

Note informative relative à la protection des données

Swiss Life (Luxembourg) S.A.

Swiss Life Luxembourg S.A. (« Swiss Life ») a pour objectif d'être totalement transparente sur la manière dont nous collectons et utilisons les informations personnelles que nous recueillons sur nos clients (« Données personnelles »).

Le présent avis de confidentialité décrit comment et pourquoi nous collecterons et utiliserons vos données personnelles pendant et après votre relation avec nous, conformément au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, Règlement général sur la protection des données (« RGPD »), et aux autres dispositions légales applicables à cet égard, le cas échéant.

Nous pouvons mettre à jour cet avis à tout moment, et nous vous informerons lorsque nous ferons des mises à jour substantielles. L'avis de confidentialité est disponible sur notre site internet. Nous vous encourageons à le consulter régulièrement pour prendre connaissance de la version la plus récente de cet avis de confidentialité. Nous pouvons également vous informer de temps à autre par d'autres moyens sur le traitement de vos données à caractère personnel.

Il est important que vous lisiez cet avis, ainsi que tout autre avis de confidentialité que nous pourrions fournir à des occasions spécifiques lorsque nous collectons ou traitons des données à caractère personnel vous concernant, afin que vous sachiez comment et pourquoi nous utilisons ces informations.

Contrôleur des données

Swiss Life est le contrôleur des données et est responsable de la manière dont nous détenons et utilisons les données personnelles.

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des commentaires concernant nos pratiques en matière de traitement des données, veuillez contacter notre délégué à la protection des données par e-mail dpo.sli@swisslife.com ou par courrier au 6 rue Eugène Ruppert L-2453 Luxembourg.

Informations collectées

Les catégories de données personnelles traitées par Swiss Life sont les suivantes :

- Données d'identification (prénom, nom, numéro de téléphone, image, adresse électronique, adresse, pays de résidence, ID, adresse IP, numéro d'identification fiscale, etc.)

- Caractéristiques personnelles (date de naissance, genre, état civil, nationalité), formation, profession et emploi (lieu de travail, employeur, profession) ;
- Données financières (compte bancaire, salaire, fiches de paie, solvabilité de l'entreprise et salaire du bénéficiaire final, montant à payer, origine de la richesse), numéro d'identification national ;
- Informations concernant les enquêtes ou les poursuites judiciaires, les mesures judiciaires, les condamnations et les peines ;
- Catégories particulières de données telles que les données relatives à la santé et le casier judiciaire dans certains cas ;
- Autres informations concernant les loisirs, les centres d'intérêts (sport pratiqué) et les habitudes de vie.

Finalité et base juridique

Swiss Life traite les Données à caractère personnel conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données de l'UE 2016/679 du 27 avril 2016 (GDPR), aux lois nationales (telles que la loi luxembourgeoise sur la protection des données du 1er août 2018) et à toutes les autres lois et réglementations pertinentes, uniquement avec la base juridique appropriée et uniquement à des fins licites.

Données à caractère personnel collectées directement auprès de vous sur la base de l'exécution du contrat ou pour prendre les mesures préalables à la conclusion d'un contrat (GDPR, Art 6.1.b) pour les finalités suivantes :

- Lorsque le traitement est nécessaire pour offrir et fournir des produits et services et pour permettre la conclusion d'un contrat d'assurance et pour fournir le meilleur support client de Swiss Life.
- Pour créer un compte et se connecter via le portail correspondant au lien suivant <https://www.swisslife-global.com> (ci-après dénommé le « site internet »).
- Pour l'administration générale, la gestion technique et quotidienne de nos contrats (y compris la facturation et la comptabilité, la communication quotidienne par e-mail, courrier postal ou téléphone, la gestion des demandes, la gestion des plaintes et des litiges, les contrôles internes, les discussions).
- Pour permettre la prise de contact via nos formulaires de contact et de réclamation.

Sur la base d'un consentement explicite, nous pouvons traiter des données à caractère personnel :

- Pour permettre l'utilisation d'un service de Signature électronique avancée, conformément au règlement européen eIDAS (RÈGLEMENT (UE) n° 910/2014 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 23 juillet 2014) afin de signer un contrat auquel vous êtes partie. Le procédé de signature électronique avancée choisi par Swiss Life repose essentiellement sur l'utilisation de la crypto base SMS.
- Pour l'envoi de publicité par téléphone, fax, e-mail et autres moyens électroniques.

- Données personnelles collectées indirectement auprès de vous par le biais des cookies du site Internet. Pour plus d'informations sur les cookies, veuillez lire notre politique en matière de cookies.
- Pour envoyer des invitations à participer à des événements concernant nos produits.

Nous pouvons utiliser les données personnelles pour nous conformer à une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (GDPR art 6.1.c) :

- Pour se conformer aux obligations relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent et à la connaissance des clients.
- Pour d'autres obligations légales (y compris les rapports FACTA et CRS, les rapports de Private Equity, les rapports fiscaux aux autorités de certains pays, la communication du certificat annuel à la personne assurée, les audits, les injonctions liées aux tribunaux).
- Nous pouvons également traiter les données personnelles dans le but de protéger notre intérêt légitime et de remplir nos obligations légales concernant la surveillance globale des risques juridiques et de réputation du groupe Swiss Life associés au blanchiment d'argent et au financement du terrorisme, et à cette fin, nous pouvons également les transmettre à Swiss Life AG, General-Guisan-Quai 40, 8002 Zurich, Suisse, et à sa société d'audit.
- Conformément à l'article 10 du GDPR, nous n'utiliserons les Données à caractère personnel relatives aux condamnations pénales et aux infractions que lorsque nous sommes autorisés à effectuer un tel traitement en vertu de la législation de l'UE ou de la législation applicable de l'État membre.

Nous pouvons utiliser les données à caractère personnel aux fins de nos intérêts légitimes (GDPR, art. 6.1.f) :

- Pour permettre la bonne exécution du contrat et le paiement des prestations au bénéficiaire désigné.
- Lorsque le traitement est nécessaire pour pouvoir défendre nos intérêts en défense ou intenter une action en justice, procéder à des investigations en cas de rupture potentielle de contrats ou de violation de la loi ou de la réglementation qui aurait un impact négatif sur Swiss Life.
- Pour pouvoir répondre aux demandes des parties non contractantes (y compris le droit à la défense devant les tribunaux).
- Pour la bonne exécution de notre surveillance informatique (y compris avec l'utilisation de composants informatiques, le débogage et le test de logiciels).
- Pour assurer la sécurité de nos locaux et des visiteurs sous notre responsabilité à l'aide d'un contrôle d'accès et/ou de caméras de surveillance.
- Pour faire appel à des prestataires de services et/ou à des sous-traitants qui amélioreront la qualité du service fourni par Swiss Life ou qui aideront à respecter les obligations légales et réglementaires de Swiss Life.
- Vos données sont également traitées régulièrement pour mener des études d'analyse de données et des enquêtes afin d'examiner et de mieux comprendre les activités et d'améliorer nos services.

Nous pouvons également traiter les données personnelles dans le cadre de la surveillance financière globale du groupe Swiss Life et des obligations légales pertinentes du groupe Swiss Life. À cette fin, nous pouvons également les transmettre à Swiss Life AG, General-Guisan-Quai 40, 8002 Zurich, Suisse et à sa société d'audit.

Nous considérons que les intérêts légitimes ou les droits et libertés fondamentaux qui exigent la protection des données à caractère personnel ne prévalent pas sur nos intérêts légitimes à traiter les données à caractère personnel mentionnées ci-dessus, étant donné que ces données à caractère personnel sont soit traitées pour servir vos avantages directs ou indirects, soit sécurisées de telle manière (via l'anonymisation, la pseudonymisation ou le cryptage) qu'aucun impact préjudiciable sur vous ne peut raisonnablement être attendu d'un tel traitement.

Nous n'utiliserons pas les données personnelles à de nouvelles fins qui ne sont pas encore prévues dans le présent avis de confidentialité, sauf sur la base d'une autorisation légale applicable ou de votre consentement valide.

Catégories particulières de données à caractère personnel

Les catégories particulières de données à caractère personnel concernent les informations relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux convictions religieuses ou philosophiques, à l'appartenance syndicale, aux données génétiques, aux données biométriques aux fins de l'identification unique d'une personne physique, à la santé, à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle.

Conformément à l'article 9 du GDPR, nous ne collecterons ni ne traiterons aucune catégorie particulière de données à caractère personnel vous concernant, à moins que vous n'ayez donné votre consentement explicite. Ces catégories particulières de données à caractère personnel seront exclusivement utilisées dans la mesure nécessaire pour nous permettre d'assurer la bonne exécution de nos services (y compris la souscription médicale, l'évaluation de la gestion des risques, la réassurance, les demandes de prestations d'invalidité, le calcul des primes et le paiement des polices d'assurance) et peuvent inclure des données à caractère personnel telles que des informations sur les restrictions alimentaires, les problèmes de santé et le niveau d'invalidité éventuel.

Prise de décision automatisée

Nous n'utiliserons pas de processus de prise de décision automatisée, y compris le profilage, à moins qu'une telle décision ne soit nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat avec vous, ou qu'elle soit autorisée par la législation de l'UE ou la législation applicable de l'État membre, ou qu'elle soit fondée sur votre consentement explicite. Dans ce cas, nous vous informerons de la logique impliquée dans la décision ainsi que de l'importance et des conséquences envisagées de ce traitement pour vous.

Partage des données à caractère personnel et transfert vers des pays tiers

Certaines données à caractère personnel peuvent être partagées avec les catégories de tiers suivantes : la société mère du groupe et ses organes de contrôle interne et sa société d'audit, notre fournisseur externe de services informatiques, les autorités publiques, les sociétés affiliées, d'autres partenaires commerciaux et des sous-traitants dans le cadre d'activités

externalisées. Ces destinataires de données à caractère personnel peuvent agir en tant que responsables du traitement ou sous-traitants et doivent respecter les obligations légales et/ou contractuelles relatives à la protection des données à caractère personnel, y compris les clauses contractuelles applicables aux sous-traitants (dans le cas de sous-traitants) et les obligations de confidentialité.

Nous ne mettrons pas les données personnelles à la disposition d'un tiers et ne les divulguons pas publiquement, sauf si ces transferts sont fondés sur votre consentement explicite, s'ils sont nécessaires à l'exécution d'un contrat entre vous et nous, ou si ce transfert de données personnelles est autrement autorisé ou obligatoire en vertu de la loi ou d'une décision d'une administration ou d'une autorité judiciaire.

Veuillez noter que lorsque des données personnelles sont transférées à des sous-traitants ou à des tiers situés en dehors de l'Espace économique européen dans des pays qui ne sont pas considérés par la Commission européenne comme garantissant un niveau adéquat de protection des données personnelles, nous veillerons à ce que des mesures appropriées, y compris les clauses contractuelles applicables au sous-traitant (dans le cas des sous-traitants), les obligations de confidentialité, etc. soient mises en œuvre conformément à la législation nationale et européenne applicable en matière de protection des données. Vous pouvez obtenir une copie des mesures de protection appropriées prises ou des informations sur l'endroit où elles ont été mises à disposition en envoyant un courriel à notre responsable de la protection des données à l'adresse électronique mentionnée ci-dessus.

Autres destinataires des données

Nous envoyons certaines données de clients à notre groupe uniquement à des fins de communication interne, à des fins administratives et à d'autres fins de gestion du groupe.

Nous envoyons également des données à caractère personnel à d'autres destinataires si cela est nécessaire pour satisfaire à nos obligations contractuelles et légales. Il peut s'agir d'autorités officielles et d'administrations publiques, d'autres compagnies d'assurance et de réassurance, de prestataires de services et/ou de sous-traitants, le cas échéant.

Période de conservation

Nous limitons la conservation des données à caractère personnel et les supprimons dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées. Après la fin de la relation contractuelle, les données à caractère personnel seront conservées si nous sommes légalement tenus de le faire.

Il est également possible que les données personnelles doivent être conservées pendant la période au cours de laquelle des droits d'assurance et/ou des prétentions sont exercés à l'encontre de Swiss Life. (Délai légal de prescription jusqu'à trente ans).

Dans les circonstances limitées où vous avez donné votre consentement à la collecte, au traitement et au transfert de vos données personnelles dans un but spécifique, dès que nous avons reçu la notification que vous avez retiré votre consentement, nous ne traiterons plus vos informations dans le but ou les buts que vous avez initialement acceptés.

Vos droits

Vous pouvez à tout moment exercer votre droit de demander l'accès, la rectification et, le cas échéant, l'effacement des données personnelles vous concernant ou de vous opposer au traitement, ou la restriction du traitement, ainsi que votre droit à la portabilité des données conformément à la législation applicable en matière de protection des données en envoyant un formulaire de demande signé accompagné d'une copie de votre carte d'identité ou d'une autre preuve d'identité à l'attention du responsable du traitement concerné par courrier électronique ou par écrit en utilisant les adresses suivantes : - Swiss Life (Luxembourg) S.A. : dpo.sli@swisslife-int.com ou par courrier à Swiss Life (Luxembourg) S.A., 6 rue Eugène Ruppert, L-2453 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg.

Pour exercer votre droit d'opposition ou révoquer votre consentement à recevoir de la publicité, veuillez envoyer un courriel à l'attention de notre délégué à la protection des données. Dans ce cas, veuillez utiliser les coordonnées mentionnées ci-dessous et mentionner « direct marketing opt- out » dans l'objet de votre courriel. Vous pouvez également utiliser la procédure d'exclusion prévue dans tout message promotionnel que vous recevez de notre part.

En tant que personne concernée, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (dans l'État membre de l'Union européenne de votre lieu de résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu où la violation s'est produite) si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint la législation applicable en matière de protection des données.

Sécurité de l'information

Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées pour éviter que vos données à caractère personnel ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, modifiées ou divulguées. En outre, nous limitons l'accès à vos données personnelles aux employés, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont un besoin professionnel de les connaître. Ils ne traiteront les données personnelles que sur nos instructions et sont soumis à un devoir de confidentialité. Les tiers ne traiteront les données personnelles que sur nos instructions et s'ils ont accepté de traiter les informations de manière confidentielle et de les garder en sécurité. Nous avons mis en place des procédures pour traiter toute violation présumée de la sécurité des données et nous vous notifierons, ainsi qu'à tout organisme de réglementation applicable, toute violation présumée lorsque nous sommes légalement tenus de le faire.

Date d'entrée en vigueur et modifications

Le présent avis de confidentialité a été créé le et est en vigueur depuis le 1er juillet 2023.

Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, de changer, modifier, ajouter ou supprimer des parties de cet avis de confidentialité à tout moment. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance de la version la plus récente de cet avis de confidentialité, dans la mesure où votre utilisation continue de ce site internet après la publication des modifications apportées à ces conditions signifie que vous acceptez ces modifications.