

Orientações para o combate à fraude

Os criminosos farão tudo o que puderem para obterem informações sensíveis junto de si. É importante que se mantenha vigilante. Se não tiver a certeza de que uma comunicação é legítima, deverá contactar-nos utilizando os dados abaixo indicados, para que possamos investigar o assunto e ajudar a que se mantenha a salvo de fraudes.

Fraude nos seguros de vida

Quem pratica fraudes tem como alvo os potenciais beneficiários de apólices de seguro de vida. Estas pessoas podem entrar em contacto consigo sob uma identidade falsa e solicitar-lhe os dados bancários, o cartão de identidade ou outras informações pessoais, dizendo que necessitam desses dados para lhe pagarem e pedindo-lhe eventualmente que pague uma comissão de gestão.

Se receber o contacto de alguém a pedir-lhe estas informações, fale connosco primeiro. Uma organização verdadeira não exercerá pressão sobre si para que forneça dados ou dinheiro.

Como contactar a Swiss Life de forma segura

Pode contar com a ajuda da nossa equipa para se proteger contra a fraude. Para levantar questões ou obter mais informações, contacte o nosso departamento de Conformidade utilizando os dados de contacto indicados abaixo, de segunda a sexta, das 9:00 às 17:00.

Como nos enviar documentos pessoais

Só deve enviar os seus documentos pessoais para as seguintes moradas

Swiss Life (Luxembourg) S.A.

6 rue Eugène Ruppert

L-2453 Luxemburgo

Grão-Ducado do Luxemburgo

T: +352 42 39 59 1

Elips Life AG

Industriestrasse 56

LI-9491 Ruggell

Principado do Liechtenstein

Tel: +423 377 70 00

Swiss Life (Singapore) Pte. Ltd.

250 North Bridge Road

Swiss Life Global Solutions
Cópia do sítio Web

#37-04 Raffles City Tower

Singapore 179101

Tel: +65 6580 66 80