

ePrivateWealth [e-swisslife.com]

Demande d'accès
Conditions d'utilisation

Demande d'accès et d'utilisation de l'URL du site Internet "e-swisslife" (le "site Internet") et des applications et services présents sur le site Internet (les "applications Swiss Life")

AVERTISSEMENT IMPORTANT : le présent demande d'accès ne constitue pas une offre de contrat ou de contrat ultérieur de la part de Swiss Life, laquelle ne peut donner son consentement que si et lorsque Swiss Life retourne le présent demande d'accès contresigné au partenaire.

1. Informations sur le partenaire de Swiss Life (ci-après dénommé le "partenaire")

Nom du partenaire :

Domicile légal ou siège social : Rue/No.

Code postal/Ville

Pays

Nom enregistré au registre du commerce et numéro de registre du commerce des sociétés (le cas échéant)

Numéro de licence du courtier et marchés concernés

Nom de l'Autorité de surveillance

2. Accès au site Internet et aux applications Swiss Life par le domaine e-mail professionnel du partenaire @____.____

Le partenaire souhaite utiliser *e-swisslife* (plate-forme en ligne) de Swiss Life (Luxembourg) S.A. (ci-après dénommée la "Société" ou "Swiss Life") dans le cadre du contrat conclu avec la Société sur (_____)le "contrat partenaire") sous le domaine e-mail professionnel suivant :

E-mail du partenaire @____.____

Les utilisateurs autorisés auront accès à une plateforme numérique de collaboration B2B (le "**site Internet**") destinée à faciliter l'interaction avec la Société. Le site Internet sera partagé entre l'équipe commerciale / opérationnelle de la Société et ses partenaires pour un meilleur accès à l'information, pour faciliter l'activité de conseil et pour soutenir / assister les prospects dans la phase pré-contractuelle ainsi que les clients existants pendant toute la durée du contrat. Les services disponibles sur le site Internet comprendront l'accès au matériel de marketing et à la documentation sur les produits, y compris les formulaires (pré)contractuels et les rapports périodiques sur, *entre autres*, la valeur du contrat d'assurance, les frais courus et les commissions de courtage.

3. Autorisation d'accès pour les utilisateurs du site Internet et des applications de Swiss Life

Le partenaire autorise la ou les personnes suivantes à accéder et à utiliser le site Internet et les applications Swiss Life ainsi que les services supplémentaires qui seront hébergés sur le site Internet. Veuillez vous référer à la liste ci-dessous (les "**utilisateurs désignés**").

L'autorisation des utilisateurs désignés d'accéder au site Internet et aux applications de Swiss Life et de les utiliser est subordonnée à l'acceptation écrite de ce demande d'accès par Swiss Life. Les utilisateurs désignés ainsi autorisés par Swiss Life sont ci-après dénommés les "**utilisateurs**". Swiss Life se réserve le droit, à tout moment pendant la durée du contrat de partenariat, de refuser l'autorisation d'accès et d'utilisation du site Internet et des applications Swiss Life à un ou plusieurs utilisateurs désignés, pour tout motif fondé si l'utilisateur désigné est un représentant légal du partenaire, et sans justification si l'utilisateur désigné n'est pas un représentant légal du partenaire.

Le partenaire doit informer immédiatement la société par écrit de toute suppression de la liste des utilisateurs (p. ex. en cas de cessation d'activité d'un utilisateur chez le partenaire) afin que Swiss Life puisse désactiver sans délai les identifiants de connexion correspondants. Les inconvénients et les pertes résultant de l'absence de notification de ces changements à la Société seront à la charge du partenaire.

Le partenaire doit demander par écrit à Swiss Life s'il souhaite ajouter un nouvel utilisateur désigné à la liste des utilisateurs, afin que Swiss Life puisse accepter ou refuser cette désignation, par écrit.

Liste des utilisateurs désignés :

Titre (M., Mme)	Nom/Prénom	Fonction de l'utilisateur	E-mail professionnel	Pays de résidence

4. Identifiants de connexion

Les identifiants de connexion de chaque utilisateur seront constitués de :

- L'ID utilisateur, qui correspondra à l'adresse électronique professionnelle de l'utilisateur (comme indiqué dans la liste des utilisateurs désignés à l'article 3 ci-dessus) ;
- Le mot de passe, qui sera créé et validé conformément à l'article 3.5 des Conditions Générales de Services (ci-joint en Annexe 1) ;
- Le code SMS pour la connexion au site Internet.

Chaque code sera envoyé par sms aux numéros de téléphone portable des utilisateurs chaque fois qu'ils devront se connecter au site Internet. Dans cette mesure, chaque utilisateur désigné a fourni le numéro de téléphone mobile ci-dessous :

	Titre (M., Mme)	Nom, Prénom	Numéro de téléphone portable
1			
2			
3			
4			

5. Premier accès au site Internet par les utilisateurs

Avant son premier accès au Site Internet, chaque utilisateur doit confirmer avoir lu, compris et accepté les conditions de service et l'avis de confidentialité (tels que fournis en annexe (respectivement Annexe 1 et 2) à la présente Demande d'accès).

Les conditions générales de service apparaîtront sur l'écran de l'utilisateur après la création du compte utilisateur conformément à l'article 3.5 des conditions générales de service. L'utilisateur devra faire défiler le document en entier avant de pouvoir cliquer sur le bouton "J'accepte" placé en bas à gauche de l'écran de l'utilisateur.

L'avis de confidentialité sera ensuite affiché sur l'écran du même utilisateur. Dans ce cas également, l'utilisateur devra parcourir le document dans son intégralité avant de pouvoir cliquer sur le bouton "J'accepte" situé en bas à gauche.

Nonobstant ce qui précède, le partenaire veille à ce que chaque utilisateur reçoive une version papier de la déclaration de confidentialité et s'assure que l'utilisateur l'exécute lors de sa première utilisation du site Internet et qu'il fournisse l'original de la déclaration de confidentialité signée à Swiss Life, sur simple demande.

Le partenaire reconnaît par la présente qu'aucun accès de l'utilisateur ne sera possible avant que le processus d'acceptation des conditions de service et de l'avis de confidentialité ne soit positivement conclu.

En outre, pour informer l'utilisateur de l'utilisation éventuelle de cookies au sein du site Internet, un document fournissant des détails supplémentaires à cet égard - et notamment des précisions sur l'utilisation des cookies et sur la manière dont les données à caractère personnel sont collectées et traitées (types de cookies, localisation des données, durée de conservation des données à caractère personnel, moyens de s'opposer à l'utilisation de cookies, etc.) se trouve en annexe de cette demande.

La Politique relative aux cookies apparaîtra de façon permanente sur une bannière lors du premier accès de l'utilisateur au site Internet.

A cet égard, il sera demandé à l'utilisateur de confirmer ou de désactiver l'utilisation des cookies dans le site Internet. Avant son premier accès au site Internet, chaque utilisateur devra avoir confirmé avoir lu, compris et accepté ou refusé la politique relative aux cookies *en cliquant sur le bouton "J'accepte" placé sur le côté inférieur de la bannière.*

En plus des cookies ci-dessus, la Société utilisera également Google Analytics pour aider à collecter et à compiler des informations telles que : le nombre de visiteurs du site Internet, d'où viennent les visiteurs qui accèdent au site Internet et les pages qu'ils ont visitées.

La Politique relative aux cookies contiendra également un lien vers l'Avis de confidentialité utilisé par Google et des informations sur la manière de refuser les cookies de Google Analytics.

6. Dispositions générales

En plus des autres dispositions régissant la relation contractuelle entre le partenaire et la Société en vertu de l'accord de partenariat applicable (dont la présente demande d'accès d'accès, en tant qu'addendum à celui-ci, fait partie intégrante et substantielle), les conditions d'utilisation, la charte de confidentialité et la politique relative aux cookies, conformément aux annexes 1, 2 et 3 des présentes, s'appliquent.

Le Partenaire confirme avoir reçu les conditions d'utilisation, la charte de confidentialité et la politique relative aux cookies en même temps et en annexe de la présente demande, il en prend acte et, outre les dispositions de l'article 5 ci-dessus, a dûment informé chaque utilisateur de leur réception et de leur contenu. Le partenaire doit, et doit faire en sorte que ses utilisateurs se conforment strictement aux conditions de service, ainsi que, dans la mesure où elles contiennent des règles de conduite pour les utilisateurs, l'avis de confidentialité et la politique relative aux cookies et remplissent dûment toutes les obligations qui en découlent.

Tout accès et/ou utilisation par les utilisateurs du site Internet et des applications Swiss Life est considéré comme étant fait sous l'entière responsabilité et supervision du partenaire. Le partenaire et les utilisateurs sont conjointement et solidairement responsables de tout acte ou omission de l'un de ses utilisateurs dans le cadre ou en relation avec l'accès et/ou l'utilisation du site Internet et des applications Swiss Life (y compris, sans limitation, pour toute violation des conditions d'utilisation des présentes).

Le partenaire s'engage, à ses propres frais, à indemniser, défendre et dégager de toute responsabilité la Société et ses dirigeants, administrateurs, employés, successeurs, ayants droit, agents et/ou représentants, contre toute réclamation, poursuite, action ou autre procédure intentée contre la Société ou ses dirigeants, administrateurs, employés, successeurs, ayants droit, agents et/ou représentants par un tiers ou un client, découlant de ou liée aux actes ou omissions du partenaire (et/ou de l'un de ses utilisateurs) en ce qui concerne le site Internet et/ou les applications Swiss Life ou tout lien sur son site Internet, y compris, sans limitation : (i) l'utilisation du site Internet et/ou des applications Swiss Life par un tiers à l'aide de l'ordinateur ou des identifiants de connexion de l'utilisateur ; (ii) toute allégation selon laquelle l'utilisation du site Internet et/ou des applications Swiss Life par un utilisateur ou un tiers à l'aide de l'ordinateur ou des identifiants de connexion de l'utilisateur enfreint un droit contractuel ou un autre droit de propriété d'un tiers, est diffamatoire ou entraîne un préjudice ou un dommage pour un tiers ; (iii) toute utilisation non autorisée du site Internet et/ou des applications Swiss Life par un utilisateur ou un tiers utilisant l'ordinateur ou les identifiants de connexion des applications Swiss Life ; ou (iv) toute déclaration inexacte ou violation d'une déclaration ou d'un engagement fait par le partenaire ou ses utilisateurs dans les présentes. Le partenaire accepte de payer tous les coûts, dommages et dépenses, y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires et frais d'avocat raisonnables découlant de ou liés à une telle réclamation, poursuite, action ou procédure.

Le partenaire fournit à l'utilisateur une version papier de la déclaration de confidentialité et veille à ce que l'utilisateur l'exécute lors de sa première utilisation du site Internet et remette l'original de la déclaration de confidentialité signée à Swiss Life. Il s'agit d'une *obligation de résultat* stricte consistant à fournir à Swiss Life la preuve du consentement de l'utilisateur, ce qui permet à Swiss Life de se conformer à cet égard à l'obligation de rendre compte prévue à l'article 24, paragraphe 1, de la RDPG. Cette clause ne porte pas atteinte aux obligations de Swiss Life en tant que seul responsable et contrôleur des données au sens de la RGPD.

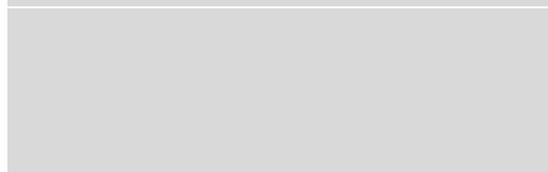
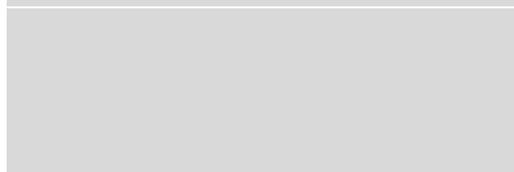
La présente demande d'accès est régi par le droit du Grand-Duché de Luxembourg. Le partenaire reconnaît que les dispositions régissant la compétence de la convention s'appliquent également au présent demande d'accès.

La proposition de contrat du partenaire en vertu de la présente demande d'accès (y compris la liste des utilisateurs désignés) ne sera pas considérée comme officiellement acceptée par la Société tant que le partenaire n'aura pas reçu une acceptation écrite à cet effet. Dès sa conclusion, la présente demande d'accès constituera un addendum à la convention.

Lieu, date



Signature(s)



Le partenaire

Swiss Life (Luxembourg) S.A.

(Pour en prendre acte et l'accepter)

ANNEXE 1

Conditions de service

Les présentes conditions de service ("CDS") s'appliquent à toute personne qui accède au site Internet ou aux applications mobiles, à savoir Swiss Life ("la société"), ou à toute personne qui utilise les services ou les applications de Swiss Life. En accédant au site Internet, ou en permettant à vos utilisateurs d'accéder au site Internet, vous consentez à être lié par les présentes CGU. Les présentes CGU s'appliquent à toute personne qui accède au site Internet ou qui utilise l'une des applications de Swiss Life ou encore qui fait appel à l'un des services proposés par Swiss Life. Si l'utilisateur accède au site Internet, aux applications mobiles ou utilise l'une des applications et/ou l'un des services de Swiss Life pour le compte d'une entité, il accepte par la présente qu'il soit autorisé à agir au nom de cette entité et que ses actes engagent cette dernière.

Si vous choisissez de ne pas être lié par ces CGU, vous êtes prié de ne pas utiliser le site Internet, les services ou les applications de Swiss Life.

1. DÉFINITIONS

Sauf indication contraire dans le demande d'accès et/ou l'accord de partenariat, tout terme en majuscule utilisé dans les présentes CGU aura la signification indiquée ci-dessous :

1.1 L'expression "information confidentielle" désigne tout secret commercial ou toute autre information jugée confidentielle ou commercialement sensible qui n'est pas du domaine public (autrement que par une divulgation illicite par l'autre partie) et qui appartient à des associés ou représentants de l'une ou l'autre partie (qu'elle soit stockée ou enregistrée sous forme documentaire ou électronique) et qui (sans limitation) concerne les informations exclusives relatives au développement, utilité, exploitation, données générales ou spécifiques, fonctionnalité, performance, coût, savoir-faire, détails des activités actuelles et proposées, formules, idées, stratégies, techniques, politique, données relatives aux collaborateurs, aux fournisseurs/clients actuels ou proposés, aux clients des deux parties et, dans le cas de Swiss Life, pour éviter tout doute, non seulement les clients finaux, mais aussi toute autre partie contractante liée, comme les titulaires de polices, les bénéficiaires, les courtiers, les gestionnaires d'actifs, les contreparties bancaires et les partenaires commerciaux en général, les informations concernant la recherche et le développement, les états financiers non publiés, les budgets et autres détails financiers, les techniques de programmation informatique, les méthodologies et les informations techniques connexes, les plans d'affaires ou de marketing, prévisions, licences, prix ou listes, offres, soumissions, contrôles, procédures opérationnelles, responsabilités organisationnelles, questions de marketing et toutes politiques ou procédures, programmes et fichiers de logiciels, manuels d'utilisation, documentation des manuels d'utilisation, code source et toutes informations relatives aux applications et logiciels de Swiss Life, de l'une de ses sociétés associées, filiales ou représentants.

1.2 " Propriété intellectuelle " désigne collectivement ou individuellement, les droits mondiaux suivants relatifs aux biens incorporels, qu'ils soient ou non déposés, perfectionnés, enregistrés ou consignés et qu'ils existent, soient déposés, délivrés ou acquis maintenant ou ultérieurement : (i) les brevets, les divulgations de brevets, les droits de brevet, le savoir-faire, y compris toute continuation, continuation-in-part, divisions, rééditions, réexamens, brevets d'utilité, de modèle et de dessin ou toute extension de ceux-ci ; (ii) les droits associés aux œuvres de l'auteur, y compris, sans s'y limiter, les droits d'auteur, les demandes de droits d'auteur, les enregistrements de droits d'auteur ; (iii) les droits sur les marques de commerce, les enregistrements de marques de commerce et les demandes correspondantes, les noms commerciaux, les marques de service, les noms de service, les logos ou l'habillage commercial ; (iv) les droits relatifs à la protection des secrets commerciaux et des informations confidentielles ; et (v) les noms de domaine internet, les URLS ou adresses internet et world wide web ; et (vi) tous les autres droits intellectuels ou de propriété partout dans le monde, y compris les droits relatifs à la vie privée et à la publicité, qu'ils nécessitent ou non un enregistrement et que cet enregistrement ait été obtenu ou non.

1.3 Le terme "partie" désigne soit le partenaire, soit Swiss Life, selon le contexte, et le partenaire et Swiss Life peuvent être désignés collectivement par le terme "parties".

1.4 Par "déclaration de confidentialité", il faut entendre la politique décrivant notamment la manière dont Swiss Life traite les données personnelles des Utilisateurs en relation avec l'utilisation de l'application Swiss Life, du site Internet et des services. L'avis de confidentialité fait partie intégrante et substantielle des conditions de service, les deux constituant une annexe (I et II) à la demande d'accès.

1.5 Par "services", on entend tous les types de prestations fournies par Swiss Life en rapport avec l'utilisation du site Internet et des applications Swiss Life. Les services disponibles sur le site Internet comprendront l'accès au matériel de marketing et à la documentation sur les produits, y compris les formulaires (pré)contractuels et les rapports périodiques sur, *entre autres*, la valeur du contrat d'assurance, les frais courus et les commissions de courtage.

1.6 Par "applications Swiss Life", on entend tout logiciel, programme ou autre outil d'application développé ou proposé par Swiss Life pour l'utilisateur dans le cadre du site Internet.

1.7 Par "site Internet", on entend le portail de Swiss Life au moyen du lien suivant : www.e-swisslife.com. Le site Internet sera partagé entre l'équipe de vente / opérations de la Compagnie et les intermédiaires d'assurance pour un meilleur accès à l'information, pour faciliter les activités de conseil et pour soutenir / assister les prospects dans la phase pré-contractuelle ainsi que les clients existants pendant toute la durée du contrat.

1.8 Par "compte utilisateur", on entend le compte créé par l'utilisateur pour accéder au site Internet et utiliser les applications et services de Swiss Life.

1.9 " Contenu de l'utilisateur " signifie toute information, tout matériel ou contenu affiché, téléchargé, publié, distribué, transmis ou affiché n'importe où sur le site Internet par l'utilisateur.

2. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

2.1 L'accès au site Internet permet à l'utilisateur d'utiliser le site Internet, les applications et les services de Swiss Life hébergés sur le site Internet. Toutefois, le site Internet, l'application Swiss Life et les services sont destinés à être utilisés uniquement dans le respect de toutes les lois applicables et conformément aux présentes conditions générales.

2.2 L'accès au site Internet, l'utilisation des applications de Swiss Life et les services sont proposés à l'utilisateur pour son propre usage et celui-ci ne peut fournir aucun des services proposés par Swiss Life à un tiers ni permettre à un tiers de les utiliser à des fins personnelles ou autres, sauf accord préalable écrit de Swiss Life.

2.3 Toutes les informations, tous les matériels et tous les autres contenus présents sur le site Internet, dans l'une des applications ou l'un des services de Swiss Life, y compris, mais sans s'y limiter, toute propriété intellectuelle ou tout logiciel, sont ceux qui appartiennent exclusivement à Swiss Life ou ceux qui ont été dûment obtenus par Swiss Life, par le biais d'une licence ou autrement, auprès de tiers. L'utilisation par l'utilisateur du matériel ou du contenu d'information susmentionné est expressément limitée par la présente, sauf accord écrit exprès de Swiss Life.

2.4 Le site Internet, les applications et les services de Swiss Life ne peuvent être accessibles qu'aux utilisateurs qui ont été préalablement désignés par le partenaire, en remettant dûment la demande d'accès à Swiss Life, puis autorisés par écrit par ce dernier après acceptation formelle de la demande d'accès (le ou les "utilisateurs"). Les utilisateurs qui souhaitent accéder au site Internet et utiliser les applications et services de Swiss Life sont priés de créer un compte utilisateur sur le site Internet.

2.5 L'utilisateur accepte par la présente qu'il accède au site Internet ou aux applications Swiss Life et qu'il utilise les différents services et fonctionnalités à ses propres risques et frais.

2.6 Il est demandé à l'utilisateur de fournir des informations véritables, à jour et exactes chaque fois que cela est nécessaire.

2.7 Swiss Life se réserve en outre le droit de refuser en tout temps l'accès au site Internet ou à l'une des applications et/ou l'un des services proposés par Swiss Life à un ou plusieurs utilisateurs par l'intermédiaire du site Internet, pour quelque motif que ce soit si l'utilisateur est un représentant légal du partenaire, et sans justification si l'utilisateur n'est pas un représentant légal du partenaire.

3. INSCRIPTION

3.1 Lors du premier accès et de la première utilisation du site Internet, les applications et les services de Swiss Life exigent de l'utilisateur qu'il s'inscrive sur le site Internet.

3.2 Il est demandé à l'utilisateur de ne fournir que des informations exactes, complètes, véridiques et à jour lors de son inscription sur le Site.

3.3 L'utilisateur est entièrement responsable de tous les actes et/ou omissions commis par le biais de son compte d'utilisateur.

3.4 L'utilisateur accorde par la présente au site Internet un droit de surveillance des comptes d'utilisateurs pour vérifier la conformité aux présentes CGU ainsi qu'à toutes les lois applicables. Toutefois, rien de ce qui est contenu dans le présent document ne doit être interprété comme une obligation pour le site Internet ou pour Swiss Life de surveiller les comptes des utilisateurs.

3.5 Lors de l'accès au site Internet, chaque utilisateur doit s'identifier avec tous les éléments d'identification requis, c'est-à-dire en saisissant les identifiants de connexion suivants :

- L'identifiant de l'utilisateur, qui correspondra à l'e-mail professionnel de l'utilisateur ;
- Le mot de passe, qui sera créé par le biais du lien d'inscription que la Société fournira à l'e-mail professionnel de l'utilisateur ; et
- Le code de vérification, tel que reçu par l'utilisateur via le numéro de téléphone portable enregistré de l'utilisateur fourni à Swiss Life.

3.6 L'accès et l'utilisation du site Internet, des applications de Swiss Life et des prestations de service ne sont autorisés à l'utilisateur qu'en utilisant sa messagerie électronique professionnelle. Tout accès par son courrier électronique personnel sera techniquement interdit par le site Internet. Toute tentative répétée (c'est-à-dire plus de trois fois de suite) d'accéder au Site Internet à partir de la messagerie électronique personnelle de l'utilisateur pourrait entraîner la désactivation immédiate de son compte utilisateur et la réinitialisation simultanée de ses identifiants de connexion. La Société recommande fortement aux utilisateurs de changer leurs mots de passe périodiquement.

3.7 La Société considère comme autorisée à utiliser ou à activer le site Internet, les applications Swiss Life et les services hébergés sur le site Internet toute personne qui fournit une preuve d'identité conformément au paragraphe 3.5 ci-dessus. La Société peut donc, dans le cadre et l'étendue des services fournis par le biais du site Internet et des applications Swiss Life, autoriser cette personne à utiliser le site Internet, les applications Swiss Life et les services et à effectuer, au nom du partenaire, toute transaction envisagée dans le cadre de ces derniers, conformément aux conditions convenues dans le cadre du contrat de partenariat, sans autre demande d'autorisation. Néanmoins, la Société se réserve le droit, à tout moment et sans avoir à motiver sa décision, de refuser ou de bloquer l'accès à cette personne jusqu'à ce que celle-ci apporte la preuve de son autorisation par tout moyen.

4. RESTRICTIONS D'UTILISATION

4.1 L'utilisateur est par les présentes spécifiquement limité dans l'exécution ou l'engagement de l'un des éléments suivants :

4.1.1 L'utilisateur ne doit pas utiliser le site Internet, les services ou les applications de Swiss Life d'une manière non conforme aux dispositions contenues dans le présent document ou contraire au droit applicable.

4.1.2 L'utilisateur ne doit ni supprimer ni modifier, ni tenter de supprimer ou de modifier de quelque manière que ce soit les caractéristiques, les informations, le contenu ou les fonctionnalités du site Internet, des services ou des applications de Swiss Life.

4.1.3 L'utilisateur n'utilisera le site Internet à des fins de marketing ou de promotion de produits ou de services que dans le cadre du contrat de partenariat conclu avec le partenaire ou, à défaut, avec l'accord écrit préalable de Swiss Life.

4.1.4 L'utilisateur n'entre en contact ou ne tente d'entrer en contact avec aucun autre utilisateur du site Internet, sauf dans le cadre du contrat de partenariat ou avec l'accord écrit préalable de Swiss Life.

4.1.5 L'utilisateur ne doit pas enlever, modifier, masquer ou tenter d'enlever, de modifier ou de masquer les marques, logos, icônes, graphiques et autres marques représentatives de Swiss Life.

4.1.6 L'utilisateur ne doit pas limiter ou tenter de limiter l'accès d'autres utilisateurs au site Internet, aux services ou aux applications de Swiss Life.

5. CONTENU UTILISATEUR

5.1 Toute information, matériel ou contenu affiché, téléchargé, publié, distribué, transmis ou rendu public n'importe où sur le site Internet par tout utilisateur ("contenu de l'utilisateur") sera sous la responsabilité du partenaire et de l'utilisateur concerné.

5.2 L'utilisateur s'engage à ne pas afficher sur le site Internet tout contenu :

5.2.1 Qui est illégal, incitant, blessant, diffamatoire, discriminatoire, nuisible, harcelant, menaçant, frauduleux, trompeur, obscène, vulgaire, inapproprié ou pornographique.

5.2.2 Qui contient tout virus, cheval de Troie, bombe logique, enregistreur de frappe, logiciel malveillant ou tout autre code, programme ou fichier perturbateur, malveillant ou destructeur.

5.2.3 Qui est la propriété d'un tiers sur lequel l'utilisateur n'a pas obtenu les droits, titres et consentements nécessaires.

5.2.4 Qui enfreint ou viole les droits intellectuels ou de propriété de tout tiers.

5.2.5 Cela entraîne la divulgation non autorisée ou rend publique toute information personnelle, confidentielle ou autrement sensible de tout tiers.

5.2.6 Dans les mêmes conditions que ci-dessus, l'utilisateur s'abstiendra de publier sur le site Internet toute autre information, contenu ou matériel que Swiss Life pourrait, de temps à autre, lui interdire de publier.

5.3 L'utilisateur peut afficher, publier ou transmettre le contenu de l'utilisateur uniquement aux endroits spécifiquement désignés sur le site Internet.

5.4 En acceptant les présentes CGU, l'utilisateur accepte que Swiss Life contrôle l'ensemble de son contenu. Toutefois, cela n'oblige pas Swiss Life à contrôler régulièrement le contenu des utilisateurs. Swiss Life n'est en aucun cas responsable des pertes ou des dommages liés au contenu de l'utilisateur, sauf si un tribunal compétent a décidé, dans une décision non susceptible de recours, que Swiss Life a commis une négligence grave, a agi frauduleusement ou a commis un délit intentionnel.

5.5 Le site Internet n'a aucune obligation de confidentialité sur les informations, le contenu ou le matériel que l'utilisateur peut afficher, publier ou distribuer dans une zone publique du site Internet.

5.6 Le site Internet se réserve le droit de retirer, à sa propre discrétion, tout contenu affiché, publié, téléchargé, transmis ou distribué n'importe où sur le site Internet pour quelque raison que ce soit.

5.7 Les contenus des utilisateurs sont stockés sur les serveurs du site Internet uniquement pendant la durée de l'utilisation par l'utilisateur du site Internet, des applications de Swiss Life et des services. A l'expiration ou à la résiliation des transactions entre Swiss Life et l'utilisateur, Swiss Life peut supprimer tous les contenus utilisateur associés. Les utilisateurs sont priés de faire des sauvegardes adéquates de tout contenu d'utilisateur et Swiss Life ne peut être tenue responsable de la perte ou de la destruction de ce dernier.

5.8 L'utilisateur s'abstient de publier ou d'afficher sur le site Internet toute idée ou suggestion concernant le site Internet, les applications Swiss Life ou les services. Bien que Swiss Life apprécie grandement tous les commentaires, idées et suggestions reçus des utilisateurs, le présent mécanisme est mis en place afin d'éviter tout malentendu potentiel quant à la propriété de ces idées et suggestions. Si un utilisateur continue à publier des idées et des suggestions sur le site Internet, il accorde à Swiss Life le droit mondial, irrévocable et libre de redevance d'utiliser, d'intégrer, d'adapter, de modifier, de présenter publiquement, de diffuser, de copier, de distribuer, de transmettre, de vendre ou de mettre en vente ces idées et suggestions.

6. CONTENU DU SITE

6.1 Les informations, le contenu et les autres matériels présents sur le site Internet ne sont pas destinés à être un conseil professionnel.

6.2 Il est conseillé à l'utilisateur de demander l'assistance d'un professionnel avant de se fier ou d'utiliser toute information présente sur le site Internet.

7. LIENS

7.1 Le site Internet peut contenir divers liens et publicités qui dirigent l'utilisateur vers un site tiers.

7.2 Il est conseillé à l'utilisateur de faire preuve de prudence lorsqu'il suit les liens ou les publicités présents sur le site Internet car le site vers lequel l'utilisateur peut être dirigé peut avoir des conditions d'utilisation et un avis de confidentialité différents de ceux du site Internet.

7.3 Les idées, opinions, suggestions ou autres contenus présents sur un site vers lequel l'utilisateur peut être dirigé ne doivent pas être interprétés comme un site soutenu ou approuvé par le site Internet ou par Swiss Life de quelque manière que ce soit.

7.4 L'utilisateur n'est pas autorisé, sauf accord écrit exprès de Swiss Life, à créer ou à afficher des liens ou des annonces sur le site Internet. Tout utilisateur qui affiche ou crée des liens n'importe où sur le site Internet est entièrement responsable du contenu de ces liens et de ces annonces.

7.5 L'utilisateur reconnaît par la présente que, lorsqu'il suit un lien ou une annonce, il quitte le site Internet et que les présentes CGU et la déclaration de confidentialité correspondante ne le lient plus, ni lui ni Swiss Life.

7.6 Toute interaction entre l'utilisateur et un tiers trouvé par le biais du site Internet se fait exclusivement entre l'utilisateur et ce tiers et l'utilisateur reconnaît et accepte par la présente que Swiss Life ne soit pas partie à ces transactions et que Swiss Life ne soit pas non plus responsable envers l'utilisateur de toute perte ou de tout dommage subi par ce dernier lors de transactions avec ce tiers.

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

8.1 Le site Internet ainsi que l'ensemble de son contenu, de ses caractéristiques, de ses fonctionnalités et des applications et services de Swiss Life sont et restent la propriété de Swiss Life.

8.2 L'ensemble de la propriété intellectuelle du site Internet, des services et des applications Swiss Life ou liée à ceux-ci, y compris, mais sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, graphiques, icônes, logos, images, sons, vidéos, droits d'auteur, brevets et secrets commerciaux, est la propriété unique et exclusive de Swiss Life ou fait l'objet d'une licence dûment accordée à cette dernière.

8.3 Vous ne devez pas utiliser de propriété intellectuelle, y compris, mais sans s'y limiter, les marques, noms commerciaux, graphiques, icônes, logos, images, sons, vidéos, droits d'auteur, brevets et secrets

commerciaux, sauf si vous obtenez les droits, consentements et licences nécessaires de Swiss Life ou du tiers auprès duquel Swiss Life a obtenu la licence.

8.4 Tout droit qui ne vous est pas expressément et spécifiquement accordé en vertu des présentes ne doit pas être interprété comme ayant été accordé.

8.5 Tous les logiciels disponibles sur le site Internet sont soit la propriété de Swiss Life, soit font l'objet d'une licence en bonne et due forme ou ont été obtenus d'un tiers. L'utilisateur ne doit pas télécharger ou utiliser de tels logiciels sans l'autorisation expresse de Swiss Life. Vous êtes en outre limité dans la diffusion, le désassemblage ou l'ingénierie inverse de tout logiciel ou autre propriété intellectuelle présente n'importe où sur le site Internet.

8.6 Swiss Life se conforme aux lois en vigueur et, le cas échéant et à sa seule discrétion, résilie le compte utilisateur de l'utilisateur en infraction et lui refuse tout accès ultérieur au site Internet.

9. CONFIDENTIALITÉ

9.1 Le partenaire, ses utilisateurs et Swiss Life s'engagent par les présentes à protéger et à traiter de manière confidentielle toutes les informations confidentielles communiquées par quelque moyen que ce soit, sur quelque support ou format que ce soit (qu'elles soient ou non marquées "confidentiel"), que le destinataire a reçues ou qu'il reçoit de la partie divulgateuse, directement ou par l'intermédiaire de toute autre personne. Aucune partie ne doit utiliser ou divulguer des informations confidentielles concernant l'autre partie pour une raison autre que celles qui sont spécifiquement mentionnées dans les présentes.

9.2 Toutefois, Swiss Life n'a aucune obligation de confidentialité sur les informations qui sont :

9.2.1 Déjà connu de lui avant le présent PE.

9.2.2 Libre accès au domaine public.

9.2.3 Rendue publique par un tiers sans violation de la confidentialité envers la partie qui la divulgue.

9.2.4 Divulgué conformément à toute loi applicable ou conformément à une ordonnance ou à une directive reçue de tout tribunal ou de toute autorité gouvernementale.

9.2.5 Posté, publié, transmis sur ou par toute caractéristique publique du site Internet ou qui est rendu public sur le site Internet de quelque manière que ce soit.

9.3 Vous acceptez par la présente que toute utilisation ou divulgation non autorisée d'informations confidentielles concernant Swiss Life puisse entraîner pour nous des pertes irréparables pour lesquelles une compensation monétaire pourrait s'avérer insuffisante et que Swiss Life se réserve le droit de demander une injonction ou une réparation équitable en plus des droits accordés par les présentes CGS.

9.4 L'utilisateur reconnaît par les présentes que la Société, entité étant enregistrée en tant que compagnie d'assurance-vie auprès du Commissariat aux Assurances, l'autorité de surveillance du secteur des assurances au Luxembourg, est soumise au secret professionnel tel que prévu à l'article 300 de la loi du 1er janvier 2016 sur le secteur des assurances, dans le texte en vigueur de temps à autre, couvrant toutes les informations confiées à Swiss Life en sa qualité d'assureur. La violation du secret professionnel est sanctionnée pénalement par l'article 458 du Code pénal luxembourgeois.

10. PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

10.1 Si une personne concernée demande par écrit à l'utilisateur des informations concernant le traitement de ses données personnelles ou une copie de celles-ci, l'utilisateur doit en informer Swiss Life dans les plus brefs délais (en joignant une copie de la demande) afin que Swiss Life, en tant que responsable du traitement, puisse prendre en temps utile les mesures appropriées à l'égard de la personne concernée et/ou de l'autorité de surveillance compétente. L'utilisateur ne répondra à cette demande que conformément aux instructions écrites préalables de Swiss Life et se conformera en tout temps aux instructions de Swiss Life, à

condition que, ce faisant, Swiss Life ne fasse pas en sorte que le Partenaire ne respecte pas les lois, les règlements et/ou une ordonnance des autorités de surveillance compétentes.

10.2 L'utilisateur doit informer Swiss Life par écrit dès qu'il a connaissance d'une demande juridiquement contraignante de divulgation de données relatives à une personne concernée émanant d'une autorité de surveillance compétente.

10.3 Pour de plus amples informations sur la manière dont Swiss Life collecte et traite les informations identifiables sur les utilisateurs ou toute autre personne concernée, veuillez vous référer à notre [notice sur la protection des données \(annexe II\)](#).

11. INDEMNITÉ ET RESPONSABILITÉ

11.1 L'utilisateur convient par les présentes, à ses propres frais, d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité la Société et ses dirigeants, administrateurs, employés, successeurs, ayants droit, agents, personnes concernées et représentants, à l'égard de toute réclamation, poursuite, action ou autre procédure intentée contre la Société ou ses dirigeants, administrateurs, employés, successeurs, ayants droit, agents, personnes concernées et représentants par un tiers ou un client et découlant de ou liée à :

11.1.1 La violation des présentes CGU et de l'avis de confidentialité connexe.

11.1.2 L'utilisation non autorisée de toute information, matériel et contenu, y compris mais non limité à toute propriété intellectuelle.

11.1.3 L'utilisation du site Internet, des services ou de l'une des applications de Swiss Life.

11.1.4 Tout contenu d'utilisateur affiché, publié, téléchargé, distribué ou autrement transmis par l'utilisateur.

11.1.5 Violation de toute déclaration et garantie de l'utilisateur.

11.1.6 Utilisation non autorisée des applications de Swiss Life ou utilisation par un tiers de l'ordinateur, du mot de passe ou du compte de l'utilisateur.

11.1.7 Toute allégation selon laquelle l'utilisation des applications de Swiss Life par un utilisateur ou un tiers à l'aide de l'ordinateur, du mot de passe ou du compte de l'utilisateur enfreint un droit contractuel ou un autre droit de propriété d'un tiers, est diffamatoire ou calomnieuse, ou entraîne de toute autre manière un préjudice ou un dommage pour un tiers.

11.1.8 Toute utilisation non autorisée des applications Swiss Life par un utilisateur ou un tiers utilisant l'ordinateur, le mot de passe ou le compte des applications Swiss Life.

L'utilisateur accepte de payer tous les coûts, dommages et dépenses, y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires et frais d'avocat raisonnables découlant de ou liés à une telle réclamation, poursuite, action ou procédure.

11.2 EN AUCUN CAS, SWISSLIFE, SES ADMINISTRATEURS, MEMBRES, EMPLOYÉS, CONCÉDANTS DE LICENCE OU AGENTS NE SERONT RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, PUNITIFS OU EXEMPLAIRES, Y COMPRIS CEUX QUI DÉCOULENT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER LE SITE INTERNET, LES 'APPLICATIONS SWISSLIFE OU LES LIENS QU'ILS CONTIENNENT, OU DE TOUTE DISPOSITION DE CETTE ENTENTE ET DES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION, TELS QUE, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES PERTES DE PROFITS, DE REVENUS, DE RECETTES, DE CLIENTÈLE, D'AFFAIRES DÉCOULANT DE CES CONDITIONS D'UTILISATION OU S'Y RAPPORTANT, Y COMPRIS CELLES QUI SONT D'ORDRE CONTRACTUEL OU DÉLICTEUX (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE).

11.3 En aucun cas, SWISS LIFE SES ADMINISTRATEURS, MEMBRES, EMPLOYÉS, CONCÉDANTS OU AGENTS ne sont responsables de dommages directs, de pertes ou de causes d'action (qu'ils soient contractuels ou délictueux, y compris, mais sans s'y limiter, la négligence), sauf dans la mesure où un

tribunal d'une juridiction compétente a déterminé, dans une décision non susceptible de recours, que SWISS LIFE a fait preuve de négligence grave, a agi frauduleusement ou a commis un délit intentionnel.

11.4 Swiss Life n'est pas non plus responsable des dommages ou des destructions causés à l'appareil/au système de l'utilisateur du fait de son utilisation du site Internet, des services ou de l'une des applications de Swiss Life.

12. DÉCLARATION ET GARANTIES

12.1 Swiss Life NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION ET NE DONNE AUCUNE GARANTIE QUANT À L'EXACTITUDE, LA JUSTESSE OU LA FIABILITÉ DES INFORMATIONS OU AUTRES CONTENUS PRÉSENTÉS SUR LE SITE INTERNET.

12.2 Swiss Life NE REPRÉSENTE NI NE GARANTIT QUE LE SITE INTERNET, LES SERVICES OU L'UNE QUELCONQUE DES APPLICATIONS DE Swiss Life SOIENT EXACTS, À JOUR, EXEMPTS D'ERREURS, NON INTERROMPUS OU AUTREMENT COMPATIBLES AVEC LE DISPOSITIF/SYSTÈME DE L'UTILISATEUR.

12.3 TOUTES LES PRESTATIONS OFFERTES SONT EN L'ÉTAT ET SONT DISPONIBLES, ET Swiss Life EXCLUT PAR LA PRÉSENTE TOUTES LES DÉCLARATIONS ET GARANTIES RELATIVES À LA QUALITÉ MARCHANDE OU À L'ADÉQUATION DES PRESTATIONS ET DES AUTRES APPLICATIONS DE Swiss Life.

12.4 L'UTILISATEUR DÉCLARE ET GARANTIT QUE TOUS LES RENSEIGNEMENTS QU'IL A FOURNIS À Swiss Life SONT VÉRIDIQUES, EXACTS ET COMPLETS EN TOUS POINTS, AU MEILLEUR DE SES CONNAISSANCES, ET QUE TOUS LES DROITS, CONSENTEMENTS ET LICENCES RELATIFS À CES RENSEIGNEMENTS ONT ÉTÉ OBTENUS, POUR AUTANT QU'ILS SOIENT NÉCESSAIRES.

13. DURÉE ET RÉSILIATION

13.1 Les présentes CGU engagent l'utilisateur pour l'ensemble de son utilisation du site Internet ou de l'utilisation de l'un des services ou applications de Swiss Life. L'utilisateur peut en tout temps demander à Swiss Life de résilier les présentes CGU par une notification écrite adressée à Swiss Life. Swiss Life se réserve le droit de résilier les CGU en cas de violation par l'utilisateur de l'une des dispositions contenues dans les présentes. Swiss Life se réserve en outre le droit de résilier les CGU et tout compte utilisateur pour des raisons de commodité, moyennant un préavis de trente (30) jours.

13.2 En cas de résiliation des présentes CGU ou de résiliation de votre compte utilisateur, celui-ci est immédiatement désactivé et vous n'avez plus aucun droit d'accès au site Internet, aux applications Swiss Life ou à l'une des prestations proposées.

14. DIVERS

14.1 Modifications

14.1.1 Swiss Life se réserve le droit de modifier, de réviser, de changer ou de supprimer tout ou partie des dispositions des présentes CGV relatives aux frais ou aux honoraires, ou encore, afin de corriger toute erreur, incohérence ou faute, d'insérer un supplément reflétant la compréhension commune des parties ou de fournir une précision de nature technique.

14.1.2 Swiss Life informera le partenaire et l'utilisateur avant l'entrée en vigueur d'une telle modification, révision, changement ou suppression de l'une des présentes CGS de manière à permettre au partenaire de résilier les présentes CGS selon les conditions préexistantes.

14.1.3 Outre l'avis mentionné au point 14.1.2 ci-dessus, les CGV révisées sont mises à la disposition de l'utilisateur sur le site Internet pour qu'il puisse les consulter et continuer à utiliser le site Internet, les services ou les applications de Swiss Life, ce qui signifie qu'il accepte les CGV révisées.

14.2 Séparabilité

L'invalidité ou le caractère non exécutoire de toute disposition des présentes CGU n'affectera pas la validité ou le caractère exécutoire de toute autre disposition des présentes. Dans ce cas, Swiss Life remplace cette disposition par une disposition valable et exécutoire qui produit, dans la mesure du possible, le même effet que celui qui aurait été obtenu par la disposition nulle ou non exécutoire.

14.3 Renonciation

Toute renonciation aux droits de l'une ou l'autre des parties ne sera effective que si elle est faite par écrit et signée au nom de la partie renonciatrice.

14.4 Entièrement

Les présentes CGU ainsi que l'avis de confidentialité (cf. annexe II) et la politique relative aux cookies (cf. annexe III) énoncent l'intégralité de l'accord et de l'entente entre les parties et remplacent tout accord et toute entente antérieurs.

14.5 Droit applicable et juridiction

14.5.1 Les présentes CGU sont régies par et conformément aux lois du Grand-Duché de Luxembourg.

14.5.2 Toute action ou réclamation découlant des présentes CGU sera portée devant les tribunaux de la ville de Luxembourg.

14.6 Coordonnées des personnes-ressources

Les questions ou commentaires relatifs à ces CGV peuvent être adressés à Swiss Life par courrier à l'adresse suivante

Swiss Life (Luxembourg) S.A. | Attn : Partner Management
Vertigo Naos Building | 6 rue Eugène Ruppert | L-2453 Luxembourg

Lieu, date	
Signature(s) du partenaire (également au nom des utilisateurs)	

ANNEXE 2

Avis de confidentialité

Introduction

La présente déclaration de confidentialité a pour but d'informer chaque utilisateur (ci-après également dénommé "**Vous** ou **Votre**" selon le cas) des données personnelles que Swiss Life (Luxembourg) S.A., dont le siège social est situé au 2-6 rue Eugene Ruppert et qui est inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés du Luxembourg sous le numéro B 22.663, en la personne de ses représentants légaux (agissant en tant que responsable du traitement des données et ci-après dénommés "**Nous, Notre et Nos**"), collecte via le portail de Swiss Life Global Solutions, selon le domaine web suivant : [e-swisslife.com] (ci-après dénommé le "**site Internet**").

Cet avis de confidentialité Vous informe des objectifs de Notre collecte de Vos données personnelles et de celles d'autres personnes concernées, sur quelle base et comment Nous traiterons les données personnelles que Vous Nous fournissez et les données personnelles que Nous apprenons sur Vous ou d'autres personnes concernées lors de Votre visite sur le site Internet. Le présent avis de confidentialité fait partie intégrante et substantielle des conditions d'utilisation ("**CGU**") et constitue une annexe à celles-ci. En conséquence, le partenaire accepte et consent à être lié par la présente avis de confidentialité et s'engage à fournir une preuve de ce consentement par chaque utilisateur sous forme manuscrite, sur simple demande de Notre part ou de l'autorité luxembourgeoise compétente, la *Commission Nationale de Protection des Données* ("**CNPD**"). En acceptant le présent avis de confidentialité (en stricte conformité avec la procédure décrite sur le site Internet), Vous adhérez également, acceptez d'être lié par le présent avis de confidentialité et donnez Votre consentement libre, informé et spécifique pour Nous permettre de traiter Vos données personnelles aux fins ci-dessous et conformément à RGPD (tel que défini ci-dessous) et aux règles d'application pertinentes (le cas échéant) au Luxembourg. Si Vous n'êtes pas d'accord avec Notre avis de confidentialité, veuillez ne pas utiliser le site Internet.

Définitions

Sauf définition contraire dans les présentes, tout terme en majuscule utilisé dans le présent avis de confidentialité a la signification indiquée dans les CGU.

Personne concernée : au sens de RGPD, une personne concernée est une personne physique identifiée ou identifiable dont les données personnelles sont traitées. Dans le cadre de la présente déclaration de confidentialité, toute personne physique identifiée ou identifiable dont les données personnelles sont traitées par le biais du site Internet ou de l'application Swiss Life est considérée comme personne concernée ; aux fins de cette définition, la personne concernée comprend également Nos collaborateurs, les intermédiaires d'assurance (et leurs représentants le cas échéant), les prospects et les clients.

"Utilisateur(s)" désigne la (les) personne(s) désignée(s) par un médiateur d'assurance dûment autorisé, et ainsi autorisée(s) en vertu d'un accord préalable avec Swiss Life à accéder et à utiliser le site Internet et les applications Swiss Life ainsi que les services supplémentaires qui seront hébergés sur le site Internet.

Base juridique du traitement

Nous traiterons Vos données personnelles, celles de Nos employés, des intermédiaires d'assurance (et de ses représentants le cas échéant), des prospects et des clients (ci-après dénommées "**données personnelles**") sur la base de :

- Votre consentement explicite conformément à l'article 6 (a) du règlement général sur la protection des données (règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) est entré en vigueur le 25 mai 2018 (le "**RGPD**") ;

- Un contrat d'assurance auquel un client est partie ou afin de prendre des mesures pour conclure un tel contrat avec un prospect ;
- Une obligation légale à laquelle Nous sommes soumis, dans le cas de données personnelles nécessaires pour les contrôles KYC et AML comme décrit dans la section " Utilisation des données personnelles / e) conformité " ci-dessous ;
 - Notre intérêt légitime à poursuivre des objectifs de marketing en conformité avec les lois applicables.

Pour chacune des catégories de traitement de données que Nous effectuerons, Vous trouverez à la fin de cet avis de confidentialité un résumé formel de chaque type de traitement de données personnelles, le responsable du traitement, le but de ce traitement et une déclaration de Votre consentement.

Lorsque le traitement de Vos données personnelles est basé sur Votre consentement, Vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment, sans affecter la légalité de ce traitement avant le retrait du consentement.

Données personnelles collectées

Nous recueillons les données personnelles de la façon suivante :

- Par l'enregistrement et l'envoi d'informations que Vous êtes invité à saisir lors de Votre inscription sur le Site et de la création d'un compte d'utilisateur. Les informations marquées du symbole "*" doivent être fournies, afin de Nous permettre de remplir les objectifs de traitement, comme mentionné ci-dessous. Ces données personnelles directement collectées auprès de Vous comprennent Votre prénom et Votre nom, Votre date de naissance ou Votre âge, Votre nationalité, Votre adresse professionnelle, Votre adresse électronique professionnelle, Votre mobile professionnel, Votre activité, Votre fonction, Votre titre, Votre message, ou toute autre information personnelle identifiée ou identifiable ou les coordonnées que Vous Nous fournissez.
- Par le biais des cookies du site Internet. Les cookies sont des bits de données qui sont envoyés par le site Internet à Votre navigateur et aident le site Internet à recueillir certaines informations non identifiables. L'information recueillie par les témoins comprendra :
 - a) L'adresse IP (Internet Protocol) de Votre système ;
 - b) Le type et la version du navigateur ;
 - c) Détails concernant Votre navigation et Vos habitudes de navigation sur le site Internet ;
 - d) Le temps passé sur le site Internet ;
 - e) Informations relatives à certaines annonces que Vous pouvez trouver pertinentes ou que Vous avez déjà visitées ;
 - f) En outre, Nous pouvons également recevoir certaines informations sur les utilisateurs de la part de Nos partenaires, fournisseurs de services, associés, représentants et autres sociétés affiliées.

Vous pouvez désactiver les cookies à tout moment si Vous le souhaitez en Vous rendant dans les paramètres de Votre navigateur. Cependant, la désactivation des cookies peut affecter les caractéristiques et certaines fonctionnalités du site Internet. Swiss Life n'est pas responsable de la diminution des performances ou des fonctionnalités qui résulterait de la désactivation des cookies.

Pour de plus amples informations, veuillez Vous référer à la politique relative aux cookies dans le texte mis à disposition de temps à autre sur le site Internet. La version actuelle de la politique relative aux cookies est jointe en annexe 3.

- Par le biais de Google Analytics.

Le site Internet utilise Google Analytics, qui est un outil d'analyse de données Web de Google Inc. (Google). Google Analytics utilise des "cookies", qui sont des fichiers texte placés sur Votre ordinateur, pour aider le site internet à analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs.

Pour plus de détails sur la déclaration de confidentialité utilisée par Google et sur la manière de refuser les cookies de Google Analytics, veuillez consulter la politique relative aux cookies.

- Par l'identification et l'enregistrement des clients existants et des prospects avant toute démarche préalable à la conclusion d'un contrat d'assurance avec Swiss Life via le site Internet et pour l'exécution en cours de celui-ci. Ces données personnelles comprennent leur nom et prénom, leur adresse électronique professionnelle, leur téléphone portable professionnel ou d'autres informations personnelles identifiées ou identifiables ou les coordonnées que Vous Nous fournissez.

Utilisation des données personnelles

Vos données personnelles et les données personnelles des clients existants et/ou des prospects que Vous Nous fournissez seront exclusivement utilisées dans la mesure minimale nécessaire et dans le but de Vous permettre ou de Nous permettre selon le cas :

a) Création de compte

Créer un profil sur le site Internet. Les informations peuvent également être utilisées pour vérifier les utilisateurs. Certaines des informations recueillies peuvent également être affichées sur le profil de l'utilisateur sur le Site. Cependant, les utilisateurs peuvent choisir les informations qui doivent être affichées publiquement.

b) Fournir des services

Gérer Votre utilisation du site Internet et Vous fournir Nos services ainsi que remplir toutes Nos obligations contractuelles envers Vous en vertu des CG et/ou des présentes.

c) Communication

Répondre à Vos demandes directes.

d) Améliorations

Améliorer Nos services et le fonctionnement du site Internet et des applications Swiss Life ainsi que développer d'autres applications selon Vos exigences et Vos besoins.

e) Conformité

Respecter dûment une obligation légale, réglementaire ou contractuelle envers Vous ou la personne morale que Vous représentez ou pour laquelle Vous agissez.

- Pour les contrôles AML et KYC, Nous pouvons recueillir et traiter des données personnelles telles que les données d'identification d'une personne morale ou physique (y compris son prénom, son nom, son adresse e-mail, son numéro de téléphone, son adresse, son pays de résidence), ses caractéristiques personnelles (date et lieu de naissance, nationalité), sa profession et son emploi (profession), affiliations, composition du ménage, données financières (salaires et avoirs, origine de la richesse, héritage, preuve de fonds, preuve d'acquisition valable de propriétés), numéro d'identification national, numéro de passeport, soupçons et mises en accusation, enquêtes ou poursuites, mesures judiciaires, condamnations et peines.
- Pour d'autres obligations légales (y compris les rapports FACTA et CRS, les déclarations fiscales aux autorités de certains pays, la communication annuelle de certificats à la personne assurée, les audits, les injonctions judiciaires), Nous pouvons collecter et traiter des données personnelles telles que les données d'identification d'une personne morale ou physique (y compris son prénom et son

nom de famille), adresse et pays de résidence, numéro de police, numéro d'identification fiscale), données d'identification électronique, caractéristiques personnelles (lieu et date de naissance), données financières (montant collecté par le client au cours de l'année, portefeuille), contenu libre (champ de texte libre), géolocalisation, suspicions et mises en accusation, enquêtes ou poursuites, mesures judiciaires.

f) Fins commerciales

Maintenir et/ou étendre une relation de partenariat commercial avec l'entité juridique que Vous représentez ou pour laquelle Vous agissez. Évaluation et acceptation, conclusion et exécution de contrats d'assurance, avec des prospects ou des clients existants.

g) Émission et exécution continue d'un contrat d'assurance

Nous pouvons également utiliser les données personnelles nécessaires à l'exécution d'un contrat d'assurance auquel un client est partie ou afin de prendre des mesures à Votre demande avant de conclure un contrat avec un prospect :

Nous pouvons collecter et traiter des données personnelles telles que des données d'identification (prénom, nom, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse, pays de résidence, numéro d'identification fiscale), des caractéristiques personnelles (sexe, date de naissance, sexe, état civil, nationalité), la taille et le poids, l'éducation et la formation, la profession et l'emploi (lieu de travail, employeur, profession), composition du ménage (nombre d'enfants, partenaire, situation familiale), loisirs et intérêts (sport pratiqué), habitudes de vie (consommation d'alcool, de tabac, de pilules), données financières (compte bancaire, salaire, fiches de paie, solvabilité de l'entreprise et salaire du bénéficiaire final, montant à verser, origine de la richesse), numéro d'identification national, contenu libre (champ de texte libre). Ces données personnelles peuvent également se rapporter (en tout ou en partie) aux sujets de données suivants :

- Les personnes désignées comme assurés d'un contrat d'assurance ;
- Autres personnes désignées comme bénéficiaires ultimes d'un contrat d'assurance.

Les conditions et les modalités de ce traitement - et les droits correspondants attribués aux personnes concernées - sont également mises à la disposition de toutes les personnes susmentionnées par le biais de la présente référence et d'une référence du contrat d'assurance au site Internet suivant : <https://www.swisslife-global.com/global-solutions/footer/privacy.html>

En ce qui concerne la catégorie particulière de données personnelles pouvant être traitées par Swiss Life, l'utilisateur déclare avoir recueilli le consentement explicite de la personne concernée et s'engage à fournir à Swiss Life tout document nécessaire pour que celle-ci puisse prouver qu'elle respecte les obligations qui lui incombent en vertu des lois applicables.

Combinaison de données personnelles

Nous pouvons combiner les données personnelles que Vous soumettez avec d'autres données que Nous avons obtenues à Votre sujet aux mêmes fins à partir d'autres sources, y compris si Vous Nous avez fourni Vos informations à d'autres endroits ou par un autre moyen.

Restriction au traitement

Nous ne pouvons pas utiliser Vos données personnelles à de nouvelles fins qui ne sont pas encore prévues dans le présent avis de confidentialité, sauf sur la base d'une autorisation légale applicable ou de Votre consentement valide. En tout état de cause, avant d'utiliser les données personnelles à d'autres fins, Nous Vous informerons de ces modifications et, en cas d'activités basées sur le consentement, Nous Vous offrirons la possibilité de refuser de participer à ces modifications.

Catégorie spéciale de données personnelles

Nous ne collecterons ni ne traiterons aucune catégorie particulière de données personnelles Vous concernant à moins que Vous ne Nous ayez explicitement fourni de telles données, et toujours en conformité avec l'article 9 de la RGPD. Les catégories spéciales de données personnelles concernent les informations relatives à la race ou à l'origine ethnique, aux opinions politiques, aux croyances religieuses ou philosophiques ou autres croyances de nature similaire, à l'appartenance syndicale, aux données génétiques, aux données biométriques dans le but d'identifier de manière unique une personne physique, à la santé, à la vie sexuelle ou à l'orientation sexuelle ("**données spéciales**").

Si Nous traitons de telles données spéciales, Nous Vous informerons du type de traitement pour chaque catégorie de données spéciales, de leur finalité et de leur base juridique conformément à l'article 9, paragraphe 2, du RGPD. Si Nous traitons Vos données spéciales sur la base de Votre consentement, Nous pouvons Vous demander de confirmer Votre consentement conformément à l'article 9, paragraphe 2, point a), du RGPD.

Marketing direct

Nous n'utiliserons pas les données personnelles à des fins de marketing direct sans Votre consentement explicite préalable.

Si Vous décidez à tout moment de ne pas recevoir d'informations commerciales ou promotionnelles de Notre part, Vous pouvez, gratuitement et sans avoir à fournir de justification, Vous désinscrire de toute campagne de marketing direct et Vous opposer au traitement futur de Vos données personnelles à de telles fins en envoyant un e-mail à l'attention de Notre responsable de la protection des données à dpo.sli@swisslife.com et en mentionnant "opt-out" dans l'objet de Votre e-mail. Vous pouvez également utiliser la procédure de retrait prévue dans tout message promotionnel que Vous recevez de Notre part.

Veillez noter que le fait de refuser de recevoir des messages promotionnels de Notre part ne Vous empêchera pas de recevoir des informations relatives à tout accord que l'entité juridique que Vous représentez ou pour laquelle Vous agissez pourrait avoir conclu avec Nous. De même, cela n'affectera pas Vos droits ni Nos obligations envers Vous ou le partenaire, y compris, mais sans s'y limiter, les services.

Prise de décision automatisée

Nous n'utiliserons pas de processus décisionnels automatisés, y compris le profilage, à moins que Vous ne Nous ayez explicitement et valablement autorisés à le faire. Dans ce cas, Nous Vous informerons de la logique de la décision, ainsi que de l'importance et des conséquences envisagées pour Vous de ce traitement.

Divulgaration d'informations et transfert de données personnelles vers d'autres pays

Identité des personnes transférées potentielles :

Nous pouvons, pour l'une des raisons énoncées dans le présent Avis de confidentialité, divulguer certaines de Vos données personnelles à Nos employés, directeurs, [fournisseurs de services dûment autorisés], représentants, sociétés affiliées ("**divulgaration de groupe**").

Toutes ces divulgations de groupe ne seront faites que sur la base de Notre intérêt justifié (de bonne administration interne et commerciale) et sous réserve d'un accord préalable de confidentialité avec le destinataire.

Nous pouvons également, pour l'une des raisons énoncées dans le présent avis de confidentialité, divulguer certaines de Vos données personnelles aux fournisseurs de services externes suivants :

- Notre prestataire de services informatiques externe, qui est un professionnel qualifié du secteur financier au Luxembourg, pour le stockage des données ;
- Nos autres partenaires commerciaux tels que Nos banques et les autres partenaires ci-dessous.

Localisation des personnes transférées potentielles :

Veillez noter cela :

- Nous pouvons transférer Vos données personnelles à des sous-traitants ou à des tiers situés **dans l'Espace économique européen** sans restrictions, ce que Vous devrez accepter à la fin du présent avis de confidentialité ;
- Nous pouvons transférer Vos données personnelles à des sous-traitants ou à des tiers situés en **dehors de l'Espace économique européen** dans des pays **considérés** par la Commission européenne comme garantissant un niveau adéquat de protection des données personnelles sans restrictions et sur la base de l'article 45(1) RGPD. Il Vous sera demandé de consentir et d'accepter de tels transferts à la fin de cet Avis de confidentialité ;
- Nous pouvons transférer Vos données personnelles à des sous-traitants ou à des tiers situés en **dehors de l'Espace économique européen** dans des pays qui **ne sont pas considérés** par la Commission européenne comme garantissant un niveau adéquat de protection des données personnelles, sans exiger d'autorisation spécifique de la part d'une autorité de contrôle (y compris la CNPD) sur la base des articles 46(1) et (2) de la RGPD. Dans ce cas, Nous Nous assurerons que les mesures appropriées sont mises en œuvre conformément à la législation nationale et européenne applicable en matière de protection des données, y compris la mise à Votre disposition de droits exécutoires des personnes concernées et de recours juridiques efficaces.

Vous pouvez obtenir des explications et une copie des mesures de protection appropriées prises, des droits et des recours en envoyant un courriel à Notre responsable de la protection des données à dpo.sli@swisslife.com. Veillez noter qu'il Vous sera demandé de consentir et d'accepter de tels transferts à la fin de cet avis de confidentialité.

Vous trouverez de plus amples informations sur la transmission de données personnelles par Google Analytics et sur la manière de refuser les cookies de Google Analytics dans les Règles relatives aux cookies (voir Annexe 3).

Base juridique pour la divulgation et le transfert :

Nous ne mettrons pas Vos données personnelles à la disposition de tiers et ne les divulguons pas publiquement, sauf si ces transferts sont légalement fondés sur Votre consentement spécifique et dans le but de l'exécution du contrat, ou lorsque ce transfert de données personnelles est rendu obligatoire par la loi ou par ordre d'une administration ou d'une autorité judiciaire.

Liens vers des sites Web de tiers

Dans certaines zones de ce site Internet, Nous pouvons fournir des liens vers des sites Web de tiers. Ces liens Vous sont fournis pour Votre commodité ; cependant, veuillez noter que Nous ne contrôlons pas les tiers ou leurs sites Web et que ces tiers auront un avis de confidentialité différent s'appliquant aux renseignements recueillis auprès de Vous lorsque Vous êtes sur les sites Web de ces tiers. Vous devriez lire attentivement les avis de confidentialité de tous les sites Web avant de fournir des renseignements personnels identifiables.

Durée de stockage

Nous ne conserverons Vos données personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des objectifs décrits ci-dessus ou que la loi l'exige.

Sécurité et confidentialité

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles conformes aux pratiques standards de l'industrie pour assurer un niveau de sécurité approprié des données personnelles traitées. Néanmoins, la sécurité exige des efforts de la part de tous les acteurs concernés. Nous Vous encourageons donc à

contribuer à ces efforts en prenant Vous-même les mesures de sécurité appropriées, notamment en utilisant des mots de passe forts et en gardant tous les noms d'utilisateur et mots de passe confidentiels.

Les enfants sur le site Internet

Ce site Internet n'est pas destiné ou adressé aux enfants de moins de 16 ans. Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès de ces personnes. Parents, si Vous pensez que Votre enfant Nous a fourni des données personnelles, veuillez contacter Notre responsable de la protection des données à l'adresse dpo.sli@swisslife.com.

Vos droits

A tout moment, Vous pouvez exercer Votre droit d'accès ou de rectification et, le cas échéant, d'effacement des données personnelles Vous concernant, ou Vous opposer au traitement, ou à la limitation du traitement, ainsi que Votre droit à la portabilité des données, conformément à la loi applicable sur la protection des données, en envoyant un demande d'accès signé avec une copie de Votre carte d'identité, passeport ou autre preuve d'identité à l'attention de Notre responsable de la protection des données (dpo.sli@swisslife.com) ou par écrit à l'adresse de correspondance de Swiss Life (Luxembourg) S.A :

6, rue Eugène Ruppert
L-2453 Luxembourg
Grand-Duché de Luxembourg

En tant que personne concernée, Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle si Vous estimez que le traitement des données à caractère personnel Vous concernant enfreint la législation applicable en matière de protection des données. Les coordonnées de l'autorité compétente en matière de protection des données sont indiquées ci-dessous :

Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD)
1 Avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette
Grand-Duché de Luxembourg

Responsable de la protection des données

Nous avons désigné un responsable de la protection des données dont les coordonnées sont les suivantes (le "responsable de la protection des données" ou le "DPO") :

DPO de Swiss Life (Luxembourg) S.A.
Courriel : dpo.sli@swisslife.com
Tél. : (+352) 4939591

Vous pouvez contacter Notre responsable de la protection des données pour toute question relative au traitement de Vos données personnelles et à l'exercice de Vos droits en vertu de la législation européenne applicable en matière de protection des données et des règles d'application pertinentes applicables au Grand-Duché de Luxembourg.

Droit applicable et juridiction

Le présent avis de confidentialité a été élaboré et interprété dans le cadre des dispositions du RGPD et conformément à celles-ci. En tant que tel, le présent avis de confidentialité sera régi et interprété conformément à la loi de 2002 et à la RGPD ainsi qu'aux dispositions relatives à la protection des données en vertu des lois applicables du Grand-Duché de Luxembourg.

Tout litige relatif au présent avis de confidentialité sera soumis aux tribunaux compétents de la Ville de Luxembourg.

Date d'entrée en vigueur et modifications

Cet avis de confidentialité a été créé le 14 novembre 2019 et est en vigueur depuis cette date.

Nous nous réservons le droit, à Notre entière discrétion, de changer, modifier, ajouter ou supprimer des parties de cet avis de confidentialité à tout moment et de soumettre ces révisions ou amendements à Votre consentement exprès et spécifique en mettant à Votre disposition l'avis de confidentialité révisé sur le Site Internet. Si Vous n'acceptez pas ou refusez d'accepter ces changements, Nous aurons le droit d'interrompre immédiatement tout Votre accès au site Internet et à toute application connexe dans la mesure où Vos données personnelles sont nécessaires pour cet accès et/ou cette application. Nonobstant ce qui précède, Nous n'apporterons pas de modifications rétroactives à Notre utilisation de Vos données personnelles sans Votre consentement.

Formulaire de consentement :

Il Vous sera demandé à deux reprises de donner Votre accord pour le traitement de Vos données personnelles:

1. Avant d'utiliser le site Internet de Swiss Life, en cliquant sur ["J'accepte"], et cette action fournira à Swiss Life une version électronique de Votre consentement sur cette notice de confidentialité
2. En signant à la main une version papier de la même déclaration de confidentialité qui Vous sera fournie par le partenaire mais au profit de Swiss Life.

Vous êtes informé que ces deux formes de consentement seront utilisées par Swiss Life pour prouver Votre consentement et rendre compte de l'exécution par Swiss Life de ses obligations en vertu des lois et règlements applicables.

Déclaration de consentement par Vous, l'utilisateur :

Il s'agit d'une déclaration expresse de consentement (aux fins de l'article 6, point a), et du considérant 42 du RGPD). En cliquant sur ["J'accepte"] et en signant cet avis de confidentialité, je consens par la présente en tant qu'utilisateur et sujet des données :

1. la collecte par Swiss Life de mes données personnelles (comprenant mes nom et prénom, ma date de naissance ou mon âge, ma nationalité, mon adresse professionnelle, mon adresse électronique professionnelle, mon numéro de téléphone portable professionnel, mon activité, ma fonction, mon titre, mon message ou toute autre information personnelle identifiée ou identifiable que je fournis).

Cette collecte est effectuée à des fins de création de comptes, de prestation de services, de communication, d'amélioration des services, de conformité et à des fins commerciales génériques.

Dans ce contexte, le responsable du traitement des données est Swiss Life et la base juridique est mon consentement.

2. la collecte de données techniques non identifiables par le biais de cookies et de Google Analytics.

Cette collecte a pour but d'améliorer les services rendus.

Dans ce contexte, le responsable du traitement des données est Swiss Life et la base juridique est mon consentement.

3. le stockage, la combinaison, la divulgation et le transfert (y compris à des tiers et à des pays tiers) de mes données personnelles et de mes données techniques non identifiables.

Le stockage, la combinaison, la divulgation et le transfert ont pour but de respecter les prescriptions légales, de me permettre d'accéder à mon compte et aux services et de permettre la fourniture de services par des personnes ou des entités du groupe Swiss Life ou par leurs prestataires de services externes.

Dans ce contexte, le responsable du traitement des données est Swiss Life et la base juridique est mon consentement

Lieu, date

Signature(s) de l'utilisateur

La dernière mise à jour de cet avis a été effectuée le 14 novembre 2019.

e-swisslife 2.0

Demande d'accès - Conditions d'utilisation

Lieu, date

Signature(s) du partenaire

ANNEXE 3

Politique en matière de cookies

1. Cookies

Pour que ce site fonctionne correctement, nous plaçons parfois de petits fichiers de données appelés cookies sur votre appareil. La plupart des grands sites Web font cela aussi.

2. C'est quoi des cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qui peuvent être placés sur votre navigateur lorsque Vous visitez notre site Internet. Les cookies permettent à votre navigateur de se souvenir de certaines informations spécifiques que le serveur web peut ensuite récupérer et utiliser. Lorsque Vous quittez Votre navigateur, certains cookies sont stockés dans la mémoire de Votre ordinateur, tandis que d'autres expirent ou disparaissent.

3. Comment utilisons-nous les cookies ?

Les cookies nous permettent d'identifier les utilisateurs de notre site Internet. Nous utilisons des cookies tiers de Google Analytics pour nous aider à améliorer les performances de notre site Internet afin de Vous offrir une meilleure expérience d'utilisation. Google Analytics nous fournit des informations statistiques anonymes. Ils recueillent des informations sur les utilisateurs en notre nom en utilisant des cookies et des codes qui sont intégrés à notre site Internet. Ils traitent les adresses IP et les informations provenant d'autres cookies utilisés sur notre site Internet afin que nous sachions, par exemple, combien de pages sont consultées et de fichiers téléchargés, quels navigateurs, systèmes d'exploitation et dispositifs nos utilisateurs utilisent, à partir de quelles villes le site Internet est consulté afin que le format et le contenu du site Internet puissent être mieux adaptés aux besoins de nos utilisateurs. Les cookies suivants sont utilisés :

- `_ga`

Ce cookie est associé à Google Universal Analytics. Ce cookie est utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques en attribuant un numéro généré au hasard comme identifiant du client. Il est inclus dans chaque demande de page d'un site Internet et est utilisé pour calculer les données sur les visiteurs, les sessions et les campagnes pour les rapports d'analyse des sites. Il est prévu qu'il expire après 2 ans.

- Je ne suis pas un homme.

Ce cookie est associé à Google Universal Analytics ; il est utilisé pour réduire le taux de requêtes, limitant ainsi la collecte de données sur les sites à fort trafic. Il expire au bout de 10 minutes.

Visitez le site de Google pour obtenir un aperçu de la protection de la vie privée chez Google et des informations sur la manière de désactiver le cookie Google Analytics. Lorsque le présent site permet l'installation de tels témoins ou que Vous accédez à d'autres sites Web à partir du présent site en utilisant les liens fournis, les exploitants de ces sites Web utiliseront des témoins conformément à leur propre politique en matière de témoins, qui peut différer de la nôtre.

Nous n'utilisons pas de cookies pour stocker des informations personnelles qui pourraient être lues ou comprises par des tiers, à l'exception de Google pour les besoins de Google Analytics ci-dessus. Pour plus d'informations sur la façon dont nous recueillons et utilisons les informations qui Vous identifient, veuillez Vous référer à notre [politique de confidentialité](#). L'utilisation de cookies associés à Google Universal Analytics peut entraîner le transfert et le traitement de certaines de vos données personnelles (c'est-à-dire votre adresse IP, bien que sous une forme anonyme) aux États-Unis d'Amérique. Pour plus de détails, veuillez Vous référer à la section pertinente de notre [politique de confidentialité](#).

5. Comment contrôler les cookies ?

Vous pouvez **contrôler et/ou supprimer les** cookies comme Vous le souhaitez - pour plus de détails, voir abouttcookies.org. Vous pouvez supprimer tous les cookies qui se trouvent déjà sur votre ordinateur et Vous pouvez configurer la plupart des navigateurs pour empêcher qu'ils soient placés. Si Vous faites cela, cependant, Vous devrez peut-être ajuster manuellement certaines préférences chaque fois que Vous visiterez un site et certains services et fonctionnalités pourraient ne pas fonctionner.

Veillez noter que votre consentement explicite à la présente politique sur les témoins est recueilli par nous dans notre politique de confidentialité, à laquelle la présente politique sur les témoins est jointe. Veuillez également noter que conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016), Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de cookies en suivant les indications données dans notre politique de confidentialité.