

Política de privacidade

SWISS LIFE GLOBAL SOLUTIONS

Introdução

A Swiss Life Global Solutions protege a privacidade e os dados pessoais dos seus clientes (e/ou do respetivo pessoal), prestadores de serviços (e/ou do respetivo pessoal) e parceiros (e/ou do respetivo pessoal), bem como a privacidade e os dados pessoais dos candidatos, potenciais clientes, visitantes do sítio Web e das instalações e, conforme o caso, de terceiros, em conformidade com a legislação aplicável, incluindo o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, doravante designado por «RGPD»).

A Swiss Life Global Solutions é representada pela Swiss Life (Luxembourg) SA, com sede social em 2-6 rue Eugène Ruppert, L-2453 Luxemburgo, Grão-Ducado do Luxemburgo, e matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Luxemburgo sob o número B 22.663, pela Swiss Life (Liechtenstein) AG, com sede social na Industriestrasse 56, LI-9491 Ruggell, Principado do Liechtenstein, e matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Liechtenstein sob o número FL-0002.121.006-0, pela Swiss Life (Singapore) Pte. Ltd, com sede social em 250 North Bridge Road, #37-04, Raffles City Tower, Singapura 179101, República de Singapura, e matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Singapura sob o número 200913694D, e pela Swiss Life International Pension Fund asbl, com sede social em 2-6 rue Eugène Ruppert, L-2453 Luxemburgo, Grão-Ducado do Luxemburgo, e matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Luxemburgo sob o número F7605, na pessoa dos seus representantes legais (cada entidade jurídica atua individualmente como responsável pelo tratamento de dados, exclusivamente para as atividades de tratamento de dados pessoais por si conduzidas, sendo estas entidades doravante designadas por «Nós», «Nosso» e «Nos», conforme o caso).

Esta Política de Privacidade geral destina-se a informar cada um dos utilizadores (na qualidade de titular dos dados e doravante designado por «Si», «Seu/Sua», conforme o caso) sobre os dados pessoais que recolhemos através dos Nossos portais em www.swisslife-global.com e www.e-swisslife.com (doravante designados por «website») e através de outros meios, conforme descrito abaixo, sobre a razão de recolhemos esses dados pessoais, com que fundamento jurídico e como trataremos os dados pessoais que Nos fornecer e os dados pessoais que lhe digam respeito que viermos a conhecer através da Sua visita ao website, através de parceiros ou dos Nossos clientes. A Sua utilização do website implica que aceite os termos desta Política de Privacidade.

Fundamento jurídico para o tratamento

Nos termos do artigo 6.º do RGPD, e conforme explicitado abaixo, processaremos os Seus dados pessoais (doravante designados por «Dados Pessoais») com base num dos seguintes pressupostos:

- o seu consentimento explícito. Sempre que o tratamento dos Seus Dados Pessoais se basear no Seu consentimento,

assiste-lhe o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado antes da retirada do consentimento

- um contrato no qual é parte ou necessidade de diligências pré-contratuais
- uma obrigação jurídica à qual estejamos sujeitos
- o exercício de funções de interesse público
- interesses legítimos prosseguidos por Nós ou por um terceiro.

Dados pessoais recolhidos e como são utilizados (finalidade)

1. Podemos utilizar as seguintes categorias de Dados Pessoais recolhidos diretamente junto de Si com base no Seu consentimento explícito:

- Para lhe permitirmos que Nos contacte através dos Nossos formulários de contacto e de reclamação, podemos recolher e tratar Dados Pessoais como o título, a área, o perfil, o nome próprio, o apelido, a empresa, o país, o número de telefone, o endereço de correio eletrónico, o número de contrato, o conteúdo da Sua mensagem e o conteúdo da sua reclamação. As informações assinaladas com o símbolo «*» têm ser fornecidas para que possamos cumprir a finalidade do tratamento.
- Para processarmos as candidaturas de emprego que Nos apresenta espontaneamente ou em resposta às Nossas ofertas de emprego, podemos recolher e tratar Dados Pessoais como dados de identificação (dados de contacto), características pessoais, educação e formação, profissão e emprego, número de identificação nacional, uma cópia do registo criminal e uma cópia do registo de cobrança de dívidas.
- A fim de lhe permitirmos utilizar um serviço de assinatura eletrónica avançada, nos termos do Regulamento eIDAS da UE (REGULAMENTO (UE) N.º 910/2014 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO, de 23 de julho de 2014), para efeitos de assinatura de um contrato no qual é parte. O processo de assinatura eletrónica avançada escolhido pela Swiss Life Global Solutions baseia-se essencialmente na utilização de sms criptografados e obtém-se a partir da recolha dos seguintes dados: endereço de correio eletrónico, em combinação com o número de telemóvel registado.

Desta forma, o processo de assinatura eletrónica avançada acima descrito cumpre os requisitos de identificabilidade do autor da assinatura gerada, bem como a integridade e inalterabilidade dos documentos informáticos assinados, permitindo a desmaterialização de documentos em muitos domínios sujeitos à exigência da forma escrita. Poderá obter mais informações consultando os Termos de Serviço disponíveis em: (<https://www.swisslife-global.com/global-private-wealth/resources/e-private-wealth/terms-of-service.html>). O fornecimento de dados para esta finalidade e o respetivo consentimento são facultativos, pelo que estão sujeitos ao Seu consentimento prévio, que poderá revogar a qualquer momento.

- A retirada subsequente do consentimento para o tratamento dos dados necessários à utilização da assinatura eletrónica avançada terá como consequência a desativação do serviço.

2. Com base no Seu consentimento explícito, podemos utilizar Dados Pessoais recolhidos indiretamente junto Si através dos cookies do nosso website. Consulte abaixo as informações sobre cookies.

2.1. Com base no Seu consentimento expresse, tratamos Dados Pessoais para lhe enviarmos publicidade por

telefone e fax e — se a publicidade não se referir a bens ou serviços semelhantes aos que já tenha recebido da nossa parte — por correio eletrónico e outras formas de contacto por via eletrónica.

3. Podemos utilizar as seguintes categorias de Dados Pessoais necessárias à execução de um contrato no qual é parte ou para diligências pré-contratuais a Seu pedido:

- A fim de oferecermos e fornecermos os Nossos produtos, e conforme necessário para alcançarmos um elevado padrão de serviços personalizados, poderemos recolher e tratar Dados Pessoais como dados de identificação (nome próprio, apelido, número de telefone, endereço de correio eletrónico, morada, país de residência, número de identificação fiscal), características pessoais (sexo, data de nascimento, género, estado civil, nacionalidade), altura e peso, educação e formação, profissão e emprego (local de trabalho, entidade empregadora, ocupação), composição do agregado familiar (número de descendentes, parceiro/a, situação familiar), passatempos e interesses (desporto praticado), hábitos de vida (consumo de álcool, tabaco, comprimidos), dados financeiros (conta bancária, salário, recibos de vencimento, solvência da empresa e salário do beneficiário final, montante a pagar, origem do património), número de identificação nacional, conteúdo livre (campo de texto livre), dados das Suas interações connosco, com o Nosso website, as Nossas aplicações, as Nossas páginas nas redes sociais (dados de ligação e de rastreio, como *cookies*, ligação a serviços online, endereço IP), chamada de reunião, chat, correio eletrónico e entrevista telefónica.
- Para a gestão administrativa e técnica geral dos Nossos contratos de todos os tipos (incluindo faturação e contabilidade, comunicação diária por correio eletrónico, correio postal ou telefone, gestão de pedidos, gestão de reclamações e litígios, controlos internos, discussões), podemos recolher e tratar Dados Pessoais como dados de identificação (nome próprio, apelido, número de telefone, endereço de correio eletrónico, morada, país de residência, número da apólice, assinatura), características pessoais (sexo, data de nascimento, estado civil, nacionalidade), composição do agregado familiar (número de descendentes), educação e formação, profissão e emprego, dados financeiros (conta bancária, montante a pagar, produtos de investimento, prémio pago, salário e bens, prova de aquisição válida de propriedades, origem dos fundos), número de identificação nacional, conteúdo de cartas, conteúdo livre (campo de texto livre), condenações e sentenças e investigações ou processos judiciais.
- Se participar em eventos relacionados com os Nossos produtos, podemos recolher e tratar Dados Pessoais como dados de identificação (nome próprio, apelido, endereço de correio eletrónico, país de residência), características pessoais, ocupação e atividade (nome da empresa, entidade empregadora), data e hora de chegada e de partida.

4. Podemos utilizar as seguintes categorias de Dados Pessoais para o cumprimento de uma obrigação jurídica à qual estejamos sujeitos e/ou no âmbito ou no exercício de funções de interesse público:

- Para verificações AML e KYC, poderemos recolher e tratar Dados Pessoais como dados de identificação (nome próprio, apelido, endereço de correio eletrónico, número de telefone, morada, país de residência), características pessoais (data e local de nascimento, nacionalidade), profissão e emprego (profissão), afiliações, composição do agregado familiar, dados financeiros (salários e bens, origem do património, herança, prova de fundos, prova de aquisição válida de propriedades), número de identificação nacional, número de passaporte, suspeitas e acusações, investigações ou processos judiciais, medidas judiciais, condenações e sentenças.

- Para outras obrigações jurídicas (incluindo relatórios FATCA e CRS, relatórios de participação em capital fechado, prestação de informações fiscais às autoridades de alguns países, comunicação do certificado anual à pessoa segura, auditorias, ordens judiciais), podemos recolher e tratar Dados Pessoais como dados de identificação (nome próprio e apelido, endereço e país de residência, número de apólice, número de identificação fiscal), dados de identificação eletrónica, características pessoais (local e data de nascimento), dados financeiros (montante acumulado pelo cliente durante o ano, carteira), conteúdo livre (campo de texto livre), geolocalização, suspeitas e acusações, investigações ou processos judiciais e medidas judiciais.
 - Podemos também tratar as categorias de Dados Pessoais referidas nos dois parágrafos anteriores com o objetivo de cumprir as Nossas obrigações jurídicas no que toca à monitorização global dos riscos legais e reputacionais do Grupo Swiss Life associados ao branqueamento de capitais e ao financiamento do terrorismo, pelo que podemos sobretudo transmiti-los à Swiss Life AG, General-Guisan-Quai 40, 8002 Zurique, Suíça e à sua empresa de auditoria. Ao fazê-lo, invocamos igualmente como base jurídica a proteção dos Nossos interesses legítimos ou a proteção dos interesses legítimos da Swiss Life AG, designadamente o cumprimento das obrigações legais correspondentes da Swiss Life AG.
5. Podemos utilizar as seguintes categorias de Dados Pessoais para prosseguir os Nossos interesses legítimos ou os de um terceiro:
- Para lhe permitir beneficiar dos Nossos seguros que um terceiro subscreveu em Seu nome e/ou para os quais o designou como beneficiário, podemos recolher e tratar Dados Pessoais como dados de identificação (nome próprio, apelido, número de telefone, endereço de correio eletrónico, morada, país de residência, número de identificação fiscal, número de apólice, assinatura), características pessoais (sexo, data de nascimento, género, estado civil, nacionalidade), altura e peso, educação e formação, profissão e emprego (local de trabalho, entidade empregadora, ocupação), composição do agregado familiar (número de descendentes, parceiro/a, situação familiar), passatempos e interesses (desporto praticado), hábitos de vida (consumo de álcool, tabaco, comprimidos), dados financeiros (conta bancária, salário, recibos de vencimento, solvência da empresa e salário do beneficiário final, montante a pagar, produtos de investimento, prémio pago, bens, prova de aquisição válida de propriedades, origem dos fundos, origem do património), número de identificação nacional, conteúdo livre (campo de texto livre), conteúdo de cartas, condenações e sentenças e investigações ou processos judiciais.
 - Para fins de gestão de relações e de criação de redes, podemos recolher e tratar Dados Pessoais como dados de identificação (nome próprio, apelido, morada, número de telefone), características pessoais (idade, nacionalidade, sexo), profissão e emprego (local de trabalho), composição do agregado familiar (número de descendentes), dados financeiros (produtos de seguro), conteúdo livre (campo de texto livre), número de identificação nacional.
 - Para assegurar o bom desempenho e a segurança dos Nossos componentes de IT (incluindo o recurso a monitorização de IT, depuração e testes de software), podemos recolher e tratar Dados Pessoais como dados de identificação, dados de identificação eletrónica, características pessoais (idade, sexo, estado civil), educação e formação, profissão e emprego, dados financeiros, dados de comunicação eletrónica, geolocalização.
 - Para garantir a segurança das Nossas instalações e dos visitantes sob a Nossa responsabilidade (com o auxílio de controlos de acesso e/ou câmaras de vigilância), podemos recolher e tratar Dados Pessoais como dados de

identificação (nome próprio e apelido), profissão e emprego (nome da entidade empregadora), número do cartão de acesso, cartão de identificação e carta de condução, geolocalização (abertura de portas e data/hora de abertura), gravação de imagens.

- Se realizarmos uma campanha de comercialização em papel ou por correio eletrónico (apenas para bens ou serviços semelhantes aos que já tenha recebido da nossa parte) sob a forma de cartas publicitárias ou boletins informativos, poderemos recolher e tratar Dados Pessoais como dados de identificação, características pessoais, profissão e atividade (nome da empresa, entidade empregadora) e morada ou endereço de correio eletrónico.
- Para o envio de presentes de fim de ano, podemos recolher e tratar Dados Pessoais como dados de identificação (nome próprio, apelido, morada) e tipos de presente.
- Para podermos responder a pedidos de partes não contratantes (incluindo o direito de defesa em tribunal), podemos recolher e tratar Dados Pessoais como dados de identificação, características pessoais, composição do agregado familiar, dados financeiros e investigações ou processos judiciais.

Consideramos que os Seus interesses ou os Seus direitos e liberdades fundamentais que exigem a proteção de Dados Pessoais não se sobrepõem aos Nossos interesses legítimos em tratar os Dados Pessoais mencionados no ponto 5, uma vez que estes são tratados para servir os Seus interesses diretos ou indiretos ou são protegidos de tal forma (através de anonimização, pseudonimização ou encriptação), que não é razoável esperar nenhum impacto negativo sobre Si como resultado desse tratamento.

Nos termos do artigo 10.º do RGPD, só utilizaremos os Dados Pessoais relacionados com condenações penais e infrações para todos os fins supra descritos quando estivermos autorizados a realizar esse tratamento ao abrigo da legislação da UE ou de disposições aplicáveis do direito de um Estado-Membro.

Podemos combinar os Dados Pessoais que Nos facultar com outros dados que lhe digam respeito que tenhamos obtido para os mesmos fins a partir de outras fontes, inclusive se Nos tiver fornecido as Suas informações noutros locais ou através de outro meio.

Não podemos utilizar os seus Dados Pessoais para novos fins que ainda não estejam previstos nesta Política de Privacidade, salvo com base numa autorização legal aplicável ou no Seu consentimento válido. Antes de utilizarmos os Dados Pessoais para outros fins, dar-lhe-emos sempre conhecimento das alterações relevantes à presente Política de Privacidade e, no caso de atividades baseadas no consentimento, dar-lhe-emos a oportunidade de recusar a participação nessas alterações.

Categoria especial de Dados Pessoais

As categorias especiais de Dados Pessoais referem-se a informações relacionadas com a origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, filiação sindical, dados genéticos, dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca, saúde, vida sexual ou orientação sexual.

Nos termos do artigo 9.º do RGPD, não recolheremos nem trataremos nenhuma categoria especial de Dados Pessoais que lhe digam respeito, salvo se Nos tiver dado o Seu consentimento explícito. Essas categorias especiais de Dados Pessoais só serão utilizadas na medida em que forem necessárias para Nos permitir assegurar o bom desempenho dos Nossos serviços (incluindo avaliação médica, avaliação da gestão de riscos, resseguro, pedidos de

indemnização por incapacidade, cálculo de prémios e pagamento de apólices de seguro), podendo abranger Dados Pessoais como informações sobre restrições alimentares, problemas de saúde e possível grau de incapacidade.

Comercialização direta (marketing)

Se tratarmos os seus Dados Pessoais para fins de comercialização direta com base num interesse legítimo, pode opor-se a qualquer momento a esse tratamento — incluindo a definição de perfis, na medida em que esteja relacionada com essa comercialização direta. Se o tratamento dos seus Dados Pessoais para fins de comercialização direta se basear no consentimento, pode revogar esse consentimento a qualquer momento com efeitos no futuro. Em qualquer dos casos, deixará de receber informações publicitárias da Nossa parte.

Para exercer o Seu direito de oposição ou para revogar o Seu consentimento para receber publicidade, envie uma mensagem de correio eletrónico ao cuidado da Nossa pessoa encarregada da proteção de dados, utilizando os dados de contacto indicados abaixo e referindo no campo do assunto «Autoexclusão da comercialização direta». Em alternativa, pode utilizar o procedimento de autoexclusão fornecido em qualquer mensagem promocional que receber da nossa parte.

Tenha em atenção que o facto de optar por não receber mensagens promocionais da nossa parte não o isenta de receber informações relativas a qualquer contrato que tenha celebrado connosco ou a qualquer outro pedido atinente a uma relação comercial connosco.

Decisões automatizadas

Não utilizaremos processos de decisão automatizada, incluindo a definição de perfis, salvo se essa decisão for necessária para a celebração ou a execução de um contrato entre o Si e Nós, autorizada pela legislação da UE ou por disposições aplicáveis do direito de um Estado-Membro, ou baseada no Seu consentimento explícito. Nesse caso, dar-lhe-emos conhecimento da lógica envolvida na decisão, bem como do significado e das consequências que prevemos para Si em resultado desse tratamento.

Partilha de Dados Pessoais e transferência de Dados Pessoais para países terceiros

Alguns dos Dados Pessoais recolhidos e tratados por Nós podem ser partilhados com as seguintes categorias de terceiros, que podem atuar como responsáveis pelo tratamento ou subcontratantes: a empresa-mãe do grupo, com os seus órgãos de controlo interno e a sua empresa de auditoria, o Nosso fornecedor externo de serviços de IT, autoridades públicas, empresas associadas e outros parceiros comerciais. Também lhe recomendamos que leia a Política de Privacidade da nossa entidade Swiss Life AG, sediada na Suíça (<https://www.swisslife.com/en/home/footer/privacy.html>).

Não disponibilizaremos os seus Dados Pessoais a terceiros nem os divulgaremos publicamente, salvo se essas transferências se basearem no Seu consentimento específico, forem necessárias para a execução de um contrato entre Si e Nós, ou forem autorizadas ou obrigatórias por lei ou por ordem de uma autoridade administrativa ou judicial. Tenha em atenção que sempre que os seus Dados Pessoais forem transferidos para subcontratantes ou terceiros localizados fora do Espaço Económico Europeu, em países que a Comissão Europeia considera não garantirem um nível

suficiente de proteção de Dados Pessoais, asseguraremos a adoção das medidas necessárias de acordo com a legislação nacional e europeia aplicável relativamente à proteção de dados. Poderá obter uma cópia das medidas de proteção necessárias que tiverem sido adotadas, ou informar-se sobre onde as poderá consultar, enviando uma mensagem de correio eletrónico para a Nossa pessoa encarregada da proteção de dados através do endereço indicado abaixo.

Utilização de cookies

Os *cookies* são pequenos ficheiros de texto, que são colocados no Seu computador ou noutro dispositivo pelos websites que visita; são amplamente utilizados para fazer com que os websites funcionem, ou funcionem de forma mais eficiente, e para fornecer informações aos respetivos proprietários.

Informações gerais sobre os *cookies* utilizados

Quando visita o Nosso website pela primeira vez, a página de entrada exibe uma «faixa de *cookies*» com informações sobre privacidade e o texto relativo ao consentimento para a utilização de *cookies*. Se continuar a utilizar ativamente o website e não se opuser ativamente à utilização de *cookies*, estará a concordar com a Nossa utilização de *cookies* da Google Analytics, e esse consentimento será guardado no Seu navegador para que não seja necessário repetir a informação em todas as páginas do website. Se o consentimento não estiver presente no Seu navegador (por exemplo, se tiver eliminado os *cookies*), da próxima vez que visitar o website, voltará a aparecer a «faixa de *cookies*» com as informações sobre privacidade.

Podemos também instalar e utilizar determinados *cookies* tecnicamente necessários ou *cookies* de sessão destinados a melhorar a Sua experiência de utilizador, que, por conseguinte, não requerem o Seu consentimento prévio.

Informações adicionais sobre *cookies* específicos

Este sítio Web utiliza o *Google Analytics*, que é uma ferramenta de análise de dados da Web da Google Inc. (Google). O *Google Analytics* utiliza *cookies* para Nos ajudar a analisar a forma como os utilizadores usam o sítio Web.

As informações geradas pelo *cookie* sobre o uso do sítio Web pelo utilizador, incluindo o seu endereço IP, serão transferidas para um servidor nos EUA por motivos de armazenamento. O utilizador reconhece e, conforme necessário, consente na transferência desses dados para os EUA.

Como impedir a instalação de *cookies*

Pode impedir a instalação de *cookies* fazendo os devidos ajustes no Seu navegador; as definições da maioria dos navegadores de internet permitem efetivamente exercer um certo controlo sobre a maioria dos *cookies*. Para saber mais sobre como impedir a instalação de *cookies*, visite <http://www.allaboutcookies.org>.

No entanto, ao fazê-lo, algumas funcionalidades do website podem não funcionar corretamente e outras podem deixar de estar disponíveis para Si.

Como apagar/desativar *cookies*

Se pretender apagar/desativar todos os *cookies* instalados no Seu computador, a maioria dos navegadores de internet permite-lhe desativar completamente a utilização de *cookies* ou apagar os *cookies* criados por domínios/websites específicos. Para saber como proceder, consulte a página de ajuda do Seu navegador:

- *Chrome*: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- *Internet Explorer*: <http://windows.microsoft.com/en-US/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11-win-7>

- **Firefox:** <http://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Safari:** https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US
- **Safari no IOS:** <https://support.apple.com/en-us/HT201265>
- **Opera:** <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies>

Pode impedir especificamente a recolha e a utilização de dados pela Google (*cookies* e endereço IP) em qualquer website que visite, descarregando e instalando o *plug-in* do navegador, disponível em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

Se o fizer, será automaticamente instalado no Seu computador um *cookie* de exclusão (Disable Google Analytics), que impede a recolha futura dos Seus dados quando visitar o sítio Web (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/eula.html>).

Partilha nas redes sociais

Utilizamos um *plug-in* social para lhe permitir partilhar as informações do website no Twitter, no LinkedIn, no Google+ e no YouTube através dos botões «Partilhar».

Por motivos de proteção de dados, optámos deliberadamente por não utilizar *plug-ins* diretos de redes sociais no Nosso website. Em vez disso, adotamos uma solução técnica alternativa, que lhe permite decidir se quer transmitir dados às operadoras de redes sociais e quando. Desta forma, quando visitar o website, os dados nunca serão transmitidos automaticamente para uma rede social: só quando clicar ativamente no respetivo botão é que o Seu navegador de internet se liga aos servidores da rede social. Isto significa que, ao clicar nos elementos e depois no ícone da rede social, está a dar o Seu consentimento para que o Seu navegador se ligue aos servidores da rede social e envie dados de utilização para a respetiva operadora, quer esteja ou não registado nessa rede social.

Não temos nenhuma influência sobre a natureza ou o alcance dos dados que as redes sociais podem então recolher. A fim de se informar sobre a finalidade e o alcance da recolha de dados, do seu tratamento posterior e da sua utilização pelas redes sociais, bem como sobre os Seus direitos de proteção de dados e as definições de configuração relevantes, consulte as políticas de privacidade das respetivas redes sociais.

Ligações a websites de terceiros

Em certas áreas deste website, podemos fornecer ligações a websites de terceiros. Estas ligações são fornecidas para Sua conveniência; no entanto, tenha em atenção que não controlamos esses terceiros nem os seus website e que esses terceiros aplicarão uma política de privacidade diferente às informações que recolherem junto se Si quando visitar os respetivos websites. Deverá ler atentamente as políticas de privacidade de todos os website antes de fornecer informações de identificação pessoal.

Duração do armazenamento

Conservaremos os seus Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas acima ou conforme exigido pelas leis de conservação de dados aplicáveis e pelos prazos de prescrição legais de reclamações.

Segurança e confidencialidade

Adotamos medidas técnicas e organizativas de acordo com as práticas correntes no setor para garantir um nível de segurança adequado dos Dados Pessoais tratados. No entanto, a segurança exige o esforço de todas as pessoas envolvidas: recomendamos-lhe, por isso, que dê o Seu contributo adotando por Sua conta as medidas de segurança devidas, incluindo o uso de palavras-passe fortes e a manutenção da confidencialidade de todos os nomes de utilizador e palavras-passe (caso existam).

Crianças no website

Este website não se destina nem é dirigido a crianças com menos de 16 anos. Não recolhemos intencionalmente nenhuma informação destas pessoas. Aos pais e às mães: Se acredita que o Seu filho ou a Sua filha Nos forneceu Dados Pessoais, contacte a Nossa pessoa encarregada da proteção de dados utilizando os dados de contacto indicados abaixo.

Os Seus direitos

Pode exercer a qualquer momento o Seu direito de solicitação de acesso, de retificação e, conforme o caso, de apagamento de quaisquer Dados Pessoais que lhe digam respeito, bem como de oposição ao tratamento, de limitação do tratamento e de portabilidade dos dados, nos termos da lei de proteção de dados aplicável, enviando um formulário de pedido assinado, com uma cópia do Seu cartão de identidade ou outra prova de identidade, ao cuidado do responsável pelo tratamento, por correio eletrónico ou correio postal, utilizando os seguintes endereços:

- Swiss Life (Luxembourg) SA:
dpo.sli[at]swisslife[dot]com; Swiss Life (Luxembourg) SA, 6 rue Eugène Ruppert, L-2453 Luxemburgo, Grão-Ducado do Luxemburgo.
- Swiss Life (Liechtenstein) AG:
dataprotection.liechtenstein[at]swisslife[dot]com; Swiss Life (Liechtenstein) AG, Industriestrasse 56, LI-9491 Ruggell, Principado do Liechtenstein.
- Swiss Life (Singapore) Pte. Ltd.:
dpo.sli[at]swisslife[dot]com; Swiss Life (Singapore) Pte. Ltd., 250 North Bridge Road, #37-04, Raffles City Tower, Singapura 179101, República de Singapura.
- Swiss Life International Pension Fund asbl:
dpo.sli[at]swisslife[dot]com; Swiss Life International Pension Fund asbl, 2-6 rue Eugène Ruppert, L-2453 Luxemburgo, Grão-Ducado do Luxemburgo.

Quando for o caso, assiste-lhe o direito de retirar o consentimento a qualquer momento, sem que tal comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

Enquanto titular dos dados, assiste-lhe o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo (concretamente, no Estado-Membro da União Europeia do Seu local de residência habitual, do Seu local de trabalho ou do local onde ocorreu a violação), se considerar que o tratamento dos Dados Pessoais que lhe dizem respeito viola a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

Pessoa encarregada da proteção de dados

Cada um de Nós designou uma pessoa encarregada da proteção de dados, cujos dados de contacto se encontram abaixo:

- Swiss Life (Luxembourg) SA e Swiss Life International Pension Fund asbl:
Pessoa encarregada da proteção de dados; dpo.sli[at]swisslife[dot]com; (+352) 4239591; 2-6 rue Eugène Ruppert, L-2453 Luxemburgo, Grão-Ducado do Luxemburgo.
- Swiss Life (Liechtenstein) AG:
Chefia do Departamento Jurídico da Swiss Life Liechtenstein; dataprotection.liechtenstein[at]swisslife[dot]com; (+423) 3777000;
Industriestrasse 56, LI-9491 Ruggell, Principado do Liechtenstein.
- Swiss Life (Singapore) Pte. Ltd.:
Chefia do Departamento de Conformidade Swiss Life Singapore; dpo.sli[at]swisslife[dot]com; (+65) 65806680; 250 North Bridge Road,
#37-04, Raffles City Tower, Singapura 179101, República de Singapura.

Poderá contactar as Nossas pessoas encarregadas da proteção de dados sobre qualquer questão relacionada com o tratamento dos Dados Pessoais que lhe digam respeito e para exercer os seus direitos ao abrigo da legislação nacional e europeia aplicável relativamente à proteção de dados.

Representante na União Europeia

Nos termos do artigo 27.º, n.º 1 do RGPD, a Swiss Life (Singapore) Pte. Ltd. designou a Swiss Life (Luxembourg) SA como sua representante na União Europeia, cujos dados de contacto são os seguintes: Swiss Life (Luxembourg) SA; dpo.sli[at]swisslife[dot]com; (+352) 4239591; 2-6 rue Eugène Ruppert, L-2453 Luxemburgo, Grão-Ducado do Luxemburgo.

Entrada em vigor e alterações

A presente Política de Privacidade foi criada a 24 de maio de 2018, estando em vigor desde então.

Reservamo-nos o direito de alterar, modificar, adicionar ou remover partes desta Política de Privacidade a qualquer momento e à Nossa completa descrição. Deverá consultar periodicamente esta página para se inteirar da versão mais recente desta Política de Privacidade, uma vez que a utilização continuada deste website após a publicação de alterações a estes termos significa que está de acordo com essas alterações.

Agradecemos a Sua visita a este website.