

# *Orientações para o combate à fraude*

SWISS LIFE GLOBAL SOLUTIONS

Os criminosos farão tudo o que puderem para obterem informações sensíveis junto de si. É importante que se mantenha vigilante. Se não tiver a certeza de que uma comunicação é legítima, deverá contactar-nos utilizando os dados abaixo indicados, para que possamos investigar o assunto e ajudar a que se mantenha a salvo de fraudes.

## *Fraude nos seguros de vida*

Quem pratica fraudes tem como alvo os potenciais beneficiários de apólices de seguro de vida. Estas pessoas podem entrar em contacto consigo sob uma identidade falsa e solicitar-lhe os dados bancários, o cartão de identidade ou outras informações pessoais, dizendo que necessitam desses dados para lhe pagarem e pedindo-lhe eventualmente que pague uma comissão de gestão.

Se receber o contacto de alguém a pedir-lhe estas informações, fale connosco primeiro. Uma organização verdadeira não exercerá pressão sobre si para que forneça dados ou dinheiro.

## *Como contactar a Swiss Life de forma segura*

Pode contar com a ajuda da nossa equipa para se proteger contra a fraude. Para levantar questões ou obter mais informações, contacte o nosso departamento de Conformidade utilizando os dados de contacto indicados abaixo, de segunda a sexta, das 9:00 às 17:00.

## *Como nos enviar documentos pessoais*

Só deve enviar os seus documentos pessoais para as seguintes moradas

Swiss Life (Luxembourg) S.A.  
6 rue Eugène Ruppert  
L-2453 Luxemburgo  
Grão-Ducado do Luxemburgo

Swiss Life (Liechtenstein) AG  
Industriestrasse 56  
LI-9491 Ruggell  
Principado do Liechtenstein

Swiss Life (Singapore) Pte. Ltd.  
250 North Bridge Road  
#37-04 Raffles City Tower  
Singapore 179101