

Dienstleistungsbedingungen

SWISS LIFE GLOBAL SOLUTIONS

Diese Dienstleistungsbedingungen („DB“) sind verbindlich für alle Personen, die auf die Webseite/Webanwendung oder die mobilen Anwendungen zugreifen, insbesondere Swiss Life oder Personen, welche die Dienstleistungen oder die Swiss Life-Anwendungen nutzen. Durch den Zugriff auf die Webseite/Webanwendung, oder durch Einwilligung, dass ihre Nutzer auf die Webseite/Webanwendung zugreifen, stimmen Sie diesen DB zu. Die DB gelten für alle Personen, die auf die Webseite/Webanwendung zugreifen oder die Swiss Life-Anwendungen oder Dienstleistungen von Swiss Life nutzen. Falls der Nutzer im Namen eines Unternehmens auf die Webseite/Webanwendung und die mobilen Anwendungen zugreift oder im Namen eines Unternehmens die Swiss Life-Anwendungen und/oder Dienstleistungen nutzen, bestätigt und akzeptiert der Nutzer, dass er berechtigt ist, im Namen dieses Unternehmens zu handeln, und seine Handlungen für das Unternehmen verbindlich sind.

Sollten Sie diesen DB nicht zustimmen, ist es Ihnen hiermit untersagt, die Webseite/Webanwendung, die Dienstleistungen oder die Swiss Life-Anwendungen zu nutzen.

1. Begriffsbestimmungen

Sofern im Antragsformular und/oder Partnerschaftsvertrag nichts anderes festgehalten ist, haben folgende Begriffe in diesen DB nachstehende Bedeutung:

- 1.1. „Vertrauliche Informationen“ sind alle Informationen oder Daten, die dem Unternehmen (einschließlich Vertretern, leitenden Angestellten oder Mitarbeitern des letzteren) und/oder dem Nutzer oder der/die jeweilige Richtlinie/n gehören, und zwar unabhängig davon, ob die Informationen als geschützt oder vertraulich gekennzeichnet wurden. Zu diesen Informationen gehören unter anderem alle Informationen, die durch Inspektion oder Analyse von Mustern ermittelt werden können und/oder die bei der Nutzung, Prüfung oder Durchsicht offengelegt werden können, sowie alle Informationen, die sich auf das Geschäft, den Betrieb, die Prozesse, die Pläne, die Produktinformationen, das Know-how, die Designrechte, die Geschäftsgeheimnisse, die Software, die Regeln und Konzepte, die Dokumentation, die Marktchancen sowie die Kunden und die geschäftlichen Angelegenheiten des Unternehmens beziehen, einschließlich aller Informationen, die über die Swiss Life-Anwendungen zur Verfügung gestellt werden und unter das Versicherungs- oder Bankgeheimnis fallen (z. B. Informationen im Zusammenhang mit Policen, Fondsbewertungen, Kontoauszüge).
- 1.2. „Geistiges Eigentum“ Gemeinsam oder einzeln betrachtet, folgende weltweiten Immaterialgüterrechte, unabhängig davon, ob sie beantragt, perfektioniert, registriert oder erfasst wurden oder nicht und ob sie jetzt und in Zukunft bestehen, beantragt, ausgegeben oder erworben werden: (i) Patente, Patentanmeldungen, Patentrechte, Fachwissen, einschließlich Weiterentwicklungen, Teil-Weiterentwicklungen, Aufteilungen, Neuausgaben, Nachprüfungen, Gebrauchsmuster, Geschmacksmuster oder Erweiterungen davon; (ii) Rechte in Zusammenhang mit Urheberwerken, einschließlich aber ohne Beschränkung Urheberrechten, Urheberrechtsanträgen, Urheberrechtsregistrierungen; (iii) Rechte an Warenzeichen, Markeneintragungen und damit verbundene Anträge, Markennamen,

Dienstleistungsmarken, Dienstleistungsnamen, Logos oder Handelsaufmachungen; (iv) Rechte im Zusammenhang mit dem Schutz von Berufsgeheimnissen und vertraulichen Informationen; und (v) Internet-Domainnamen, Internet-/WWW-URL oder -adressen; und (vi) alle anderen geistigen oder Eigentumsrechte auf der Welt, einschließlich Persönlichkeits- und Öffentlichkeitsrechten, unabhängig davon, ob sie eingetragen werden müssen oder nicht und eine solche Eintragung erfolgt ist oder nicht.

- 1.3. „Partei“ bezieht sich auf ein von der Gesellschaft ausgegebenes Versicherungs- oder Kapitalisierungsprodukt und „Versicherungsnehmer“ bezieht sich auf die natürliche und/oder juristische Person, die die Police besitzt.
- 1.4. „Datenschutzerklärung“ bezieht sich auf den Datenschutzhinweis von Swiss Life (Luxembourg) S.A. (direkt verfügbar auf der Website <https://www.swisslife-global.com/global-solutions/footer/privacy.html>) Erklärung, die unter anderem die Art, wie Swiss Life die personenbezogenen Daten von Nutzern in Bezug auf die Nutzung der Swiss Life-Anwendungen der Webseite / Webanwendung und der Dienstleistungen verarbeitet erläutert.
- 1.5. „Dienstleistungen“ bezeichnet alle Arten von Dienstleistungen, die von Swiss Life im Zusammenhang mit der Nutzung der Website/Webanwendung und der Swiss Life-Anwendungen angeboten werden. Zu den über die Swiss Life-Applikation verfügbaren Dienstleistungen gehören der Zugang zu Marketingmaterial und Produktdokumentation, die (vor-)vertraglichen Formulare und periodische Berichte über u.a. den Wert des Versicherungsvertrags, aufgelaufene Gebühren, Kapitaltransaktionen, Fonds, Basiswerte und Vermittlungsprovisionen umfassen können.
- 1.6. „Swiss Life-Anwendung“ bezieht sich auf den von der Gesellschaft eingerichteten sicheren Extranet-Dienst, dessen Inhalt in Artikel 3.5 der vorliegenden AGB festgelegt ist und zu dem nur die Nutzer Zugang haben.
- 1.7. „Webseite/Webanwendung“: Portal der Swiss Life Global Solutions mit folgender Adresse: www.e-swisslife.com.
- 1.8. „Nutzer“ bezeichnet jeden Versicherungsnehmer, der sich an die vorliegenden AGB hält und dessen Zugang zu den Swiss Life-Anwendungen nach dem Verfahren von Artikel 3.5 der vorliegenden AGB gewährt wird.
- 1.9. „Nutzerkonto“ bezeichnet das vom Nutzer für den Zugriff auf die Website und die Nutzung der Swiss Life-Anwendungen und -Dienste erstellte Konto..

2. Allgemeine Nutzungsbestimmungen

- 2.1. Der Zugang zur Webseite/Webanwendung erlaubt dem Nutzer, die Webseite/Webanwendung sowie die auf der Webseite/Webanwendung zur Verfügung gestellten Swiss Life-Anwendungen und Dienstleistungen zu nutzen. Die Webseite/Webanwendung mitsamt der Swiss Life Anwendungen und Dienstleistungen darf jedoch nur unter Einhaltung aller geltender Gesetze und der vorliegenden DB genutzt werden.
- 2.2. Der Zugang zur Webseite/Webanwendung sowie die Nutzung der Webseite/Webanwendung, der Swiss Life-Anwendungen und Dienstleistungen sind für Ihre eigene, Nutzung bestimmt. Sie dürfen weder die von Swiss Life erbrachten Dienstleistungen Dritten anbieten noch diesen erlauben, die Dienstleistungen zur persönlichen Bereicherung oder anderweitig zu nutzen, sofern keine vorhergehende ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Swiss Life vorliegt.
- 2.3. Sämtliche auf der Webseite/Webanwendung, in den Swiss Life-Anwendungen oder den Dienstleistungen vorhandenen Informationen, Unterlagen oder sonstige Inhalte, einschließlich aber ohne Beschränkung auf geistigen Eigentums und Software, sind ausschließliches Eigentum von Swiss Life oder wurden ordnungsgemäß über Lizenzen oder anderweitig durch Swiss Life von Dritten erworben. Es ist Ihnen hiermit

ausdrücklich untersagt, die genannten Informationen, Unterlagen oder Inhalte, ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Swiss Life zu nutzen.

- 2.4. Auf die Swiss Life-Anwendungen können nur Nutzer zugreifen, die das in Artikel 3.5 beschriebene Authentifizierungsverfahren durch Einrichtung eines Nutzerkontos ordnungsgemäß erfüllt haben und von Swiss Life vor dem ersten Zugriff des Nutzers zu diesem Zweck autorisiert wurden.
- 2.5. Der Nutzer erklärt und akzeptiert hiermit, dass er die Webseite/Webanwendung, die Swiss Life-Anwendungen und die verschiedenen Dienstleistungen und Funktionen auf sein eigenes Risiko und auf eigene Kosten nutzt.
- 2.6. Der Nutzer ist verpflichtet, bei Bedarf jederzeit wahrheitsgetreue, aktuelle und genaue Informationen anzugeben.
- 2.7. Swiss Life behält sich das Recht vor, einem oder mehreren Nutzern jederzeit den Zugang zur Webseite/Webanwendung oder zu den auf der Webseite/Webanwendung angebotenen Swiss Life-Anwendungen und/oder -Dienstleistungen zu verweigern, unter Anführung einer Begründung, wenn der Nutzer ein gesetzlicher Vertreter des Partners ist und ohne Begründung, wenn der Nutzer kein gesetzlicher Vertreter des Partners ist.
- 2.8. Bitte beachten Sie, dass die Website/Webanwendung bzw. die Swiss Life-Anwendung nicht zur Durchführung von Transaktionen in Bezug auf die jeweilige(n) Police(n), wie z.B. Umtausch, Rückkauf oder Prämienzahlung, genutzt werden kann. Die über die Website/Webanwendung oder den Swiss Life-Antrag zugänglichen Formulare müssen ordnungsgemäß ausgefüllt und zur Ausführung an die Gesellschaft zurückgeschickt werden.
- 2.9. Das Zugriffsrecht wird festgelegt und kann je nach Status des Nutzers und der Art der Police, für die die Abfrage erfolgt, variieren. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, den beantragten Zugang zu gewähren oder zu verweigern.
- 2.10. Der Nutzerinhalt hat einen rein informativen Charakter. Die Gesellschaft übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Vollständigkeit, Richtigkeit, Zuverlässigkeit oder Angemessenheit der von der Gesellschaft oder Dritten zur Verfügung gestellten und über die Swiss Life-Anwendungen zugänglichen Daten, Informationen oder Dokumente. Daten, Informationen und Dokumente, die über die Swiss Life-Applikationen zugänglich sind, stellen keinen Beweis gegen die Gesellschaft dar und verpflichten die Gesellschaft in keinem Fall, insbesondere nicht im Falle von Fehlern, Ungenauigkeiten oder Auslassungen in den über die Swiss Life-Applikationen zur Verfügung gestellten Daten, Informationen oder Dokumenten.
- 2.11. Die Nutzung der Website/Web-Applikation bzw. der Swiss Life-Applikationen erfolgt aufgrund der Zwänge des Buchhaltungs- und IT-Prozesses mit der Einschränkung, dass noch nicht verbuchte Transaktionen nicht sichtbar sind.
- 2.12. Die Swiss Life-Applikationen und die Nutzungsbedingungen können ohne Vorankündigung durch die Gesellschaft geändert werden.

3. Anmeldung

- 3.1. Um Zugang zur Webseite/Webanwendung, zu den Swiss Life-Anwendungen und zu den Dienstleistungen zu erhalten und diese zu nutzen, muss den Nutzer sich auf der Webseite / Webanwendung anmelden.
- 3.2. Die Anmeldung für die Webseite/Webanwendung erfordert vom Nutzer genaue, vollständige, wahrheitsgetreue und aktuelle Angaben.
- 3.3. Der Nutzer haftet in vollem Umfang für sämtliche Handlungen und/oder Unterlassungen, die von seinem Nutzerkonto aus erfolgen.
- 3.4. Der Nutzer räumt zugunsten der Webseite/Webanwendung hiermit das Recht ein, die Nutzerkonten auf Übereinstimmung mit den vorliegenden DB und den geltenden Gesetzen zu überprüfen. Diese Bestimmung ist jedoch in keiner Weise so auszulegen, dass die Webseite/Webanwendung oder Swiss Life dazu verpflichtet sind, die Nutzerkonten zu überwachen.
- 3.5. Beim Zugriff auf die Webseite/Webanwendung hat sich jeder Nutzer mit den erforderlichen Identifizierungselementen auszuweisen, indem er folgende Login-Daten angibt:
 - Name und Familienname des Nutzers;
 - Die Nummer der betreffenden Police;
 - Die E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Nutzers;
 - Der Verifizierungscode, den jeder Nutzer über die von ihm registrierten Authentifizierungsinstrumente erhalten hat.
- 3.6. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, jederzeit und ohne Angabe von Gründen den Zugang zu einer solchen Person zu verweigern oder zu sperren, bis diese den Nachweis der Berechtigung in irgendeiner Form erbringt. Jeder, der den in Absatz 3.5 dieser DB vorgesehen Identitätsnachweis erbringt, wird von der Gesellschaft als zur Nutzung und Aktivierung der Webseite/Webanwendung, der Swiss Life Anwendungen und der auf der Webseite/Webanwendung erbrachten Dienstleistungen berechtigt betrachtet.
- 3.7. Für den sicheren Zugang zu den Swiss Life-Anwendungen sind ein Computer mit Internetanschluss, ein Smartphone und ein Zugangscode (Nutzername, Passwort) sowie ein "TOTP" erforderlich, den der Nutzer über das von ihm registrierte Authenticator-Tool erhält/erzeugt.
- 3.8. Der Zugang zu den Swiss Life-Anwendungen hängt von der allgemeinen Verfügbarkeit der IT-Infrastruktur des Unternehmens ab, die einmalig oder regelmässig, insbesondere für Wartungs-, Upgrade-, Reparatur- oder andere Zwecke, unterbrochen werden kann. Die Gesellschaft behält sich zudem das Recht vor, den Zugang zu den Swiss Life-Anwendungen vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, ohne dass sie ihre Entscheidung begründen muss.
- 3.9. Die Website www.e-swisslife.com ist von dem vertrauenswürdigen Anbieter von Authentifizierungsdiensten "GlobalSign" zertifiziert, was garantiert, dass der Nutzer definitiv auf der Website der Gesellschaft angemeldet ist. Das Unternehmen übernimmt jedoch keine Garantie für Schäden oder Unannehmlichkeiten, die direkt oder indirekt durch einen vom Sicherheitssystem des Unternehmens nicht erkannten Virus oder allgemein durch technische Störungen verursacht werden, die auf den Nutzer, das Internet, andere Computersysteme oder Dritte zurückzuführen sind.

4. *Nutzungsbeschränkungen*

Der Nutzer ist hiermit verpflichtet, von folgenden Tätigkeiten abzusehen:

- 4.1. die Webseite/Webanwendung, die Dienstleistungen und die Swiss Life-Anwendungen auf eine Art zu nutzen, die gegen die im vorliegenden Dokument enthaltenen Bestimmungen oder die geltenden Gesetze verstößt;
- 4.2. Funktionen, Informationen, Inhalte oder Funktionsweisen der Webseite / Webanwendung, der Dienstleistungen oder der Swiss Life-Anwendungen zu entfernen oder zu ändern oder entfernen oder ändern zu versuchen;
- 4.3. Warenzeichen, Logos, Symbole, Grafiken und sonstige repräsentative Markenzeichen von Swiss Life zu entfernen, zu ändern, zu verdecken oder entfernen, ändern oder verdecken zu versuchen;
- 4.4. den Zugang anderer Nutzer zur Webseite/Webanwendung, zu den Dienstleistungen und zu den Swiss Life-Anwendungen einzuschränken oder einschränken zu versuchen.

5. *Nutzerinhalte*

- 5.1. Der Nutzer verpflichtet sich, auf der Webseite/Webanwendung keine Inhalte zu veröffentlichen, die:
 - 5.1.1 gesetzwidrig, aufhetzend, verletzend, beleidigend, diskriminierend, schädigend, belästigend, bedrohlich, betrügerisch, irreführend, obszön, vulgär, unangemessen oder pornografisch sind.
 - 5.1.2 Viren, Trojaner, Logikbomben, Keystroke Logger, Malware oder andere störende, bösartige oder schädliche Codes, Programme oder Dateien enthalten.
 - 5.1.3 Eigentum eines Dritten sind, von dem der Nutzer nicht die erforderlichen Rechte und Genehmigungen erhalten hat.
 - 5.1.4 die Urheber- oder Eigentumsrechte eines Dritten verletzen.
 - 5.1.5 die unbefugte Offenlegung oder Veröffentlichung von persönlichen, vertraulichen oder sonstigen sensiblen Daten eines Dritten zur Folge haben.
 - 5.1.6 Und unter denselben Bedingungen wie oben, hat der Nutzer davon abzusehen, auf der Webseite / Webanwendung alle anderen Informationen, Inhalte oder Unterlagen zu veröffentlichen, die Swiss Life von Zeit zu Zeit für die Veröffentlichung untersagt hat.
- 5.2. Der Nutzer darf Nutzerinhalte nur an den dafür auf der Webseite / Webanwendung vorgesehen Orten schalten, publizieren oder übermitteln.
- 5.3. Durch Ihre Zustimmung zu den vorliegenden DB akzeptiert den Nutzer, dass Swiss Life sämtliche Nutzerinhalte überwachen kann. Dadurch verpflichtet sich Swiss Life jedoch nicht, die Nutzerinhalte regelmäßig zu überprüfen. Swiss Life haftet in keiner Weise für Verluste oder Schäden, die im Zusammenhang mit den Nutzerinhalten entstehen, es sei denn ein zuständiges Gericht stellt mit einer verbindlichen letztinstanzlichen Entscheidung fest, dass Swiss Life grob fahrlässig, auf betrügerische Weise oder mit Vorsatz gehandelt hat.

- 5.4. Die Webseite/Webanwendung ist nicht verpflichtet, Informationen, Inhalte oder Unterlagen, die der Nutzer in einem öffentlichen Bereich der Webseite/Webanwendung geschaltet, publiziert oder verbreitet hat, vertraulich zu behandeln.
- 5.5. Die Webseite/Webanwendung behält sich das Recht vor, auf der Webseite/Webanwendung geschaltete, publizierte, hochgeladene, übermittelte oder verbreitete Inhalte ohne Angabe von Gründen in eigenem Ermessen zu entfernen.
- 5.6. Nutzerinhalte werden nur während der Dauer der Nutzung der Webseite/Webanwendung, der Swiss Life-Anwendungen und Dienstleistungen auf den Webseite/Webanwendung-Servern gespeichert. Bei Ablauf oder Beendigung der Transaktionen zwischen Swiss Life und dem Nutzer entfernt Swiss Life sämtliche entsprechende Nutzerinhalte. Die Nutzer sind gebeten, angemessene Backups der Nutzerinhalte zu erstellen, und Swiss Life ist nicht verantwortlich für verloren gegangene oder zerstörte Inhalte.
- 5.7. Der Nutzer soll, auf der Webseite/Webanwendung keine Ideen oder Vorschläge zur Webseite/Webanwendung, zu den Swiss Life-Anwendungen oder zu den Dienstleistungen abzugeben oder publizieren. Obwohl Swiss Life für jede Art von Feedback, Ideen und Vorschlägen von Nutzern dankbar ist, will sie mit dieser Bestimmung Missverständnisse bezüglich des Eigentums solcher Ideen und Vorschläge vermeiden. Nutzer, die Ideen und Vorschläge auf der Webseite/Webanwendung verbreiten, räumen Swiss Life ein weltweites, unwiderrufliches, gebührenfreies Recht ein, diese Ideen und Vorschläge zu nutzen, zu integrieren, anzupassen, zu ändern, öffentlich vorzuführen, zu verbreiten, zu kopieren, zu verbreiten, zu übermitteln, zu verkaufen oder zum Verkauf anzubieten.

6. *Inhalt der Webseite*

- 6.1. Die auf der Webseite/Webanwendung vorhandenen Informationen, Inhalte und Unterlagen stellen keine professionelle Beratung der Nutzer dar.
- 6.2. Dem Nutzer wird empfohlen, sich an einen professionellen Berater zu wenden, bevor er die auf der Webseite/Webanwendung vorhandenen Informationen nutzt.

7. *Links*

- 7.1. Die Webseite/Webanwendung enthält womöglich verschiedene Links und Anzeigen, welche den Nutzer auf die Seite eines Dritten führen.
- 7.2. Beim Klicken auf Links und Anzeigen auf der Webseite/Webanwendung ist der Nutzer zur Vorsicht aufgerufen, da sich die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung der Seite, auf die der Nutzer weitergeleitet wird, von jenen der Webseite/Webanwendung unterscheiden können.
- 7.3. Ideen, Meinungen und Vorschläge oder andere Inhalte auf Seiten, auf die der Nutzer weitergeleitet wird, sind nicht so auszulegen, dass diese Inhalte von der Webseite/Webanwendung oder Swiss Life in irgendeiner Weise unterstützt und gutgeheißen werden.
- 7.4. Ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Swiss Life darf der Nutzer auf der Webseite/Webanwendung keine Links oder Anzeigen schalten. Nutzer, die auf der Webseite/Webanwendung Links schalten, sind für die Inhalte solcher Links und Anzeigen voll verantwortlich.

7.5. Der Nutzer erkennt hiermit an, dass er über diese Links und Anzeigen die Webseite/Webanwendung verlässt und die vorliegenden DB und die Datenschutzerklärung für ihn oder Swiss Life nicht mehr verbindlich sind.

8. Geistiges Eigentum

- 8.1. Die Webseite/Webanwendung und ihre Inhalte, Funktionen, Funktionsweisen sowie die Swiss Life-Anwendungen und Dienstleistungen sind und bleiben ausschließliches Eigentum von Swiss Life.
- 8.2. Geistiges Eigentum auf oder im Zusammenhang mit der Webseite / Webanwendung, den Dienstleistungen und den Swiss Life-Anwendungen, unter anderem Warenzeichen, Markennamen, Grafiken, Symbole, Logos, Bilder, Audiodateien, Videos, Urheberrechte, Patente und Geschäftsgeheimnisse, ist ausschließliches Eigentum von Swiss Life oder wurde ihr anderweitig ordnungsgemäß übertragen.
- 8.3. Die Verwendung von geistigem Eigentum, unter anderem Warenzeichen, Markennamen, Grafiken, Symbolen, Logos, Bildern, Audiodateien, Videos, Urheberrechten, Patenten und Geschäftsgeheimnissen, ist ohne die erforderlichen Rechte, Genehmigungen und Lizenzen von Swiss Life oder einem Dritten, von dem Swiss Life die Lizenz erhalten hat, untersagt.
- 8.4. Im Rahmen dieser DB nicht spezifische und ausdrücklich gewährte Rechte sind nicht als gewährte Rechte auszulegen.
- 8.5. Sämtliche Software auf der Webseite/Webanwendung ist Eigentum von Swiss Life oder wurde ihr ordnungsgemäß übertragen oder wurde anderweitig von einem Dritten erworben. Das Herunterladen oder die Nutzung solcher Software durch den Nutzer ist ohne ausdrückliche Zustimmung von Swiss Life untersagt. Untersagt ist des Weiteren die Verbreitung, Zerlegung oder der Nachbau von Software oder geistigem Eigentum, das sich auf der Webseite/Webanwendung befindet.
- 8.6. Swiss Life hält die geltenden Gesetze ein und schließt unter gegebenen Umständen und in eigenem Ermessen Nutzerkonten von rechtsverletzenden Nutzern und verweigert solchen Nutzern den Zugang zur Webseite/Webanwendung.

9. Vertraulichkeit

- 9.1. Seine Nutzer und Swiss Life verpflichten sich hiermit, sämtliche vertrauliche offengelegte Informationen (unabhängig davon, ob als "vertraulich" bezeichnet oder nicht), gleichviel auf welchem Weg, über welches Medium oder in welchem Format, die der Empfänger vom Informationsgeber direkt oder von einer anderen Person erhalten hat oder erhält, zu schützen und vertraulich zu behandeln. Keine Partei darf vertrauliche Informationen betreffend die andere Partei aus einem anderen Grund als aus den hier ausdrücklich genannten Gründen verwenden oder offenlegen.
- 9.2. Die Geheimhaltungspflicht von Swiss Life gilt jedoch nicht für folgende Informationen:
 - 9.2.1. die ihr bereits vor dem Inkrafttreten dieser DB bekannte Informationen.
 - 9.2.2. frei verfügbare Informationen im öffentlichen Bereich.
 - 9.2.3. Informationen, die von einem Dritten ohne Verletzung von Vertraulichkeitsverpflichtungen gegenüber der offenlegenden Partei an die Öffentlichkeit gelangen.

- 9.2.4. Informationen, die in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen oder auf gerichtliche oder behördliche Anordnung oder Anweisung hin offengelegt werden.
- 9.2.5. Informationen, die auf der Webseite/Webanwendung geschaltet, publiziert, übermittelt oder durch eine öffentliche Funktion der Webseite/Webanwendung oder anderweitig über die Webseite / Webanwendung veröffentlicht werden.
- 9.3. Sie nehmen hiermit zur Kenntnis und akzeptieren, dass durch die unberechtigte Nutzung oder Veröffentlichung von vertraulichen Informationen betreffend Swiss Life irreparable Schäden für Swiss Life entstehen können, für die eine finanzielle Entschädigung womöglich ungenügend ist, und dass sich Swiss Life das Recht vorbehält, zusätzlich zu den im Rahmen dieser DB gewährten Rechte Unterlassungs- oder billigungsrechtliche Ansprüche geltend zu machen.
- 9.4. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Gesellschaft ein unter der Aufsicht des Commissariat aux Assurances, der luxemburgischen Aufsichtsbehörde über den Versicherungssektor, als Lebensversicherungsunternehmen registriert ist, das dem Berufsgeheimnis gemäß Artikel 300 des Gesetzes vom 7. Dezember 2015 über den Versicherungssektor unterliegt, das sich auf alle Informationen bezieht, die Swiss Life in ihrer Eigenschaft als Versicherer anvertraut werden.

10. *Schutz persönlicher Daten*

Im Rahmen des Versicherungsverhältnisses ist Swiss Life als für die Datenverarbeitung Verantwortliche verpflichtet, personenbezogene Daten des Versicherungsnehmers zu erheben, die durch die Allgemeine Datenschutzverordnung (EU-Verordnung Nr. 2016/679) geschützt sind.

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten erfolgt gemäß dem Datenschutzhinweis (direkt abrufbar auf der Website <https://www.swisslife-global.com/global-solutions/footer/privacy.html>), der alle Informationen enthält, die das Unternehmen dem Versicherungsnehmer über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen muss.

11. *Freistellung und Haftung*

- 11.1. Der Nutzer erklärt sich hiermit einverstanden, die Gesellschaft und ihre Führungskräfte, Direktoren, Mitarbeiter, Nachfolger, Bevollmächtigten, Agenten, Datensubjekte und Vertreter auf eigene Kosten von allen Forderungen, Rechtsklagen oder sonstigen Verfahren durch einen Dritten oder einen Kunden gegen die Gesellschaft oder ihre Führungskräfte, Direktoren, Mitarbeiter, Nachfolger, Bevollmächtigten, Agenten, Kunden und Vertreter freizustellen und schadlos zu halten, insbesondere infolge von oder im Zusammenhang mit:
- 11.1.1. der Verletzung dieser DB und dem dazugehörigen Datenschutz.
- 11.1.2. der unberechtigten Verwendung von Informationen, Unterlagen und Inhalten, unter anderem von geistigem Eigentum.
- 11.1.3. der Nutzung der Webseite/Webanwendung, der Dienstleistungen oder der Swiss Life-Anwendungen.
- 11.1.4. durch von Nutzern geschalteten, publizierten, hochgeladenen, verbreiteten oder anderweitig übermittelten Nutzerinhalten.

- 11.1.5. der Nichteinhaltung der vom Nutzer abgegebenen Zusicherungen und Gewährleistungen.
- 11.1.6. der unbefugten Nutzung der Swiss Life-Anwendungen oder der Nutzung durch einen Dritten über den Rechner, das Passwort oder das Konto des Nutzers.
- 11.1.7. Forderungen, wonach die Nutzung der Swiss Life-Anwendungen durch einen Nutzer oder einen Dritten, der dazu den Rechner, das Passwort oder das Konto eines Nutzers verwendet, zur Verletzung von vertraglichen oder anderen Eigentumsrechten eines Dritten führen, die beleidigend oder diffamierend sind oder einem Dritten anderweitig einen Verlust oder Schaden zufügen.
- 11.1.8. der unbefugten Nutzung der Swiss Life-Anwendungen durch einen Nutzer oder einen Dritten, der den Rechner, das Passwort oder das Konto einer Swiss Life-Anwendung verwendet.

Der Nutzer erklärt sich bereit, sämtliche Kosten, Schäden und Aufwendungen, einschließlich aber ohne Beschränkung auf angemessene Anwaltshonorare, im Zusammenhang mit solchen Forderungen, Rechtsklagen oder Verfahren zu übernehmen.

- 11.2. Swiss Life UND IHRE FÜHRUNGSKRÄFTE, MITGLIEDER, MITARBEITER, LIZENZGEBER ODER AGENTEN HAFTEN IN KEINER WEISE FÜR INDIREKTE, NEBEN-, FOLGE-, BESONDERE SCHÄDEN, SCHADENERSATZ MIT STRAFCHARAKTER, EINSCHLIESSLICH SCHÄDEN AUS ODER IN ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG ODER UNMOEGlichkeit DERNUTZUNG DER WEBSEITE/WEBANWENDUNG, DER Swiss Life - ANWENDUNGEN ODER DER DARIN ENTHALTENEN LINKS ODER DER BESTIMMUNGEN DES VORLIEGENDEN VERTRAGS ODER DIESER DB, UNTER ANDEREM FÜR ENTGANGENE GEWINNE, EINNAHMEN, ERTRÄGE, ENTANGENEN GOODWILL UND ENTGANGENES GESCHÄFT INFOLGE ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DEN VORLIEGENDEN DB EINSCHLIESSLICH VERTRAGSVERLETZUNGEN UND UNERLAUBTER HANDLUNGEN (INKLUSIVE FAHRLÄSSIGKEIT).
- 11.3. Swiss Life, IHRE DIREKTOREN, MITGLIEDER, MITARBEITER, LIZENZGEBER ODER AGENTEN haften in keiner Weise für direkte Schäden, Verluste oder Klageansprüche (unabhängig davon, ob aus Vertragsverletzungen oder unerlaubten Handlungen unter anderem für Fahrlässigkeit), es sei denn, ein Gericht der zuständigen Jurisdiktion hat in einer unanfechtbaren Entscheidung festgestellt, dass Swiss Life grobfahrlässig, mit betrügerischer Absicht oder vorsätzlich gehandelt hat.
- 11.4. Swiss Life haftet nicht für Schäden an dem Gerät/System des Nutzers, die sich aus der Nutzung der Webseite/Webanwendung, der Dienstleistungen oder der Swiss Life-Anwendungen ergeben.

12. Zusicherungen und Garantien

- 12.1. Swiss Life GIBT KEINE ZUSICHERUNGEN ODER GARANTIEBEZÜGLICH DER GENAUIGKEIT, KORREKTHEIT ODER VERLÄSSICHKEIT DER AUF DER WEBSITE VORHANDENEN INFORMATIONEN ODER ANDEREN INHALTE AB.
- 12.2. Swiss Life GIBT KEINE ZUSICHERUNGEN ODER GARANTIE AB, DASS DIE WEBSEITE/WEBANWENDUNG, DIE DIENSTLEISTUNGEN ODER DIE Swiss Life-ANWENDUNGEN GENAU, AKTUELL, FEHLERFREI, UNTERBRECHUNGSFREI ODER ANDERWEITIG MIT DEM GERÄT/SYSTEM DES NUTZERS KOMPATIBEL SIND.

12.3. ALLE DIENSTLEISTUNGEN WERDEN OHNE GEWÄHR UND AUF BASIS IHRER VERFÜGBARKEIT ANGEBOTEN. Swiss Life SCHLIESST ALLE ZUSICHERUNGEN UND GARANTIEN BEZÜGLICH DER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT ODER EIGNUNG DER DIENSTLEISTUNGEN UND ANDERER Swiss Life-ANWENDUNGEN AUS.

12.4. DER NUTZER ERKLÄRT UND VERSICHERT HIERMIT, DASS ALLE Swiss Life BEREITGESTELLTEN INFORMATIONEN IN JEDER HINSICHT UND NACH BESTEM WISSEN UND GEWISSEN WAHRHEITSGETREU, GENAU UND VOLLSTÄNDIG SIND UND ALLE RECHTE, GENEHMIGUNGEN UND LIZENZEN IM ZUSAMMENHANG MIT SOLCHEN INFORMATIONEN, FALLS ERFORDERLICH, VORLIEGEN.

13. Laufzeit und Kündigung

13.1. Die vorliegenden DB sind für den Nutzer während der gesamten Dauer der Nutzung der Webseite/Webanwendung, der Swiss Life-Anwendungen oder der Dienstleistungen verbindlich. Der Nutzer kann die DB durch schriftliche Benachrichtigung an Swiss Life jederzeit kündigen. Swiss Life behält sich das Recht vor, die DB bei Verstößen gegen die in diesen DB enthaltenen Bestimmungen zu kündigen. Des Weiteren behält sich Swiss Life vor, die DB und die Nutzerkonten ohne Angabe eines Grundes unter Einhaltung einer dreißig (30) tägigen Kündigungsfrist zu kündigen.

13.2. Bei Beendigung dieser DB oder Ihres Nutzerkontos wird Ihr Konto deaktiviert und Sie sind von diesem Zeitpunkt an nicht mehr berechtigt, die Webseite/Webanwendung, die Swiss Life-Anwendungen oder die angebotenen Dienstleistungen zu nutzen.

13.3. Bei Beendigung dieser DB oder des Benutzerkontos werden alle benutzerbezogenen Informationen und Inhalte von den Servern von Swiss Life entfernt.

14. Verschiedenes

14.1. Änderungen

14.1.1. Swiss Life behält sich das Recht vor, die Regelungen der vorliegenden DB betreffend Kosten oder Gebühren, oder um einen Fehler, einen Widerspruch oder einen Irrtum zu korrigieren, eine Ergänzung einzufügen, die das gemeinsame Verständnis der Parteien wiedergibt oder eine Präzisierung in technischer Hinsicht bereitzustellen zu ändern, zu überarbeiten oder in ihrer Gesamtheit oder in Teilen davon zu löschen.

14.1.2. Swiss Life ist verpflichtet, den Partner und den Nutzer vor Inkrafttreten über eine solche Änderung, Überarbeitung oder Löschung dieser DB zu informieren, sodass der Partner Gelegenheit erhält, diese DB unter den vorherigen Bedingungen zu beenden.

14.1.3. Zusätzlich zu der im obigen Absatz 14.1.2 vorgesehen Benachrichtigung, werden die überarbeiteten DB auf der Webseite/Webanwendung zur Einsicht durch den Nutzer veröffentlicht. Eine weitere Nutzung der Webseite/Webanwendung, der Dienstleistungen oder der Swiss Life-Anwendungen bedeutet, dass Sie die überarbeiteten Dienstleistungsbedingungen akzeptiert haben.

14.2. Teilnichtigkeit

Die Ungültigkeit oder Undurchsetzbarkeit einer Bestimmung dieser DB hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit oder

Durchsetzbarkeit aller anderen Bestimmungen dieser DB. In diesem Fall wird eine solche Bestimmung von Swiss Life durch eine gültige und durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die den Absichten dieser Bestimmung am besten entspricht.

14.3. Rechtsverzicht

Der Rechtsverzicht durch die Parteien ist nur zulässig, wenn er schriftlich erfolgt und von beiden Parteien unterzeichnet wird.

14.4. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

14.4.1. Diese DB unterliegen den Gesetzen des Großherzogtums Luxemburg und sind mit diesem vereinbar.

14.4.2. Gerichtsstand für alle Klagen oder Ansprüche im Zusammenhang mit diesen DB ist Luxemburg.

14.4.3. Kontaktangaben

Bei Fragen oder Bemerkungen zu diesen DB wenden Sie sich bitte per Post an:

Swiss Life (Luxembourg) SA | Vertigo Naos Building | 6 rue Eugene Ruppert | L-2453 Luxembourg