

Informações sobre segurança para os clientes da Swiss Life

SWISS LIFE GLOBAL SOLUTIONS

A segurança dos seus dados é muito importante para nós.

Na Swiss Life, o tratamento confidencial dos dados dos clientes é fundamental para as nossas operações, pelo que damos a máxima prioridade à segurança dessas informações, protegendo o nosso ambiente físico e os nossos sistemas, bem como os dados dos clientes que estes gerem com medidas de segurança de ponta.

Os controlos implementados pela Swiss Life restringem-se aos seus próprios sistemas e não se estendem aos dispositivos e ambientes dos nossos clientes. Em última análise, é a si que cabe garantir segurança do seu dispositivo (p. ex., através de uma proteção antivírus ativa e atualizada) e estar alerta para as múltiplas fraudes que utilizam diversos meios de comunicação. Por conseguinte, o seu papel como utilizador final é importante na gestão de riscos como os ataques de malware através de correio eletrónico ou websites, o acesso não autorizado ao seu PC/notebook e o incitamento a fornecer informações (o chamado phishing ou vishing).

O que é que a Swiss Life nunca fará ao entrar em contacto consigo (p. ex., por telefone ou correio eletrónico)?

A Swiss Life contacta periodicamente os seus clientes por vários meios, incluindo o correio eletrónico, o correio postal e o telefone.

A Swiss Life nunca fará o seguinte ao estabelecer esses contactos:

- pedir-lhe que revele os seus dados de acesso (informações de início de sessão/palavras-passe) aos canais digitais ou às suas estações de trabalho privadas;
- pedir-lhe por telefone que revele informações pessoais (p. ex., dados de saúde, salário atual, a sua relação de cliente com a Swiss Life, dados sobre qualquer apólice de seguro e respetiva data de vencimento/capital, acordos bancários) sem primeiro obter o seu consentimento pessoal.

Se tiver dúvidas ou suspeitas relativamente a um contacto telefónico, explique ao interlocutor que não deseja fornecer nenhuma informação e que irá contactar diretamente a sua pessoa de contacto no serviço de consultoria de clientes da Swiss Life.

É importante que saiba que só trocamos informações comerciais por correio eletrónico se tivermos acordado previamente esse processo.

Tenha em atenção os seguintes aspetos de segurança quando visitar um site da Swiss Life na internet:

- Introduza sempre o endereço oficial (URL) do sítio Web da Swiss Life ou certifique-se de que chegou ao sítio oficial da Swiss Life quando visitar a Swiss Life na internet (o nome do sítio deve conter o elemento swisslife-global.com, swisslife.com ou swisslife.ch de forma reconhecível).

Se sentir insegurança ou tiver alguma suspeita, comunique-nos qualquer atividade potencialmente fraudulenta

A Swiss Life leva muito a sério todas as indicações de atividades suspeitas ou fraudulentas, incluindo fraudes na internet e roubo de identidade, que podem também envolver o uso não autorizado do logótipo da Swiss Life.

Se deparar com atividades potencialmente fraudulentas que envolvam uma alegada empresa, produto ou membro do pessoal da Swiss Life (p. ex., empresas Swiss Life inexistentes ou fraudes de investimento), comunique-as à sua pessoa de contacto na Swiss Life ou utilizando um dos seguintes endereços:

- Swiss Life (Luxembourg) S.A.: Pessoa encarregada da proteção de dados; dpo.sli[at]swisslife[dot]com; (+352) 4939591; 6 rue Eugène Ruppert, L-2453 Luxemburgo, Grão-Ducado do Luxemburgo.
- Swiss Life (Liechtenstein) AG: Direção dos serviços jurídicos da Swiss Life Liechtenstein; dataprotection.liechtenstein[at]swisslife[dot]com; (+423) 3777079; Industriestrasse 56, LI-9491 Ruggell, Principado do Liechtenstein.
- Swiss Life (Singapore) Pte. Ltd.: Chefia do departamento de conformidade da Swiss Life Singapore; dpo.sli[at]swisslife[dot]com; (+65) 65806680; 250 North Bridge Road, #37-04, Raffles City Tower, Singapura 179101, República de Singapura.

Gostaria de saber mais sobre malware ou outras atividades fraudulentas?

Os sítios da internet abaixo contêm muitas informações úteis de que se poderá munir para melhor evitar as armadilhas das atividades fraudulentas de terceiros:

- [CIRCL – Computer Incident Response Center do Luxemburgo](#)
- [Navegar na internet em segurança](#)
- [Como reconhecer um sítio Web de phishing?](#)