

Notice d'information relative à la protection de la vie privée

SWISS LIFE GLOBAL SOLUTIONS

Introduction

Swiss Life Global Solutions protège la vie privée et les données à caractère personnel de ses clients (et/ ou de leurs employés), fournisseurs de services (et/ ou de leurs employés), partenaires (et/ ou de leurs employés), ainsi que la vie privée et les données à caractère personnel des candidats, prospects, visiteurs de sites web et bâtiments, et le cas échéant, de tiers, en conformité avec les lois applicables, en ce compris le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données, ci-après le « **RGPD** »).

Swiss Life Global Solutions est représentée par Swiss Life Luxembourg S.A., société anonyme de droit luxembourgeois dont le siège social est établi à 2-6 rue Eugène Ruppert, L-2453 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg et qui est inscrite auprès du Registre de Commerce et des Sociétés du Luxembourg sous le numéro B 22.663, Swiss Life Liechtenstein A.G., dont le siège social est établi à In der Specki 3, 9494 Schaan, Principauté de Liechtenstein et qui est inscrite auprès du Registre du Commerce du Liechtenstein sous le numéro FL-0002.121.006-0, et Swiss Life Singapore Pte. Ltd., dont le siège social est établi à 250 North Bridge Road, #37-04, Raffles City Tower, 179101 Singapour, République de Singapour et qui est inscrite auprès du Registre de Commerce de Singapour sous le numéro 200913694D, en la personne de ses représentants légaux (chacune des entités juridiques agissant en qualité de responsable du traitement distinct, pour les seuls traitements de données à caractère personnel opérés par elle et ci-après « **Nous, Nos et Notre** » selon le cas).

Cette Notice d'information générale est établie afin d'informer chacun de vous (agissant en qualité de personnes concernées, ci-après « **Vous, Vous-même, Vos et Votre** » selon le cas) au sujet des données à caractère personnel que Nous collectons à travers Notre portail via le lien <https://www.swisslife-global.com> (ci-après, le « **Site** ») et via d'autres moyens tels que décrits ci-après, pourquoi Nous collectons de telles données à caractère personnel, sur quels fondements juridiques, et comment Nous traitons les données à caractère personnel que Vous Nous confiez et les données à caractère personnel obtenues à l'occasion de Votre utilisation de ce Site, de partenaires ou de Nos clients. Votre utilisation de ce Site implique l'acceptation de cette Notice d'information.

Fondement juridique des traitements

Conformément à l'article 6 du RGPD et tel que détaillé ci-après, Nous utilisons Vos données à caractère personnel (ci-après « **Données Personnelles** ») sur la base:

- De Votre consentement spécifique. Chaque fois que le traitement se fonde sur Votre consentement, Vous avez le droit de retirer Votre consentement à tout moment, sans que cela ne compromette la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait
- D'un contrat auquel Vous êtes partie ou afin d'exécuter les mesures précontractuelles prises à Votre demande
- D'une obligation légale à laquelle Nous sommes soumis
- De l'exécution d'une mission d'intérêt public
- Des intérêts légitimes poursuivis par Nous ou par un tiers.

Données Personnelles collectées et comment elles sont utilisées (finalité)

1. Nous pourrions utiliser les catégories suivantes de Données Personnelles collectées directement auprès de Vous sur la base de Votre consentement explicite:

- Afin de Vous permettre de Nous contacter via Nos formulaires de contact et de plainte, Nous pouvons collecter et traiter des Données Personnelles telles que Votre titre, domaine d'activités, profil, prénom, nom, société, pays, numéro de téléphone, adresse e-mail, numéro de contrat, le contenu de Votre message, le contenu de Votre plainte. Les informations marquées avec le symbole « * » doivent être fournies obligatoirement, afin de Nous permettre de réaliser les finalités poursuivies par ces traitements.
 - Afin de traiter Vos demandes d'emploi que Vous Nous soumettez spontanément ou en réponse à Nos offres d'emploi, Nous pouvons collecter et traiter des Données Personnelles telles que Vos données d'identification (coordonnées), caractéristiques personnelles, études et formation, profession et emploi, numéro d'identification national, un extrait de casier judiciaire, une copie du registre de recouvrement de créances.
2. Nous pourrions, sur la base de Votre consentement explicite, utiliser des Données Personnelles collectées auprès de Vous de manière indirecte, par le biais des cookies du Site. Pour en savoir plus sur les cookies, veuillez lire les informations fournies ci-après.
3. Nous pourrions utiliser les catégories suivantes de Données Personnelles nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel Vous êtes partie ou afin d'exécuter les mesures précontractuelles prises à Votre demande:
- Afin d'offrir et de fournir Nos produits et services, Nous pourrions collecter et traiter des Données Personnelles telles que Vos données d'identification (prénom, nom, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse, pays de résidence, numéro d'identification fiscal), caractéristiques personnelles (sexe, date de naissance, genre, état civil, nationalité), taille et poids, études et formation, profession et emploi (lieu de travail, employeur, profession), composition du ménage (nombre d'enfants, partenaire, situation familiale), loisirs et intérêts (sport pratiqué), habitudes de vie (consommation d'alcool, de tabac, de pilules), particularités financières (compte bancaire, salaire, fiches de paie, solvabilité de la société et salaire du bénéficiaire final, montant à payer, origine de la fortune), numéro d'identification national, contenu libre (champ libre).
 - Pour les gestions administrative et technique générales de Nos contrats de tous types (en ce compris la facturation et compatibilité, la communication journalière par e-mail, courrier postal ou téléphone, la gestion des demandes, la gestion des plaintes et litiges, les contrôles internes, les discussions), Nous pourrions collecter et traiter des Données Personnelles telles que Vos données d'identification (prénom, nom, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse, pays de résidence, numéro de contrat, signature), caractéristiques personnelles (sexe, date de naissance, état civil, nationalité), composition du ménage (nombre d'enfants), études et formation, profession et emploi, particularités financières (compte bancaire, montant à payer, produits d'investissement, prime payée, salaire et actifs, preuve d'acquisition valide de la propriété, origine des fonds), numéro d'identification national, contenu des lettres, contenu libre (champ libre), condamnations et peines, enquêtes ou procès.
 - Dans le cas où Nous Vous envoyons des e-mails promotionnels ou Vous invitons par des moyens électroniques à Nos événements en relations avec Nos produits, Nous pourrions collecter et traiter des Données Personnelles telles que Vos données d'identification (nom, prénom, adresse e-mail, pays de résidence), caractéristiques personnelles, profession et emploi (nom de la société, employeur), date, heure d'arrivée et de départ. Vous pouvez à tout moment Vous opposer au traitement futur de Vos données pour de telles communications en utilisant la procédure de désinscription fournie dans tout message d'information de ce type que Vous recevez de Notre part.

Veuillez envoyer un e-mail à Notre délégué à la protection des données si Vous ne souhaitez plus que Nous Vous envoyions des e-mails promotionnels. Dans ce cas, veuillez utiliser les coordonnées mentionnées ci-dessous et veuillez mentionner « opt-out des e-mails de soft opt-in » dans le sujet de Votre message.

Veuillez envoyer un e-mail à Notre délégué à la protection des données si Vous ne souhaitez plus que Nous Vous envoyions des invitations à des événements promotionnels de manière électronique. Dans ce cas, veuillez utiliser

les coordonnées mentionnées ci-dessous et veuillez mentionner « opt-out des invitations électroniques de soft opt-in » dans le sujet de Votre message.

Veuillez noter que ne plus recevoir des messages d'information de ce type de Notre part ne Vous dispense pas de recevoir des informations qui se rapportent à un contrat que Vous avez conclu avec Nous ou à toute autre demande liée à une relation commerciale avec Nous.

4. Nous pourrions utiliser les catégories suivantes de Données Personnelles pour Nous conformer à une obligation légale à laquelle Nous sommes soumis et/ ou dans le cadre de l'exécution d'une mission d'intérêt public:
 - Dans le cadre des vérifications AML et KYC (lutte contre le blanchiment d'argent et contre l'usurpation d'identité, la fraude financière et le financement du terrorisme), Nous pourrions collecter et traiter des Données Personnelles telles que Vos données d'identification (prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse, pays de résidence), caractéristiques personnelles (date et lieu de naissance, nationalité), profession et emploi (profession), affiliations, composition du ménage, caractéristiques financières (salaires et actifs, origine de la fortune, héritage, preuve des fonds, preuve d'acquisition valide de la propriété), numéro d'identification national, numéro de passeport, suspicions et mises en accusation, enquêtes ou procès, mesures judiciaires, condamnations et peines.
 - Dans le cadre d'autres obligations légales auxquelles Nous sommes soumis (en ce compris les déclarations fiscales FACTA (*Foreign Account Tax Compliance Act*) et CRS (*Common Reporting Standard*), les déclarations du *Private Equity* (capital-investissement), les déclarations fiscales aux autorités de certains pays, la communication d'un certificat annuel à la personne assurée, les obligations d'audit, et les traitements liés à des injonctions judiciaires), Nous pourrions collecter et traiter des Données Personnelles telles que Vos données d'identification (prénom et nom, adresse et pays de résidence, numéro de contrat, numéro d'identification fiscal), données d'identification électroniques, caractéristiques personnelles (lieu et date de naissance), caractéristiques financières (montant récolté par le client durant l'année, portefeuille), contenu libre (champ libre), géolocalisation, suspicions et mises en accusation, enquêtes ou procès, mesures judiciaires.

5. Nous pourrions utiliser les catégories suivantes de Données Personnelles aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Nous ou par un tiers:
 - Afin de Vous permettre de bénéficier de Nos assurances auxquelles un tiers a souscrit pour Vous et/ ou pour lesquelles un tiers Vous a désigné en tant que bénéficiaire, Nous pourrions collecter et traiter des Données Personnelles telles que Vos données d'identification (prénom, nom, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse, pays de résidence, numéro d'identification fiscal, numéro de contrat, signature), caractéristiques personnelles (sexe, date de naissance, genre, état civil, nationalité), taille et poids, études et formation, profession et emploi (lieu de travail, employeur, profession), composition du ménage (nombre d'enfants, partenaire, situation familiale), loisirs et intérêts (sport pratiqué), habitudes de vie (consommation d'alcool, de tabac, de pilules), caractéristiques financières (compte bancaire, salaire, fiches de paie, solvabilité de la société et salaire du bénéficiaire final, montant à payer, produits d'investissement, prime payée, actifs, preuve d'acquisition valide de la propriété, origine des fonds, origine de la fortune), numéro d'identification national, contenu libre (champ libre), contenu des lettres, condamnations et peines, enquêtes ou procès.
 - Pour des besoins de gestion de Nos relations commerciales et réseautage professionnel, Nous pourrions collecter et traiter des Données Personnelles telles que Vos données d'identification (prénom, nom, adresse, numéro de téléphone), caractéristiques personnelles (âge, nationalité, genre), profession et emploi (lieu de travail), composition du ménage (nombre d'enfants), caractéristiques financières (produits d'assurance), contenu libre (champ libre), numéro d'identification national.
 - Pour le bon fonctionnement et la sécurité de Nos composants informatiques (en ce compris par le biais de surveillance informatique, débogages et tests de logiciels), Nous pourrions collecter et traiter des Données Personnelles telles que Vos données d'identification, données d'identification électroniques, caractéristiques

personnelles (âge, sexe, état civil), études et formation, profession et emploi, caractéristiques financières, données de communication électronique, géolocalisation.

- Afin d'assurer la sécurité de Nos locaux et visiteurs sous Notre responsabilité (à l'aide de contrôle d'accès et/ou caméras de surveillance), Nous pourrions collecter et traiter des Données Personnelles telles que Vos données d'identification (prénom et nom), profession et emploi (nom de l'employeur), numéro du badge d'accès, carte d'identité et permis de conduire, géolocalisation (ouverture des portes et date/ heure d'ouverture), enregistrement d'images.
- Dans le cas où Nous lançons des campagnes marketing, courriers ou newsletters sur support papier, Nous pourrions collecter et traiter des Données Personnelles telles que Vos données d'identification, caractéristiques personnelles, profession et emploi (nom de la société, employeur).
- Afin d'être en mesure d'envoyer des cadeaux de fin d'année, Nous pourrions collecter et traiter des Données Personnelles telles que Vos données d'identification (prénom, nom, adresse), type de cadeau.
- Afin d'être en mesure de répondre à des requêtes de parties avec lesquelles Nous n'avons pas de relation contractuelle (en ce compris le droit de se défendre en justice), Nous pourrions collecter et traiter des Données Personnelles telles que Vos données d'identification, caractéristiques personnelles, composition du ménage, caractéristiques financières, enquêtes ou procès.

Nous considérons que Vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection des données personnelles ne prévalent pas sur Nos intérêts légitimes à traiter les Données Personnelles mentionnées au point 5 ci-dessus dans la mesure où ces Données Personnelles sont soit traitées afin de Vous procurer un avantage direct ou indirect, soit sécurisées de telle manière (au moyen d'anonymisation, de pseudonymisation et de chiffrement) à ce qu'aucune conséquence préjudiciable pour Vous ne puisse raisonnablement résulter de tels traitements.

Conformément à l'article 10 du RGPD, Nous n'utiliserons des Données Personnelles relatives à des condamnations pénales et infractions Vous concernant pour toutes les finalités susmentionnées que lorsque Nous en sommes autorisés par le droit de l'Union européenne ou par le droit d'un État membre applicable.

Nous pourrions combiner les Données Personnelles que Vous soumettez avec d'autres données Vous concernant que Nous avons obtenues d'autres sources pour les mêmes finalités, y compris si Vous Nous avez donné ces informations à d'autres endroits ou via un autre moyen.

Nous n'utiliserons pas Vos Données Personnelles pour de nouvelles finalités non encore prévues à ce jour par la présente Notice d'information, sauf sur la base d'une autorisation légale applicable ou d'un consentement valide de Votre part. En toute hypothèse, préalablement à l'utilisation de Vos Données Personnelles pour d'autres finalités, Nous Vous informerons des changements de la présente Notice d'information, et en cas d'activités basées sur le consentement, Nous Vous offrirons la possibilité de décliner Votre participation à de tels changements.

Catégories particulières Données Personnelles

Les catégories particulières de Données Personnelles visent les informations relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux convictions religieuses ou philosophiques, à l'appartenance syndicale, aux données génétiques, aux données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, à la santé, à la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle.

Conformément à l'article 9 du RGPD, Nous ne collectons et ne traitons aucune catégorie particulière de Données Personnelles Vous concernant, à moins que Vous Nous ayez donné Votre consentement explicite. Ces catégories particulières de Données Personnelles seront uniquement utilisées dans les seuls buts de Nous permettre d'assurer la bonne exécution de Nos services (en ce compris dans le cadre de la souscription médicale, de l'évaluation de la gestion des risques, de la réassurance, des demandes de paiement des prestations d'invalidité, du calcul des primes

et du paiement des prestations d'assurance) et pourront contenir des Données Personnelles telles que Vos restrictions alimentaires, questions de santé et niveau éventuel d'invalidité.

Traitement des Données Personnelles à des fins de marketing direct

Nous n'utiliserons pas Vos Données Personnelles à des fins de marketing direct sans Votre consentement explicite préalable.

Si à tout moment Vous décidez de ne pas recevoir des informations commerciales ou promotionnelles de Notre part, Vous pouvez, gratuitement et sans avoir à fournir de justification, Vous retirer de toutes les campagnes de marketing direct et Vous opposer au traitement futur de Vos Données Personnelles pour ces fins en envoyant un e-mail à Notre délégué à la protection des données. Dans une telle hypothèse, veuillez utiliser les coordonnées mentionnées ci-dessous et veuillez mentionner « opt-out du marketing direct » dans le sujet de Votre message. Alternativement, Vous pouvez utiliser la procédure de désinscription fournie dans tout message promotionnel que Vous recevez de Notre part.

Veuillez noter que ne plus recevoir Nos offres promotionnelles ne Vous dispense pas de recevoir des informations qui se rapportent à un contrat que Vous avez conclu avec Nous ou à tout autre demande liée à une relation commerciale avec Nous.

Prise de décision automatisée

Nous n'utiliserons pas de procédés de prise de décision automatisée, y compris le profilage, sauf si cela est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre Vous et Nous, ou autorisé par le droit de l'Union européenne ou le droit d'un Etat membre applicable, ou fondé sur un consentement explicite de Votre part. Dans une telle hypothèse, Nous Vous informerons de la logique sous-jacente à la décision, ainsi que de l'importance et des conséquences envisagées d'un tel traitement pour Vous.

Partage de Données Personnelles et transfert de Données Personnelles à des pays tiers

Nous pourrions partager certaines de Vos Données Personnelles collectées et traitées par Nous aux catégories suivantes de destinataires agissant en qualité de responsable du traitement ou de sous-traitant: Notre fournisseur externe de services informatiques, certaines autorités publiques, Nos affiliés et autres partenaires. Nous vous recommandons également de lire la notice d'information relative aux données personnelles de notre entité Swiss Life A.G. basée en Suisse (<https://www.swisslife.ch/de/footer/footer/privacy.html>).

Nous ne mettrons pas Vos Données Personnelles à la disposition de tiers et ne divulguerons pas publiquement les Données Personnelles, à moins que ces transferts soient basés sur Votre consentement explicite, ou nécessaires à l'exécution d'un contrat conclu entre Vous et Nous, ou lorsque ce transfert de Données Personnelles est autorisé ou obligatoire en vertu de la loi ou d'un ordre d'une administration publique ou d'une autorité judiciaire.

Veuillez noter que lorsqu'un transfert implique la transmission de Vos Données Personnelles à des pays hors Espace Economique Européen n'étant pas considérés par la Commission européenne comme assurant un niveau adéquat de protection des données personnelles, Nous veillerons à ce que des mesures appropriées soient mises en place conformément à la législation nationale et européenne en matière de protection des données personnelles applicable. Vous pouvez obtenir une copie des mesures de protection appropriées prises ou des renseignements sur les endroits où elles ont été mises à Votre disposition en envoyant un e-mail à Notre délégué à la protection des données à l'adresse e-mail mentionnée ci-dessous.

Utilisation de cookies

Les cookies sont des petits fichiers textes électroniques placés sur Votre ordinateur ou autres appareils par les sites web que vous visitez. Ils sont largement utilisés pour permettre aux sites web de fonctionner ou de fonctionner plus efficacement, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires des sites web.

Information générale sur les cookies utilisés

Lorsque Vous visitez Notre Site pour la première fois, la page d'accueil affiche des informations sur la vie privée et le libellé respectif concernant le consentement à l'utilisation de cookies via une « bannière cookies ». Si Vous continuez à utiliser activement le Site et ne Vous opposez pas activement à l'utilisation de cookies, Vous acceptez Notre utilisation de Google Analytics et ce consentement sera stocké dans Votre navigateur, de sorte que l'information ne doive pas être répétée sur chaque page du Site. Si le consentement est manquant dans Votre navigateur (par exemple si Vous avez supprimé Vos cookies), la « bannière cookies » contenant des informations de confidentialité apparaîtra à nouveau la prochaine fois que Vous visiterez le Site.

Nous pourrions installer et utiliser certains cookies techniquement requis ou des cookies de session afin d'améliorer Votre expérience de navigation, qui ne nécessitent par conséquent pas Votre consentement préalable.

Informations supplémentaires sur des cookies spécifiques

Le présent Site utilise Google Analytics, qui est un outil d'analyse de Google Inc. (Google). Google Analytics utilise des cookies pour Nous aider à analyser comment les utilisateurs utilisent le Site.

Les informations sur l'utilisation du Site par l'utilisateur générées par les cookies, en ce compris l'adresse IP, seront transférées à un serveur aux Etats-Unis pour des raisons de stockage. Vous reconnaissez et acceptez dans la mesure du nécessaire un tel transfert de données vers les Etats-Unis.

Comment empêcher les cookies d'être placés

Vous pouvez prévenir le chargement de cookies en réglant adéquatement Votre navigateur. En effet, la plupart des navigateurs web autorisent un contrôle de la plupart des cookies via les paramètres du navigateur. Pour en savoir plus sur comment prévenir l'enregistrement de cookies, consultez le site web www.allaboutcookies.org.

Veillez toutefois noter que dans ce cas, certaines fonctionnalités du Site requérant l'usage de tels cookies pourront ne plus fonctionner et que certaines applications du Site pourront ne plus être disponibles.

Comment supprimer/désactiver les cookies

Si Vous souhaitez supprimer/désactiver tous les cookies installés sur Votre ordinateur, la majorité des navigateurs Vous permettent de désactiver totalement l'utilisation des cookies, ou de supprimer les cookies créés par des sites particuliers. Pour en savoir plus sur comment procéder, veuillez Vous référer à la page d'aide des navigateurs :

- *Chrome*: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&answer=95647>
- *Internet Explorer*: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>
- *Firefox*: <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- *Safari*: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- *Safari on IOS*: <https://support.apple.com/fr-be/HT201265>
- *Opera*: <http://help.opera.com/Windows/9.20/fr/cookies.html>

Vous pouvez spécifiquement prévenir la collecte et utilisation de données par Google (cookies et adresse IP) pour tout site web que Vous visitez, en téléchargeant et installant le module complémentaire (extension) de navigateur disponible sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Un cookie d'op-out comprenant une ligne de code (Disable Google Analytics) empêchant la collecte future de Vos données sera installé automatiquement sur Votre ordinateur quand Vous visiterez le Site (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/eula.html>).

Partage sur les réseaux sociaux

Nous utilisons un plug-in social pour Vous permettre de partager les informations du Site sur Twitter, LinkedIn, Google+ et YouTube via les boutons « Partager ».

Pour des raisons de confidentialité des données, Nous avons délibérément refusé d'utiliser des plug-ins de réseaux sociaux directs sur Notre Site. Au lieu de cela, Nous utilisons une solution technique alternative qui Vous permet de décider si Vous souhaitez transmettre des données aux opérateurs de réseaux sociaux, et quand. Ainsi, lorsque Vous visitez le Site, les données ne sont jamais transmises automatiquement à un réseau social. Ce n'est que lorsque Vous cliquerez Vous-même sur le bouton correspondant que Votre navigateur se connectera aux serveurs du réseau social. Cela signifie qu'en cliquant sur les éléments et en cliquant ensuite sur l'icône du réseau social, cela indique Votre consentement à ce que Votre navigateur se connecte aux serveurs du réseau social et envoie des données d'utilisation à cet opérateur de réseau social, que Vous soyez ou non abonné à un tel réseau social.

Nous n'avons aucune influence sur la nature ou la portée des données que les réseaux sociaux peuvent ensuite rassembler. Pour plus d'informations sur l'objectif et la portée de la collecte de données, sur le traitement et l'utilisation des données par les réseaux sociaux et sur Vos droits de confidentialité et les paramètres de configuration pertinents, consultez les notices de confidentialité respectives des réseaux sociaux.

Liens vers des sites web de tiers

Certaines zones de ce Site peuvent contenir des liens vers des sites web tiers. Ces liens étant fournis pour Votre commodité, veuillez toutefois noter que Nous n'exerçons aucun contrôle sur les tiers ou leurs sites web, et que ces tiers possèdent une notice d'information de la vie privée différente qui s'applique aux informations que Vous soumettez lorsque Vous consultez ces sites web tiers. Nous Vous conseillons de lire attentivement les notices d'information de tous les sites web avant de soumettre des informations personnelles identifiables.

Durée de stockage

Nous conserverons Vos Données Personnelles uniquement aussi longtemps que nécessaire pour l'accomplissement des finalités décrites ci-dessus ou comme requis par les lois de conservation des données applicables et les délais de prescription légale pour les réclamations.

Sécurité et confidentialité des données

Nous utilisons des mesures techniques et organisationnelles conformément aux pratiques standard de l'industrie pour assurer un niveau approprié de sécurité des Données Personnelles traitées. Néanmoins, la sécurité exige des efforts de tous les acteurs impliqués. Nous Vous encourageons dès lors à contribuer à ces efforts en prenant Vous-même des mesures de sécurité appropriées, notamment en utilisant des mots de passe forts et en gardant confidentiels tous les noms d'utilisateur et mots de passe (le cas échéant).

Enfants sur le Site

Le contenu de ce Site n'est pas destiné à des enfants de moins de 16 ans. Nous ne collectons pas sciemment d'informations auprès de ces personnes. Si Vous pensez que Votre enfant Nous a fourni des Données Personnelles, veuillez contacter Notre délégué à la protection des données en utilisant les coordonnées mentionnées ci-dessous.

Vos droits

Vous avez le droit, à tout moment, de Nous adresser une demande d'accès à Vos Données Personnelles telles que collectées et traitées par Nous, et de solliciter la rectification ou le cas échéant l'effacement de Vos Données Personnelles si celles-ci sont incorrectes ou non-nécessaires, ainsi que le droit de Vous opposer au traitement, le droit à la limitation du traitement, et le droit à la portabilité des données, conformément à la réglementation en matière de protection des données personnelles applicable. Pour exercer ces droits, veuillez Nous envoyer une demande écrite et signée accompagnée d'une copie de Votre carte d'identité ou autre document d'identification prouvant que Vous êtes l'utilisateur concerné par les Données Personnelles par e-mail ou par courrier, à l'attention du responsable du traitement concerné, en utilisant les adresses suivantes :

- Swiss Life Luxembourg S.A.:
dpo.sli[at]swisslife[dot]com; Swiss Life Luxembourg S.A., 2-6 rue Eugène Ruppert, L-2453 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg.
- Swiss Life Liechtenstein A.G.:
dataprotection.liechtenstein[at]swisslife[dot]com; Swiss Life Liechtenstein A.G., In der Specki 3, 9494 Schaan, Principauté de Liechtenstein.
- Swiss Life Singapore Pte. Ltd.:
dpo.sli[at]swisslife[dot]com; Swiss Life Singapore Pte. Ltd., 250 North Bridge Road, #37-04, Raffles City Tower, 179101 Singapour, République de Singapour.

Lorsque cela est applicable, Vous avez le droit de retirer Votre consentement à tout moment, sans affecter la légalité du traitement basé sur le consentement préalable à ce retrait.

En tant que personne concernée, Vous bénéficiez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en particulier dans l'État membre de l'Union européenne de Votre lieu de résidence habituel, de Votre lieu de travail ou du lieu de la violation) si Vous considérez que le traitement de Vos Données Personnelles viole la réglementation en matière de données personnelles applicable.

Délégué à la protection des données

Chacun de Nous a désigné un délégué à la protection des données dont les coordonnées sont les suivantes :

- Swiss Life Luxembourg S.A.:
Head of Compliance Swiss Life International; dpo.sli[at]swisslife[dot]com; (+352) 4239591; 2-6 rue Eugène Ruppert, L-2453 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg.
- Swiss Life Liechtenstein A.G.:
Head of Legal Swiss Life Liechtenstein; dataprotection.liechtenstein[at]swisslife[dot]com; (+423) 3777000; In der Specki 3, 9494 Schaan, Principauté de Liechtenstein.
- Swiss Life Singapore Pte. Ltd.:
Head of Compliance Swiss Life Singapore; dpo.sli[at]swisslife[dot]com; (+65) 65806680; 250 North Bridge Road, #37-04, Raffles City Tower, 179101 Singapour, République de Singapour.

Vous pouvez contacter Nos délégués à la protection des données pour toute question relative au traitement de Vos Données Personnelles et à l'exercice de Vos droits sous la législation nationale et européenne applicable en matière de protection des données personnelles.

Représentant au sein l'Union européenne

Conformément à l'article 27 paragraphe 1 du RGPD, Swiss Life Singapore Pte. Ltd. a désigné Swiss Life Luxembourg S.A., dont les coordonnées sont les suivantes : Swiss Life Luxembourg S.A.; dpo.sli[at]swisslife[dot]com;

(+352) 4239591; 2-6 rue Eugene Ruppert, L-2453 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg, comme représentant au sein de l'Union européenne.

Date de prise d'effets et modifications

La présente Notice d'information a été créée et est en vigueur depuis le 24 mai 2018.

Nous Nous réservons le droit, à Notre entière appréciation, de changer, modifier, ajouter ou supprimer à tout moment des parties de la présente Notice d'information. Nous Vous recommandons de consulter régulièrement cette page pour y lire la version la plus récente de cette Notice d'information, dans la mesure où Votre utilisation de ce Site après la publication de modifications apportées à la présente Notice impliquera Votre acceptation de ces modifications.

Merci d'avoir visité ce Site.