

# Conditions de service

SWISS LIFE GLOBAL SOLUTIONS

Les présentes Conditions de Service (« CDS ») seront opposables à toute personne accédant au Site Internet ou aux applications mobiles, à savoir, Swiss Life (« la Société »), ou à toute personne bénéficiant de tout Service ou utilisant toute Application Swiss Life. En accédant au Site Internet, ou en autorisant l'accès au Site Internet à vos Utilisateurs, vous acceptez d'être lié par les présentes CDS. Les présentes CDS sont applicables à toute personne accédant au Site Internet, utilisant toute Application Swiss Life ou bénéficiant autrement de tout Service proposé par Swiss Life. Si un Utilisateur accède au Site Internet, aux applications mobiles ou utilise toute Application Swiss Life et/ou tous Services pour le compte d'une entité, Celui-ci déclare par les présentes être autorisé à agir au nom de cette entité et reconnaît que ses actes lui seront opposables.

Si vous ne souhaitez pas être lié par les présentes CDS, vous devez vous abstenir d'utiliser le Site Internet, les Services ou toute Application Swiss Life.

## 1. Définitions

Sauf s'ils sont définis autrement dans le Formulaire de Demande et/ou l'Accord de Partenariat, tous les termes commençant par une majuscule utilisés dans les présentes CDS auront la signification qui leur est attribuée ci-dessous :

- 1.1. "Information confidentielle" signifie toute information ou donnée appartenant à la Société (y compris tout représentant, dirigeant ou employé de cette dernière) et/ou à l'Utilisateur ou à la/aux Police(s) concernée(s) et indépendamment du fait que l'information soit marquée comme étant exclusive ou confidentielle. Ces informations comprennent, sans s'y limiter, toute information vérifiable par l'inspection ou l'analyse d'échantillons et/ou pouvant être divulguée lors de l'utilisation, du test ou de l'examen, ainsi que toute information relative aux activités, opérations, processus, plans, informations sur les produits, savoir-faire, droits de conception, secrets commerciaux, logiciels, règles et concepts de la société, documentation, opportunités de marché, clients et affaires commerciales, y compris toute information mise à disposition par le biais des Applications Swiss Life et couverte par le secret bancaire ou d'assurance (par exemple, les informations relatives aux polices, les évaluations des fonds, les relevés de compte).
- 1.2. "Propriété Intellectuelle" désigne, collectivement ou individuellement, les droits mondiaux suivants liés à des biens incorporels, qu'ils soient ou non déposés, opposables ou enregistrés et qu'ils existent, soient déposés, émis ou acquis à la date des présentes ou ultérieurement : (i) brevets, divulgations de brevets, droits de brevet, savoir-faire, y compris, l'ensemble des continuations, continuations partielles, demandes divisionnaires, redélivrances, réexamens, brevets d'utilité, de modèles et de dessins ou toutes prorogations de ce qui précède ; (ii) droits associés à des œuvres de l'esprit, y compris, notamment, droits d'auteur, demandes de droits d'auteur, enregistrements de droits d'auteur ; (iii) droits sur des marques de fabrique, enregistrements de

marques et demandes de ce qui précède, noms commerciaux, marques de service, noms de service, logos ou habillages commerciaux ; (iv) droits liés à la protection des secrets commerciaux et Informations Confidentielles ; et (v) noms de domaine Internet, URL ou adresses Internet ; et (vi) tous les autres droits de propriété intellectuelle ou de propriété dans le monde entier, y compris les droits au respect de la vie privée et à l' image, qu' ils nécessitent ou non un enregistrement et que cet enregistrement ait été obtenu ou non.

- 1.3. "Police" désigne un produit d'assurance ou de capitalisation émis par la Compagnie et "Souscripteur/Preneur" désigne la personne physique et/ou morale titulaire de la Police.
- 1.4. "Politique de Confidentialité" désigne la notice de confidentialité de Swiss Life (Luxembourg) SA (directement disponible sur le site <https://www.swisslife-global.com/global-solutions/footer/privacy.html>). La Politique de Confidentialité est une partie intégrante et substantielle des Conditions de Service et constitue avec ce dernier les annexes (I et II) du formulaire d'adhésion.
- 1.5. "Services" désigne tous les types de services fournis par Swiss Life dans le cadre de l'utilisation du site Internet/de l'application Web Internet et des applications Swiss Life. Les services disponibles par l'intermédiaire de l'Application Swiss Life comprennent l'accès aux documents marketing et à la documentation sur les produits, qui peuvent inclure des formulaires (pré)contractuels et des rapports périodiques sur, entre autres, la valeur du contrat d'assurance, les frais accumulés, les transactions en capital, les fonds, les actifs sous-jacents et les commissions de courtage.
- 1.6. "Application Swiss Life" désigne le service extranet sécurisé créé par la Compagnie, dont le contenu est précisé à l'article 3.5 des présentes CDS et dont l'accès est strictement limité aux Utilisateurs.
- 1.7. "Site Internet / Application Web" désigne le portail de Swiss Life Global Solutions, accessible en cliquant sur le lien suivant : [www.e-swisslife.com](http://www.e-swisslife.com).
- 1.8. "Compte Utilisateur" désigne toute partie prenante de la Police, ce qui inclut également les souscripteurs/preneurs d'assurance qui adhèrent aux présentes CDS et dont l'accès est accordé aux Applications Swiss Life selon la procédure de l'article 3.5 des présentes CDS.
- 1.9. "Contenu Utilisateur" désigne l'ensemble des informations, éléments ou contenus mis(es) en ligne, téléchargé(e)s, publié(e)s, diffusé(e)s, transmis(e)s ou publié(e)s où que ce soit sur le Site Internet par l' Utilisateur.

## 2. Conditions générales d'utilisation

- 2.1. L'accès au Site Internet/Application Web permet à l' Utilisateur d' utiliser le Site Internet et les Applications Swiss Life, ainsi que les Services hébergés sur le Site Internet/Application Web. Toutefois, le Site Internet, les Services et l' Application Swiss Life doivent être utilisés exclusivement dans le respect des lois applicables et conformément aux présentes CDS.
- 2.2. L'accès au Site Internet/Application Web, les Applications Swiss Life et les Services vous est proposé en vue d' une utilisation personnelle, et vous ne devez fournir aucun des Services proposés par Swiss Life à quelque tiers que ce soit, ni permettre à un tiers de les utiliser à son propre profit ou autre, sans avoir obtenu au préalable l' autorisation écrite de Swiss Life.

- 2.3. Tous les éléments, informations et autres contenus présents sur le Site Internet/Application Web, dans toutes Applications Swiss Life ou tous Services, y compris, notamment, tout élément de Propriété Intellectuelle ou logiciel, seront la propriété exclusive de Swiss Life ou des tiers auprès desquels la Société les aura dûment obtenus, par le biais d'une licence ou de toute autre manière, par un tiers. Il vous est expressément interdit par les présentes CDS d'utiliser tout(e) élément, information ou autre contenu de ce type sans l'autorisation écrite expresse de Swiss Life.
- 2.4. Les Applications Swiss Life ne sont accessibles qu'aux utilisateurs qui ont dûment rempli la procédure d'authentification, par la création d'un Compte Utilisateur, telle que décrite à l'article 3.5 ci-dessous et qui ont été autorisés à cet effet par Swiss Life avant le premier accès de l'Utilisateur.
- 2.5. L'Utilisateur reconnaît et convient par les présentes qu'il accède au Site Internet/Application Web ou aux Applications Swiss Life et bénéficie des différents Services et fonctionnalités à ses risques et à ses frais.
- 2.6. L'Utilisateur devra communiquer des informations exactes, à jour et précises sur demande.
- 2.7. Swiss Life se réserve également le droit, à tout moment, de refuser l'accès au Site Internet ou à toute Application Swiss Life et/ou aux Services proposés par le biais du Site Internet à un ou plusieurs Utilisateurs, pour toute raison fondée si l'Utilisateur est un représentant légal du Partenaire, et sans justification aucune si l'Utilisateur n'est pas un représentant légal du Partenaire.
- 2.8. Veuillez noter que le site Web/l'application Web ou l'application Swiss Life ne peuvent pas être utilisés pour effectuer des opérations en rapport avec la ou les polices concernées, telles que des arbitrages, des rachats ou des paiements de primes. Les formulaires accessibles sur l'Application Web ou l'Application Swiss Life doivent être dûment complétés et renvoyés à la Compagnie pour exécution.
- 2.9. Le droit d'accès est déterminé et peut varier en fonction du statut de l'Utilisateur et du type de Police pour lequel la consultation a lieu. La Société se réserve le droit d'accorder ou de refuser l'accès demandé.
- 2.10. Le contenu de l'utilisateur a un caractère purement informatif. La Compagnie ne fournit aucune garantie quant à l'actualité, l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité ou la pertinence des données, informations et documents fournis par la Compagnie ou par des tiers et accessibles via les Applications Swiss Life. Les données, informations et documents accessibles sur les Applications Swiss Life ne constituent pas une preuve à l'encontre de la société et n'engagent en aucun cas la société, notamment en cas d'erreur, d'inexactitude ou d'omission dans les données, informations ou documents mis à disposition par les Applications Swiss Life.
- 2.11. En raison des contraintes du processus comptable et informatique, l'utilisation du site Internet/de l'application Web ou des applications Swiss Life est soumise à la restriction que les transactions qui n'ont pas encore été comptabilisées ne seront pas visibles.
- 2.12. Le dispositif des Applications Swiss Life et les Conditions de service peuvent être modifiés sans préavis par la Compagnie.

### *3. Inscription*

- 3.1. À chaque premier accès au Site Internet/Application Web, aux Applications Swiss Life et aux Services et les utiliser, l'Utilisateur devra s'inscrire sur le Site Internet/Application Web.

- 3.2. L' Utilisateur devra transmettre uniquement des informations précises, exhaustives, exactes et à jour lors de son inscription sur le Site Internet / Application Web.
- 3.3. L' Utilisateur sera entièrement responsable de tous les actes et omissions commis(es) par le biais de son Compte Utilisateur.
- 3.4. L' Utilisateur accorde par les présentes au Site Internet / Application Web le droit de contrôler les Comptes Utilisateurs à des fins de vérification du respect des présentes CDS et de la législation applicable. Toutefois, aucune disposition des présentes ne sera interprétée comme soumettant le Site Internet ou Swiss Life à une quelconque obligation de contrôler tous Comptes Utilisateurs.
- 3.5. Lorsqu' il accédera au Site Internet / Application Web, chaque Utilisateur devra s' identifier en indiquant tous les éléments d' identification requis, à savoir en saisissant les identifiants de connexion suivants :
- Le nom de l'utilisateur et son nom de famille ;
  - Le numéro de la police concernée ;
  - L'adresse électronique et le numéro de téléphone de l'Utilisateur ;
  - Le code de vérification, tel que reçu par chaque Utilisateur via les outils d'authentification enregistrés par l'Utilisateur.
- 3.6. L' Utilisateur n' est autorisé à accéder au Site Internet, aux Applications Swiss Life et aux Services et à les utiliser qu' avec son e-mail professionnel. Tout accès avec son e-mail personnel sera bloqué par le Site Internet. Toute tentative répétée (c' est-à-dire plus de trois fois de suite) d' accéder au Site Internet avec l' e-mail personnel de l' Utilisateur pourra entraîner la désactivation immédiate de son Compte Utilisateur et la modification immédiate de ses identifiants de connexion. La société recommande vivement aux Utilisateurs de modifier leurs mots de passe régulièrement.
- 3.7. L'accès sécurisé aux Applications Swiss Life nécessite un ordinateur avec une connexion internet, un smartphone et un code d'accès (nom d'utilisateur, mot de passe) et un "TOTP" reçu/généré sur l'outil d'authentification enregistré par l'utilisateur.
- 3.8. L'accès aux Applications Swiss Life est subordonné à la disponibilité globale de l'infrastructure informatique de la Société, qui peut être amenée à subir des interruptions ponctuelles ou régulières notamment pour des raisons de maintenance, de mise à jour, de réparation ou autres. La société se réserve également le droit de suspendre temporairement ou définitivement l'accès aux Applications Swiss Life, sans être tenue de justifier sa décision.
- 3.9. Le site [www.e-swisslife.com](http://www.e-swisslife.com) est certifié par le prestataire de services d'authentification de confiance "GlobalSign" qui garantit que l'Utilisateur est bien connecté au site de la Société. Toutefois, la Société ne fournit aucune garantie contre les dommages ou inconvénients causés directement ou indirectement par un virus non détecté par le système de sécurité de la Société ou, en général, par un dysfonctionnement technique dû à l'Utilisateur, à l'Internet, à d'autres systèmes informatiques ou à des tiers.

## 4. Restrictions à l'utilisation

Il est expressément interdit à l' Utilisateur par les présentes CDS d' accomplir les actes suivants :

- 4.1. L' Utilisateur ne doit pas utiliser le Site Internet / Application Web, les Services ou l' une quelconque des Applications Swiss Life de manière contraire aux dispositions énoncées dans les présentes ou aux prescriptions de toute loi applicable.

- 4.2. L' Utilisateur ne doit ni retirer, ni modifier, ni tenter de retirer ou de modifier, des fonctionnalités, informations, contenus ou fonctions du Site Internet / Application Web, des Services ou de toutes Applications Swiss Life.
- 4.3. L' Utilisateur ne doit ni retirer, modifier, dissimuler, ni tenter de retirer, de modifier ou de dissimuler, des marques, logos, icônes, graphiques et autres signes distinctifs de Swiss Life.
- 4.4. Vous ne devez restreindre, ni tenter de restreindre, l' accès d' aucun Utilisateur au Site Internet / Application Web, aux Services ou à toutes Applications Swiss Life.

## 5. Contenu utilisateur

- 5.1. L' Utilisateur convient par les présentes CDS de s' abstenir de mettre en ligne tout Contenu :
  - 5.1.1 Illégal, provocateur, blessant, diffamatoire, discriminatoire, préjudiciable, constituant une forme de harcèlement, menaçant, frauduleux, trompeur, obscène, vulgaire, inapproprié ou pornographique.
  - 5.1.2 Contenant des virus, chevaux de Troie, bombes logiques, enregistreurs de frappe, programmes malveillants ou tout autre code, programme ou fichier perturbateur, malveillant ou destructeur.
  - 5.1.3 Appartenant à un tiers et pour lequel vous n' avez pas obtenu les droits, titres de propriété et consentements nécessaires.
  - 5.1.4 Constituant une contrefaçon ou une violation des droits de propriété intellectuelle ou de propriété de tout tiers.
  - 5.1.5 Entraînant la divulgation non autorisée ou rendant publique toute information personnelle, confidentielle ou autrement sensible de tout tiers.
  - 5.1.6 De même, l' Utilisateur devra s' abstenir de publier sur le Site Internet / Application Web tout(e) autre information, contenu ou élément que Swiss Life pourra ponctuellement interdire à l' Utilisateur de mettre en ligne.
- 5.2. L' Utilisateur ne peut mettre en ligne, publier, transmettre ou rendre public un Contenu Utilisateur que dans les rubriques expressément indiquées à cet effet par le Site Internet / Application Web.
- 5.3. En acceptant les présentes CDS, l' Utilisateur accepte que Swiss Life contrôle tout le Contenu Utilisateur. Toutefois, Swiss Life ne sera soumise à aucune obligation de contrôler régulièrement quelque Contenu Utilisateur que ce soit. Swiss Life décline toute responsabilité au titre de tout(e) perte ou dommage lié(e) à tout Contenu Utilisateur, sauf dans le cas où une juridiction compétente établirait dans une décision définitive, non susceptible de faire l' objet d' un recours ultérieur, que Swiss Life a fait preuve de négligence grossière, agi de manière frauduleuse ou commis un préjudice de manière intentionnelle.
- 5.4. Le Site Internet / Application Web ne sera soumis à aucune obligation de confidentialité au titre de tout(e) information, contenu ou élément que l' Utilisateur aura mis(e) en ligne, publié(e) ou diffusé(e) dans toute zone publique du Site Internet / Application Web.
- 5.5. Le Site Internet / Application Web se réserve le droit de retirer, à son entière discrétion, tout ou partie du contenu mis en ligne, publié, téléchargé, transmis ou diffusé où que ce soit sur le Site Internet / Application Web, pour quelque raison que ce soit.

- 5.6. Le Contenu Utilisateur ne sera stocké sur les serveurs du Site Internet / Application Web que pendant la durée de l'utilisation du Site Internet / Application Web, des Applications Swiss Life et des Services par l'Utilisateur. À l'expiration ou à la résiliation des opérations réalisées entre Swiss Life et l'Utilisateur, Swiss Life pourra retirer tout le Contenu Utilisateur lié. Il incombe aux Utilisateurs de sauvegarder tout Contenu Utilisateur de manière appropriée ; Swiss Life décline toute responsabilité en cas de perte ou de destruction de ce contenu.
- 5.7. Nous demandons par les présentes CDS à l'Utilisateur de s'abstenir de mettre en ligne ou de publier où que ce soit sur le Site Internet / Application Web des idées ou suggestions concernant le Site Internet / Application Web, les Applications Swiss Life ou les Services. Bien que Swiss Life apprécie à leur juste valeur toutes les remarques, idées et suggestions des Utilisateurs, cette précaution vise à éviter tout malentendu potentiel concernant la propriété de ces idées et suggestions. Tout Utilisateur qui continuera à mettre en ligne des idées et suggestions où que ce soit sur le Site Internet / Application Web sera réputé avoir accordé à Swiss Life le droit irrévocable d'utiliser, d'intégrer, d'adapter, de modifier, de rendre publiques, de diffuser, de copier, de distribuer, de transmettre, de vendre ou de proposer à la vente gratuitement lesdites idées et suggestions dans le monde entier.

## 6. Contenu du site internet

- 6.1. Les informations, le contenu et les autres éléments publiés sur le Site Internet / Application Web ne constituent pas des conseils professionnels.
- 6.2. Il vous est recommandé de prendre conseil auprès d'un professionnel avant d'utiliser toute information publiée sur le Site Internet ou d'agir sur la foi d'une telle information.

## 7. Liens

- 7.1. Différents liens et publicités peuvent être présents sur le Site Internet / Application Web et dirigeront l'Utilisateur vers un site tiers.
- 7.2. Nous recommandons à l'Utilisateur de faire preuve de prudence lorsqu'il clique sur des liens ou des publicités présent(e)s sur le Site Internet / Application Web, car les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité du site sur lequel il pourrait être redirigé peuvent différer de celles du Site Internet / Application Web.
- 7.3. Le Site Internet ou Swiss Life ne soutiennent ni ne cautionnent d'aucune manière les sites sur lesquels l'Utilisateur pourra être redirigé, ni les idées, opinions et suggestions qui y sont exprimées ou son contenu.
- 7.4. L'Utilisateur ne devra créer ni mettre en ligne aucun(e) lien ou publicité où que ce soit sur le Site Internet / Application Web sans l'autorisation écrite expresse de Swiss Life. Tout Utilisateur qui aura mis en ligne ou créé des liens où que ce soit sur le Site Internet sera entièrement responsable du contenu de ces liens et publicités.
- 7.5. L'Utilisateur reconnaît par les présentes que s'il clique sur un lien ou une publicité, il quittera le Site Internet / Application Web et que les présentes CDS et la Politique de Confidentialité liée ne lui seront plus applicables.

## 8. *Propriété intellectuelle*

- 8.1. Le Site Internet / Application Web, ainsi que l'ensemble de son contenu, de ses fonctions et de ses fonctionnalités, de même que les Applications Swiss Life et les Services sont et resteront la propriété exclusive de Swiss Life.
- 8.2. Toute la Propriété Intellectuelle sur le Site Internet / Application Web, les Services et les Applications Swiss Life ou liée à ces derniers, y compris, notamment, tous les noms commerciaux, marques, graphiques, icônes, logos, images, données audio, données vidéo, droits d'auteur, brevets et secrets commerciaux, constituent la propriété exclusive et absolue de Swiss Life ou lui ont autrement été concédés sous licence de manière appropriée.
- 8.3. Vous ne devez utiliser aucun élément de la Propriété Intellectuelle, y compris, notamment, tous les noms commerciaux, marques, graphiques, icônes, logos, images, données audio, données vidéo, droits d'auteur, brevets et secrets commerciaux, sans avoir obtenu les droits, consentements et licences requis auprès de Swiss Life ou du tiers auprès duquel Swiss Life a obtenu la licence correspondante.
- 8.4. Tous les droits qui ne Vous sont pas spécifiquement et expressément accordés dans les présentes seront réputés ne pas Vous avoir été accordés.
- 8.5. Tous les logiciels disponibles sur le Site Internet / Application Web sont la propriété de Swiss Life ou ont été dûment pris sous licence ou obtenus autrement auprès d'un tiers. L'Utilisateur ne doit télécharger ou utiliser aucun logiciel de ce type sans l'autorisation expresse de Swiss Life. Vous devez également vous abstenir de diffuser, désassembler ou procéder à des opérations d'ingénierie inverse sur tout logiciel ou autre élément de Propriété Intellectuelle présent où que ce soit sur le Site Internet / Application Web.
- 8.6. Swiss Life se conforme à toutes les lois applicables et pourra, si les circonstances le justifient et à son entière discrétion, fermer le Compte Utilisateur de tout Utilisateur contrevenant et lui refuser tout accès ultérieur au Site Internet / Application Web.

## 9. *Confidentialité*

- 9.1. L'Utilisateur et Swiss Life conviennent par les présentes CDS de protéger et de préserver la confidentialité de toutes les Informations Confidentielles divulguées par quelque moyen que ce soit, sur tout support ou sous tout format (que la mention « confidentiel » y figure ou non) que le destinataire aura reçu ou recevra de la partie divulgatrice, que ce soit directement ou par l'intermédiaire de toute autre personne. Aucune des parties ne devra utiliser ou divulguer d'Informations Confidentielles relatives à l'autre Partie pour quelque raison que ce soit, autre que celles expressément mentionnées dans les présentes.
- 9.2. Toutefois, Swiss Life ne sera soumise à aucune obligation de confidentialité au titre d'une quelconque information qui :
  - 9.2.1. Se trouvait déjà en sa possession avant les présentes CDS.
  - 9.2.2. Est librement accessible au public.
  - 9.2.3. Est rendue publique par un tiers sans que cela ne résulte d'une faute de la part de la partie divulgatrice.
  - 9.2.4. Est divulguée conformément à toute loi applicable ou à toute ordonnance ou instruction reçue de tout(e) tribunal ou autorité gouvernementale.

- 9.2.5. Est mise en ligne, publiée ou transmise sur ou par le biais de toute fonctionnalité publique du Site Internet ou qui est rendue publique sur le Site Internet de quelque manière que ce soit.
- 9.3. Vous reconnaissez et convenez par les présentes que toute utilisation ou divulgation non autorisée de toute Information Confidentielle relative à Swiss Life pourrait Nous causer un préjudice irréparable pour lequel une indemnisation financière pourrait se révéler insuffisante et que Swiss Life se réserve le droit de demander des mesures de redressement par voie d' injonction ou en Équité, outre les droits qui lui sont conférés par les présentes CDS.
- 9.4. L' Utilisateur reconnaît par les présentes que la Société, personne morale enregistrée en tant que compagnie d' assurance vie auprès du Commissariat aux Assurances, l' autorité luxembourgeoise de surveillance du secteur des assurances, est soumise au secret professionnel conformément à l' article 300 de la loi du 7 décembre 2015 sur le secteur des assurances, dans le texte en vigueur, qui s' applique à toutes les informations confiées à Swiss Life en sa qualité d' assureur.

## *10. Protection des informations personnelles*

Dans le cadre de la relation d'assurance, Swiss Life, en tant que responsable du traitement, est amenée à collecter auprès du souscripteur/preneur d'assurance des données personnelles protégées par le Règlement général sur la protection des données (règlement UE n° 2016/679).

Ces données personnelles sont traitées conformément à la Notice de confidentialité (directement disponible sur le site <https://www.swisslife-global.com/global-solutions/footer/privacy.html>) qui contient toutes les informations que la Compagnie doit fournir au souscripteur/preneur d'assurance sur le traitement de ses données personnelles.

## *11. Garantie et responsabilité*

- 11.1. L' Utilisateur s' engage par les présentes CDS, à ses frais, à garantir, défendre et dégager la responsabilité de la Société et de ses dirigeants, administrateurs, salariés, successeurs, ayants droit, mandataires, Personnes Concernées et représentants contre et au titre de tout(e) réclamation, procès, action en justice ou autre procédure formulée ou engagé(e) par un tiers contre la Société ou ses dirigeants, administrateurs, salariés, successeurs, ayants droit, mandataires, Personnes Concernées et représentants ou clients en raison de ou en relation avec :
- 11.1.1. Toute violation des présentes CDS et de la Politique de Confidentialité liée.
- 11.1.2. Toute utilisation non autorisée de tout(e) information, élément ou contenu, y compris, notamment, tout élément de Propriété Intellectuelle.
- 11.1.3. L' utilisation que vous ferez du Site Internet, des Services de l' une quelconque des Applications Swiss Life.
- 11.1.4. Tout Contenu Utilisateur mis en ligne, publié, téléchargé, diffusé ou transmis autrement.
- 11.1.5. Tout non-respect de l' une des déclarations et garanties de l' Utilisateur.
- 11.1.6. Toute utilisation des Applications Swiss Life par un tiers utilisant un ordinateur, mot de passe ou compte de l' Utilisateur.



11.1.7. Une allégation selon laquelle toute utilisation des Applications Swiss Life par un Utilisateur ou un tiers utilisant l'ordinateur, le mot de passe ou le compte d'un Utilisateur constitue une violation de tout droit contractuel ou autre droit de propriété de tout tiers, est diffamatoire ou diffamante ou cause autrement un préjudice ou un dommage à tout tiers.

11.1.8. Toute utilisation non autorisée des Applications Swiss Life par un Utilisateur ou un tiers utilisant un ordinateur, un mot de passe ou un compte des Applications Swiss Life.

L'Utilisateur convient de payer tous les frais, dommages et intérêts et dépenses, y compris, notamment, les frais et honoraires d'avocat raisonnables, liés à un(e) tel(le) réclamation, procès, action en justice ou procédure ou en résultant.

11.2. EN AUCUN CAS, Swiss Life, SES ADMINISTRATEURS, ASSOCIES, SALARIES, CONCEDANTS OU MANDATAIRES NE SERONT RESPONSABLES DE QUELQUES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, CONSECUTIFS, SPECIAUX, PUNITIFS OU EXEMPLAIRES QUE CE SOIT, Y COMPRIS CEUX LIES A OU RESULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITE A UTILISER LE SITE INTERNET, L'APPLICATION SWISS LIFE OU TOUS LIENS QU'ILS CONTIENNENT OU DE TOUTE DISPOSITION DU PRESENT ACCORD ET DES PRESENTES CDS, TELS QUE, NOTAMMENT, LES MANQUES À GAGNER, PERTES DE BENEFICES, PERTES DE RECETTES, PERTES DE CLIENTELE, PERTES D'EXPLOITATION, LIES AUX PRESENTES CDS OU EN RESULTANT, Y COMPRIS SUR LE FONDEMENT D'UNE RESPONSABILITE CONTRACTUELLE OU DELICTUELLE (Y COMPRIS LA NEGLIGENCE).

11.3. EN AUCUN CAS, Swiss Life, SES ADMINISTRATEURS, ASSOCIES, SALARIES, CONCEDANTS OU MANDATAIRES ne seront responsables de quelques dommages, pertes ou causes d'action que ce soit (que ce soit sur le fondement d'une responsabilité contractuelle ou délictuelle, y compris, notamment, la négligence), sauf dans la mesure où un tribunal compétent aura déterminé dans une décision non susceptible d'appel que Swiss Life a commis une négligence grave, un acte frauduleux ou un délit intentionnel.

11.4. Swiss Life décline également toute responsabilité en cas de dommage causé à votre appareil/système ou de destruction de ce dernier en raison de Votre utilisation du Site Internet, des Services ou de toute Application Swiss Life.

## 12. Déclarations et garanties

12.1. Swiss Life NE FAIT AUCUNE DECLARATION ET NE DONNE AUCUNE GARANTIE QUANT À LA PRECISION, L'EXACTITUDE OU LA FIABILITE DE TOUT(E) INFORMATION OU AUTRE CONTENU PUBLIE(E) SUR LE SITE INTERNET.

12.2. Swiss Life NE FAIT AUCUNE DECLARATION ET NE DONNE AUCUNE GARANTIE QUANT AU FAIT QUE LE SITE INTERNET, LES SERVICES OU TOUTE APPLICATION Swiss Life SERA/SERONT EXACT(E)(S), A JOUR, EXEMPT(E)(S) D'ERREUR, ININTERROMPU(E)S OU COMPATIBLE(S) AVEC VOTRE APPAREIL/SYSTEME.

12.3. TOUS LES SERVICES SONT PROPOSES « EN L'ETAT » ET SOUS RESERVE DE DISPONIBILITE ET Swiss Life EXCLUT PAR LES PRESENTES TOUTES DECLARATIONS ET GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE OU D'ADEQUATION DES SERVICES ET DE TOUTE AUTRE APPLICATION Swiss Life.

12.4. VOUS DECLAREZ ET GARANTISSEZ PAR LES PRESENTES QUE TOUTES LES INFORMATIONS QUE

VOUS COMMUNIQUEREZ A Swiss Life SONT À VOTRE CONNAISSANCE EXACTES, PRECISES ET EXHAUSTIVES A TOUS EGARDS, ET QUE TOUS LES DROITS, CONSENTEMENTS ET LICENCES AU TITRE DE CES INFORMATIONS, DANS LA MESURE OÙ ILS SONT NECESSAIRES, ONT ETE OBTENUS.

### *13. Durée et résiliation*

- 13.1. Les présentes CDS seront opposables à l'Utilisateur au titre de toute utilisation qu'il fera du Site Internet ou des Services ou Applications Swiss Life. L'Utilisateur pourra demander à tout moment à Swiss Life de résilier les présentes CDS par l'intermédiaire d'une notification écrite envoyée à Swiss Life. Swiss Life se réserve le droit de résilier les présentes CDS en cas de violation par l'Utilisateur de toute disposition du présent accord. Swiss Life se réserve également le droit de résilier les CDS et de clôturer tout Compte Utilisateur sous réserve de respecter un préavis de trente (30) jours.
- 13.2. Dès la résiliation des présentes CDS ou à la clôture de votre Compte Utilisateur, votre Compte Utilisateur sera immédiatement désactivé et vous n'aurez alors plus le droit d'accéder au Site Internet, aux Applications Swiss Life ou de bénéficier des Services proposés.
- 13.3. Dès la résiliation des présentes CDS ou à la clôture de tout Compte Utilisateur, toutes les informations et tous les contenus associés à l'Utilisateur seront supprimés des serveurs Swiss Life.

### *14. Dispositions diverses*

#### 14.1. Modifications

- 14.1.1. Swiss Life se réserve le droit de modifier, de réviser ou de supprimer en tout ou partie les dispositions des présentes CDS, en ce qui concerne les coûts et frais, ou dans le but de corriger toute erreur, incohérence ou oubli, de préciser la volonté commune des parties ou d'apporter une précision de nature technique.
- 14.1.2. Swiss Life informera à la fois le Partenaire et l'Utilisateur préalablement à l'entrée en vigueur de toute modification, révision, changement ou suppression des présentes CDS, de manière à permettre au Partenaire de mettre un terme au présent accord dans les conditions préexistantes.
- 14.1.3. Outre les dispositions prévues au précédent article 14.1.2, les CDS révisées seront mises à la disposition de l'Utilisateur sur le Site Internet pour consultation et, s'il continue d'utiliser le Site Internet / Application Web, les Services ou toutes Applications Swiss Life, l'Utilisateur sera réputé avoir accepté la version révisée des CDS.

#### 14.2. Divisibilité

L'illégalité ou l'inapplicabilité de toute disposition des présentes CDS n'affectera aucunement la légalité ou l'applicabilité des autres dispositions. Dans un tel cas, la clause en question sera remplacée par Swiss Life par une autre disposition légale et applicable, dont l'effet se rapprochera, autant que possible, de celui prévu initialement par la clause déclarée illégale ou inapplicable.

### 14.3. Renonciation

Toute renonciation par l' une ou l' autre des Parties à l' un de ses droits ne sera valable que si elle revêt la forme d' un acte écrit signé pour le compte de la Partie renonciatrice.

### 14.4. Droit applicable et attribution de compétence

14.4.1. Les présentes CDS seront régies par les lois du Grand-Duché de Luxembourg et interprétées conformément à ses dispositions.

14.4.2. Toute action ou réclamation relative aux présentes CDS sera portée devant les tribunaux de la ville de Luxembourg.

### 14.4.3. Coordonnées

Toute question ou remarque concernant les présentes CDS peut être adressée à Swiss Life par courrier à l' adresse suivante :  
Swiss Life (Luxembourg) SA | Vertigo Naos Building | 6 rue Eugene Ruppert | L-2453 Luxembourg