos de tratar su información para el fin o los fines que usted aceptó en un principio.

Sus derechos

En cualquier momento, podrá ejercer su derecho a solicitar el acceso o la rectificación y, en su caso, la supresión de los datos personales que le conciernan, o a oponerse a su tratamiento, o a la limitación de su tratamiento, así como su derecho a la portabilidad de los datos, de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, enviando un formulario de solicitud firmado, junto con una copia de su documento de identidad u otra prueba de identidad, a la atención del delegado de protección de datos en cuestión, por correo electrónico o por escrito, utilizando las siguientes direcciones: - Swiss Life (Luxembourg) SA: dpo.sli@swisslife.com o por correo postal a Swiss Life (Luxembourg) SA, 2-6 rue Eugène Ruppert, L-2453 Luxemburgo, Gran Ducado de Luxemburgo.

Para ejercer su derecho de oposición o revocar su consentimiento a la recepción de publicidad, envíe un correo electrónico a la atención de nuestro delegado de protección de datos. En tal caso, utilice los datos de contacto mencionados a continuación y mencione «exclusión voluntaria de marketing directo» en el asunto de su correo electrónico. Alternativamente, puede utilizar el procedimiento de exclusión voluntaria previsto en cualquier mensaje promocional que reciba de nosotros.

Como interesado, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (en el Estado miembro de la Unión Europea de su lugar de residencia habitual, su lugar de trabajo o el lugar donde se haya producido la infracción) si considera que el tratamiento de los datos personales que le conciernen infringe la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Seguridad de la información

Hemos establecido medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan accidentalmente, se utilicen o se acceda a ellos de forma no autorizada, se alteren o se divulguen. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocerlos. Sólo procesarán los datos personales siguiendo nuestras instrucciones, y están sujetos a un deber de confidencialidad. Los terceros sólo procesarán los datos personales siguiendo nuestras instrucciones y cuando hayan aceptado tratar la información de forma confidencial y mantenerla segura. Hemos puesto en marcha procedimientos para tratar cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos y le notificaremos a usted y a cualquier regulador aplicable una sospecha de violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

Fecha de entrada en vigor y modificaciones

El presente Aviso de Privacidad se creó el 1 de julio de 2023 y está en vigor desde esa fecha.

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Debe consultar periódicamente esta página para leer la versión más reciente de este Aviso de privacidad, ya que su uso continuado de este sitio web tras la publicación de cambios en estos términos significará que reconoce dichos cambios.